

Stacja monitorująca
STAM-2 / STAM-2 PRO

Wersja oprogramowania 2.4

PL

CE

stam2_f_pl 05/25

Satel® 

SATEL sp. z o.o. • ul. Budowlanych 66 • 80-298 Gdańsk • POLSKA
tel. 58 320 94 00 • serwis 58 320 94 30 • dz. techn. 58 320 94 20
www.satel.pl

STAM-2
BS

Program STAM-2
(licencja na 3 stanowiska),
sprzętowy klucz zabezpieczający

STAM-2 software
(3 workstations license),
protection dongle

STAM-2
BE

Zestaw: Karta STAM-1 PE,
Program STAM-2
(licencja na 3 stanowiska),
sprzętowy klucz zabezpieczający

Hardware bundle: STAM-1 PE
receiver card, STAM-2 software
(3 workstations license),
protection dongle

STAM-2
BT

Zestaw: Karta STAM-1 P,
Program STAM-2
(licencja na 3 stanowiska),
sprzętowy klucz zabezpieczający

Hardware bundle: STAM-1 P
receiver card, STAM-2 software
(3 workstations license),
protection dongle

Numer sprzętowego klucza,
niezbędny do rejestracji programu u producenta:

**Minimalne wymagania sprzętowe dla
serwera stacji monitorującej:**

- system operacyjny Microsoft Windows – wersja XP lub wyższa
- wolne gniazdo PCI
- wolny port szeregowy COM (do podłączenia kart)
- wolny port USB (do obsługi sprzętowego klucza zabezpieczającego)

**Minimalne wymagania sprzętowe dla
klienta stacji monitorującej:**

- system operacyjny Microsoft Windows – wersja XP lub wyższa

Firma SATEL stawia sobie za cel nieustanne podnoszenie jakości swoich produktów, co może skutkować zmianami w ich specyfikacji technicznej i oprogramowaniu. Aktualna informacja o wprowadzanych zmianach znajduje się na naszej stronie internetowej.

Proszę nas odwiedzić:
<https://support.satel.pl>

Ikony w instrukcji

Ostrzeżenie – informacja dotycząca bezpieczeństwa użytkowników, urządzeń itd.



Uwaga – podpowiedź lub dodatkowa informacja.

SPIS TREŚCI

1.	Właściwości stacji monitorującej.....	4
2.	Odbiorniki	7
2.1	Karty STAM-1	7
2.1.1	Karty telefoniczne	8
2.1.1.1	Przywracanie ustawień fabrycznych karty telefonicznej	9
2.1.2	Karty ethernetowe	9
2.1.2.1	Przywracanie ustawień fabrycznych karty ethernetowej	10
2.2	Moduły GSM/LTE	11
2.3	Inne odbiorniki	11
3.	Adresowanie odbiorników	11
3.1	Adresowanie kart.....	11
3.2	Adresowanie innych odbiorników	11
4.	Instalacja odbiorników	12
4.1	Instalacja kart STAM-1	12
4.1.1	Instalacja karty podstawowej.....	12
4.1.2	Instalacja karty rozszerzającej.....	12
4.2	Instalacja innych odbiorników	12
5.	Instalacja programu STAM-2	12
5.1	Instalacja programu STAM-2 Serwer.....	13
5.1.1	Sprzętowy klucz zabezpieczający	14
5.2	Instalacja programu STAM-2 Klient	14
6.	Rejestracja stacji monitorującej STAM-2	15
7.	Użytkowanie programu STAM-2.....	16
7.1	Okno logowania.....	16
7.1.1	Pierwsze uruchomienie programu STAM-2 Klient	17
7.1.2	Okno „Serwery”	17
7.1.2.1	Okno „Serwer”	18
7.1.3	Edycja ustawień serwera.....	18
7.1.4	Dodanie nowego serwera.....	18
7.2	Okno główne programu STAM-2 Klient	18
7.2.1	Karta telefoniczna.....	22
7.2.2	Karta ethernetowa	23
7.3	Konfiguracja serwera.....	23
7.3.1	Zakładka „Karty”	24
7.3.1.1	Automatyczne wyszukanie kart.....	26
7.3.1.2	Ręczne dodawanie urządzeń.....	26
7.3.1.3	Okno „Konfiguracja”	27
7.3.1.4	Okno „Konfiguracja TCP/IP”	27
7.3.1.5	Okno „Konfiguracja GSM”	30
7.3.2	Zakładka „Informacje”	31
7.3.2.1	Zmiana portu TCP/IP	32
7.3.3	Zakładka „Działania”.....	32
7.3.3.1	Serwer	33
7.3.3.2	Klient.....	33
7.3.4	Zakładka „Opcje”	34
7.3.4.1	Kasuj wszystkie	34
7.3.4.2	Czas systemowy	34
7.3.4.3	Przenoszenie zdarzeń do archiwum	34
7.3.4.4	Zamknięcie serwera	34
7.3.4.5	Diagnostyka	34
7.3.5	Zakładka „Ustawienia”	35
7.3.5.1	Historia zdarzeń.....	35

7.3.5.2	Tablica stanów	36
7.3.5.3	Język.....	38
7.3.5.4	Inne	38
7.3.5.5	Serwer.....	39
7.3.5.6	Kopia zapasowa.....	41
7.3.5.7	Baza pomocnicza [tylko dla użytkowników STAM-VIEW]	42
7.3.5.8	STAM-VIEW [tylko dla użytkowników STAM-VIEW]	42
7.3.5.9	Kontrola ilości zdarzeń z obiektów	43
7.4	Konta użytkowników	43
7.4.1	Lista użytkowników	44
7.4.2	Okno „Nowy” / „Edycja”	44
7.4.2.1	Zakładka „Ogólne”	44
7.4.2.2	Zakładka „Uprawnienia”	45
7.4.2.3	Zakładka „Regiony”	46
7.4.3	Dodanie użytkownika.....	46
7.4.4	Edycja użytkownika	46
7.4.5	Usunięcie użytkownika	47
7.5	Zmiana hasła	47
7.6	Tablice synoptyczne	47
7.7	Regiony	49
7.7.1	Okno „Nowy” / „Edycja”	50
7.8	Edytor powiadomień	51
7.8.1	Dostawcy	51
7.8.1.1	Okno „Wiadomości tekstowe”	51
7.8.1.2	Okno „Wiadomości sterujące”	52
7.8.1.3	Okno „Wiadomości e-mail”	53
7.8.2	Szablony.....	54
7.8.2.1	Okno „Wiadomości tekstowe”	54
7.8.2.2	Okno „Wiadomości sterujące”	56
7.8.3	Ogólne.....	57
7.8.3.1	Okno „Książka telefoniczna”	57
7.9	Okno „Abonenci”	59
7.9.1	Lista abonentów	60
7.9.2	Okno „Abonent”	61
7.9.2.1	Zakładka „Ogólne”	61
7.9.2.2	Zakładka „Plany”	63
7.9.2.3	Zakładka „Identyfikatory”	66
7.9.2.4	Zakładka „Powiadomienia”	94
7.9.2.5	Zakładka „Skróty”	96
7.9.2.6	Zakładka „SIA-IP”	97
7.9.3	Okno „Wyślij SMS”	99
7.9.3.1	Zakładka „Osoby”	99
7.9.3.2	Zakładka „Urządzenia”	100
7.9.3.3	Zakładka „Inne”	100
7.10	Kopiowanie ustawień elementu	101
7.11	Usuwanie elementu / elementów	101
7.12	Okna obsługi zdarzeń	101
7.12.1	Nagłówek okna	103
7.12.2	Dane dotyczące abonenta	104
7.12.3	Zakładki	104
7.12.4	Ustawianie zawartości okna	107
7.12.5	Działania.....	107
7.12.6	Komentarz	108

7.12.7	Przyciski	108
7.12.8	Okno „Weryfikacja wideo”	109
7.12.9	Okno „Powiadom”	111
7.13	Okno „Historia zdarzeń”	111
7.13.1	Menu zdarzenia	113
7.13.2	Szczegóły zdarzenia	114
7.13.2.1	Dane dotyczące zdarzenia	114
7.13.2.2	Dane dotyczące abonenta	114
7.13.2.3	Ustawianie zawartości okna	114
7.13.2.4	Dane dotyczące sposobu obsługi zdarzenia	115
7.13.3	Komentarze	116
7.13.3.1	Nowe zdarzenie	116
7.13.3.2	Do zdarzenia	117
7.13.4	Okno „Filtr”	117
7.13.5	Archiwizacja zdarzeń do pliku	120
7.13.6	Filtry	121
7.13.7	Okno „Serwis”	122
7.14	Okno „Tablica stanów”	123
7.14.1	Opis ikon	124
7.14.2	Opis ramek	125
7.14.3	Menu abonenta	126
7.14.4	Okno „Informacje szczegółowe”	126
7.14.4.1	Dane abonenta	126
7.14.4.2	Zakładki	126
7.14.4.3	Przyciski	127
7.14.5	Okno „Wyszukiwanie”	127
7.15	Raporty i dokumentacja	128
7.15.1	Zakładka „Abonent”	128
7.15.1.1	Okno „Abonenci”	131
7.15.1.2	Okno „Identyfikator”	132
7.15.2	Zakładka „Użytkownik”	133
7.15.3	Zakładka „System”	134
7.16	Notatki	135
7.16.1	Lista notatek	135
7.16.2	Okno „Nowa”	136
8.	Restart programu STAM-2 Serwer	138
9.	Aktualizacja stacji monitorującej STAM-2	138
9.1	Aktualizacja programu STAM-2	138
9.2	Aktualizacja oprogramowania kart STAM-1	139
10.	Przenoszenie oprogramowania stacji monitorującej STAM-2	139
11.	Umowa licencyjna	139

STAM-2 to nowoczesne rozwiązanie oferowane firmom zajmującym się monitorowaniem sygnałów pochodzących z różnych systemów. Dostępny jest w dwóch wariantach: podstawowym – STAM-2 BASIC i rozszerzonym – STAM-2 PRO. Niniejsza instrukcja dotyczy obu wariantów programu.

W zależności od wybranego wariantu programu, stacja monitorująca może składać się z odbiorników instalowanych w komputerze i oprogramowania lub samego oprogramowania.



W przypadku zakupu licencji STAM-2 SIA nie są wymagane odbiorniki (karty STAM-1 P i STAM-1 PE). Licencja gwarantuje obsługę do 256 nadajników monitorujących w formacie SIA-IP.

Oprogramowanie umożliwia zarządzanie sygnałami odbieranymi przez moduły. Możliwe jest odbieranie transmisji przesyłanych linią telefoniczną, siecią Ethernet (TCP/IP), lub siecią komórkową (SMS i CLIP). Programy STAM-2 Serwer i STAM-2 Klient pracują w środowisku WINDOWS jako aplikacje typu klient-serwer. Umożliwiają obsługę przychodzących zdarzeń przez kilku operatorów na kilku stanowiskach.

W zależności od wariantu programu, program STAM-2 Klient można zainstalować na 3 (wersja STAM-2 BASIC) lub na 10 (wersja STAM-2 PRO) komputerach.



Część funkcji w programie STAM-2 PRO dostępna jest tylko wtedy, gdy do centrali alarmowej podłączony jest moduł ETHM-1 Plus / ETHM-1.

1. Właściwości stacji monitorującej

Monitorowanie

- Automatyczne rozpoznawanie jednego z następujących formatów transmisji:
 - Ademco slow (10 BPS),
 - SESCOA, Franklin, DCI, Vertex (20 BPS),
 - Silent Knight fast,
 - Radionics 1400,
 - Radionics 2300,
 - Radionics 1400 with parity,
 - Radionics 2300 with parity,
 - Ademco Express,
 - Ademco slow – extended,
 - SESCOA, Franklin, DCI, Vertex – extended,
 - Silent Knight fast – extended,
 - Radionics 1400 – extended,
 - Radionics 2300 – extended,
 - Contact ID (CID),
 - SIA (karty telefoniczne w wersji 3.00 i wyższej; karty ethernetowe w wersji 3.01 i wyższej).
- Odbieranie transmisji przesyłanych linią telefoniczną, siecią Ethernet lub siecią komórkową (SMS, CLIP).

Powiadamianie

- Powiadamianie o sytuacjach wymagających interwencji:
 - alarm,

- awaria (w tym brak transmisji testowej lub transmisja w nieodpowiednim czasie),
- niepoprawny stan obiektu (czuwa, choć nie powinien / nie czuwa, choć powinien).
- Powiadamianie o stanie nadzorowanych obiektów:
 - systemach zgłaszających alarmy,
 - systemach zgłaszających awarie – możliwość sprawdzenia występujących w systemie awarii,
 - systemach czuwających – w przypadku większych obiektów wykaz czuwających stref,
 - stanie łączności z systemami.
- Dowolna liczba numerów telefonów i adresów e-mailowych do powiadamiania.
- Formy powiadamiania:
 - ikony w głównym menu programu STAM-2 Klient,
 - tablica stanów,
 - wiadomości SMS,
 - wiadomości e-mail.

Odbiorniki

- Karty telefoniczne i ethernetowe STAM-1:
 - łatwa instalacja kart,
 - możliwość rozbudowy o kolejne karty.
- Moduły komunikacyjne GSM/LTE firmy SATEL.
- Odbiorniki radiowe VISONIC RC-4000, VIRGO, MESSER i Sur-Gard (MLR2).
- Modemy.

Komunikacja

- Szyfrowana komunikacja pomiędzy programami STAM-2 Serwer i STAM-2 Klient.

Konfigurowanie

- Przyjazne użytkownikowi oprogramowanie STAM-2 pracujące w środowisku WINDOWS.

Użytkownicy

- 3 rodzaje użytkowników – według statusu: Nadzorca, Instalator, Operator.
- Możliwość definiowania uprawnień użytkowników programu.
- Ułatwienie pracy osoby obsługującej program stacji monitorującej:
 - selekcja zdarzeń wymagających interwencji,
 - lista wymaganych działań użytkownika programu,
 - zapamiętanie reakcji użytkownika programu,
 - przypomnienie o nieobsłużonych zdarzeniach.
- Zapis do historii zdarzeń ważniejszych operacji użytkowników systemu.
- Komunikacja wewnętrzna pomiędzy użytkownikami oparta o system notatek:
 - wymiana informacji między użytkownikami,
 - definiowany okres ważności,
 - możliwość automatycznego wyświetlania.

Obsługa zdarzeń

- Możliwość obsługi przychodzących zdarzeń przez kilku operatorów na kilku stanowiskach.
- Opcja inteligentnego rozdziału zdarzeń między stanowiskami.
- Opcja wyświetlania okna obsługi zdarzenia na wszystkich stanowiskach jednocześnie.
- Możliwość ponownej obsługi zdarzenia.
- Kontrola liczby zdarzeń odebranych z obiektów.
- Rozbudowane menu obsługi zdarzeń.
- Rozbudowana filtracja zdarzeń.
- Możliwość zarządzania filtrami zdarzeń.
- Możliwość zdefiniowania działań, które może wykonać operator podczas obsługi zdarzeń.
- Możliwość dopisywania komentarzy do działań.
- Możliwość szybkiej obsługi zdarzeń.
- Możliwość archiwizacji zdarzeń, również do pliku zewnętrznego, z opcją trwałego usunięcia zdarzeń z bazy danych.

Sterowanie

- Zdalne sterowanie stanem obiektu przy pomocy wirtualnego manipulatora [tylko STAM-2 PRO].
- Możliwość określenia numerów telefonów do sterowania SMS.

Abonenci

- Obsługa dowolnej liczby abonentów:
 - w trybie prostym (bez kontroli łączności z abonentem),
 - w trybie zaawansowanym (z kontrolą łączności z abonentem).
- Szczegółowe dane o abonentach:
 - do kilkunastu różnego typu identyfikatorów,
 - dowolna liczba planów (pliki typu JPG, JPEG lub PNG),
 - tablice dekodowań (znaczenie każdego kodu i opis zdarzenia),
 - różnicowanie priorytetu – kolejność zgłaszania zdarzeń wymagających interwencji przy jednoczesnym napływie zdarzeń od wielu abonentów,
 - schematy działania w przypadku zdarzeń wymagających interwencji w strefie – do 5 pozycji.
- Możliwość przywracania usuniętych abonentów.
- Możliwość wysyłania powiadomień w postaci wiadomości SMS lub e-mail.
- Możliwość przypisania skrótów do podglądu obrazów z kamer, programów, aplikacji itp.
- Przypisanie kont abonentów i ich operatora do zdefiniowanych w systemie regionów.

Rozbudowana współpraca z centralami INTEGRA / INTEGRA Plus

- Powiadamianie za pośrednictwem sieci komórkowej.
- Zdalne administrowanie systemem alarmowym dzięki współpracy z programem GUARDX [tylko STAM-2 PRO].

Pamięć zdarzeń

- Zdarzenia zapisywane w bazie danych.

- Liczba zdarzeń uzależniona od wielkości dysku, na którym zainstalowany jest program STAM-2 Serwer.

Dodatkowe funkcje

- Kopia zapasowa danych wykonywana automatycznie w zdefiniowanym czasie.
- Możliwość tworzenia pomocniczej bazy danych.
- Dane stacji monitorującej przechowywane w zaszyfrowanym pliku bazy danych.
- Możliwość korzystania z interfejsu STAM-VIEW.
- Diagnostyka stanu bazy danych, stref domyślnych, regionów, zdarzeń oraz wykorzystania kart.
- Możliwość przeglądu sekwencji obrazów przesyłanych przez moduł Viver lub kontrolery z serii Smart HUB.
- Detekcja uszkodzenia linii telefonicznej (karty telefoniczne), braku kabla sieciowego lub komunikacji z modułem ethernetowym (karty ethernetowe).
- Możliwość tworzenia szczegółowych planów obiektów [tylko STAM-2 PRO].
- Możliwość wykorzystania mapy przy prezentacji stanów obiektów [tylko STAM-2 PRO].
- Drukowanie w formacie PDF dokumentacji dotyczącej abonentów, raportów dla abonentów, raportów na temat użytkowników programu i systemu stacji.
- Możliwość archiwizacji raportów.
- Wybór wersji językowej dla programu STAM-2 Serwer i STAM-2 Klient.

Aktualizacja oprogramowania

- Lokalna aktualizacja programów STAM-2 Serwer i STAM-2 Klient.
- Możliwość aktualizacji oprogramowania zainstalowanych kart bez konieczności ich demontażu.

2. Odbiorniki

Odbiornikami mogą być:

- karty STAM-1:
 - telefoniczne (STAM-1 P / STAM-1 R / STAM-1 K),
 - ethernetowe (STAM-1 PE / STAM-1 RE),
- moduły GSM/LTE firmy SATEL (GSM-X / GSM-X LTE / GSM-5 / GSM-4 / GSM LT-2 / GSM LT-1),
- odbiorniki radiowe (VISONIC RC-4000 / VIRGO / MESSER / Sur-Gard (MLR2)),
- modemy.

W stacji monitorującej możesz zainstalować łącznie 19 odbiorników. Jednym z nich musi być karta podstawowa STAM-1. Wyjątkiem jest licencja STAM-2 SIA, która nie wymaga posiadania żadnego odbiornika.

Odbiorniki pozwalają na zorganizowanie centrum dozoru monitorującego stan systemów alarmowych.

2.1 Karty STAM-1

Karta jest kompletnym odbiornikiem danych wysyłanych przez centrale alarmowe.

Firma SATEL oferuje następujące karty:

STAM-1 P – karta podstawowa telefoniczna (dostępna też w zestawie STAM-2 BT),

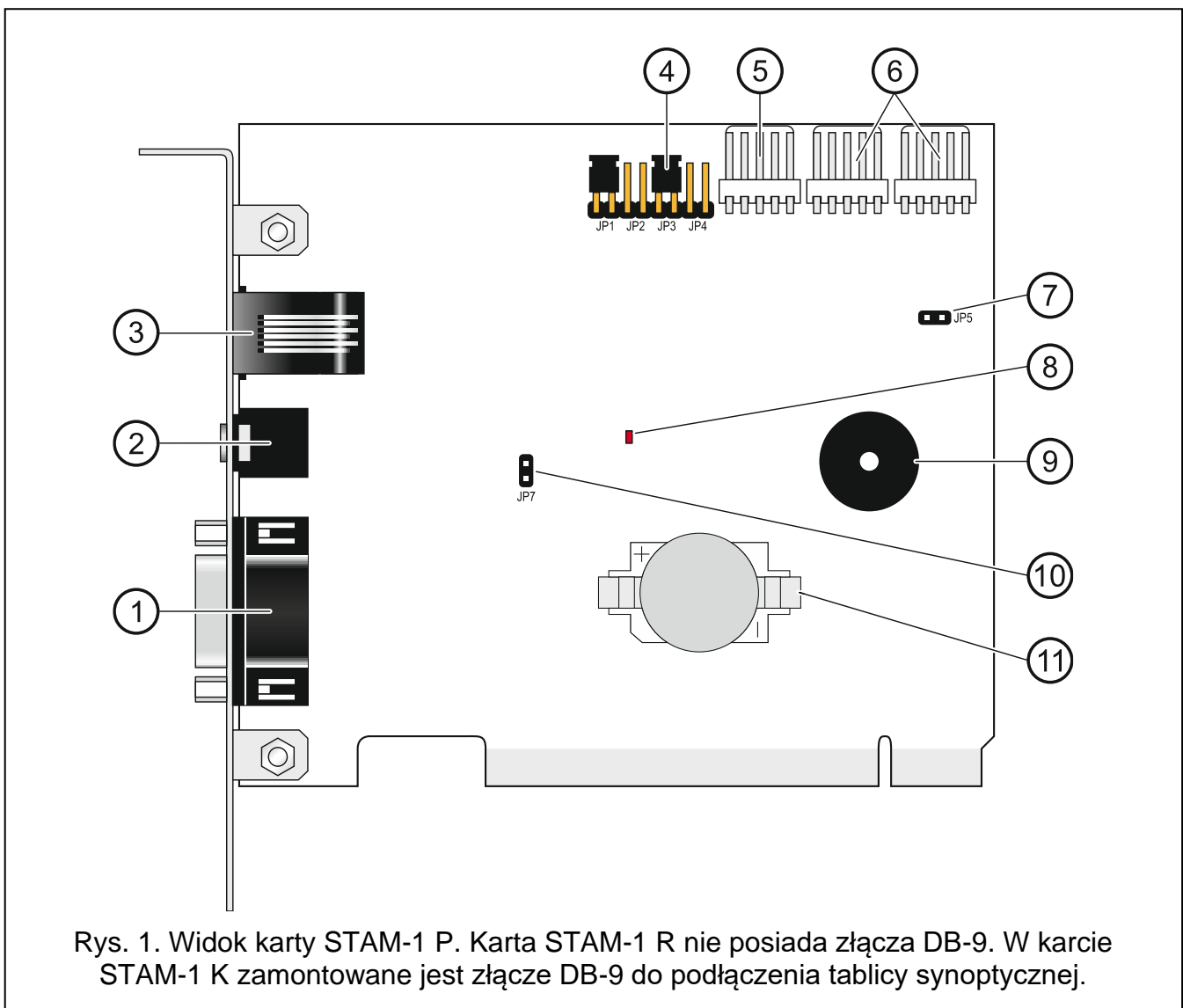
- STAM-1 R** – karta rozszerzająca telefoniczna,
STAM-1 K – karta rozszerzająca końcowa telefoniczna umożliwiająca podłączenie tablic synoptycznych,
STAM-1 PE – karta podstawowa ethernetowa (dostępna też w zestawie STAM-2 BE),
STAM-1 RE – karta rozszerzająca ethernetowa.

Dobór kart zależy od stosowanego sposobu transmisji danych. Karty można łączyć ze sobą, co pozwala stacji monitorującej obsługiwać różne sposoby transmisji oraz zwiększyć liczbę obsługiwanych linii telefonicznych / adresów IP. W stacji monitorującej STAM-2 może pracować do 16 połączonych ze sobą kart (karty podstawowe i karty rozszerzające różnego typu) o adresach od 0 do 15.

2.1.1 Karty telefoniczne

Do każdej karty telefonicznej możesz podłączyć jedną linię telefoniczną. W ten sposób przydzielasz stacji monitorującej 1 numer telefoniczny.

Do karty STAM-1 K możesz podłączyć tablice synoptyczne STAM-1 PTSA. Wizualizują one stan monitorowanych obiektów przy pomocy diod LED. Jedna tablica synoptyczna informuje o stanie 64 obiektów. Jeżeli chcesz zwiększyć liczbę obserwowanych obiektów, musisz podłączyć dodatkowe tablice synoptyczne. Łącznie możesz zastosować 63 tablice synoptyczne. Dzięki temu możesz być informowany o stanie 4032 obiektów.



Rys. 1. Widok karty STAM-1 P. Karta STAM-1 R nie posiada złącza DB-9. W karcie STAM-1 K zamontowane jest złącze DB-9 do podłączenia tablicy synoptycznej.

Objaśnienia do rysunku 1:

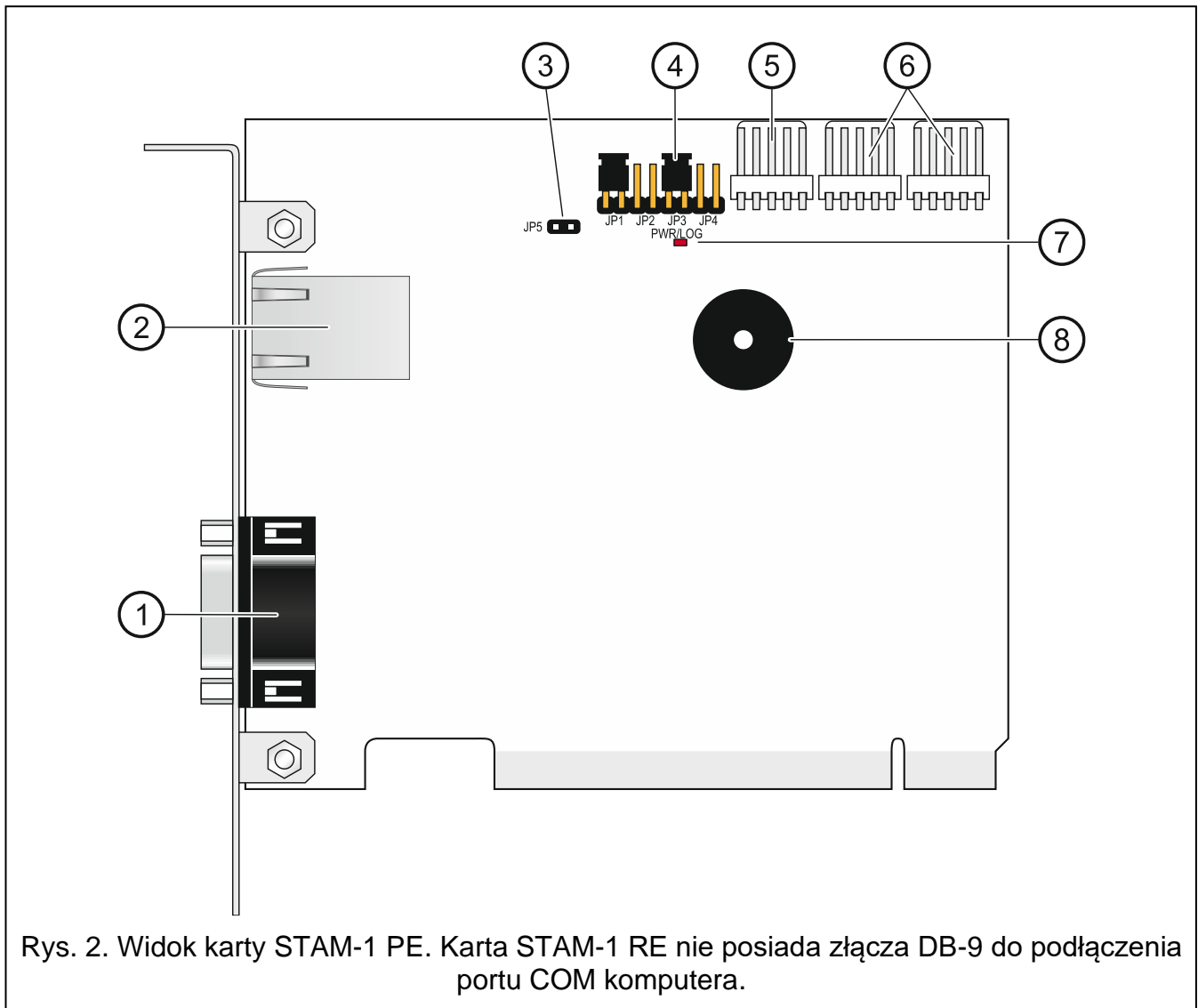
- ① gniazdo DB-9 (port RS-232) do podłączenia karty do portu COM komputera.
 - ② gniazdo typu mini-jack do podłączenia wysokoomowego głośnika lub słuchawek w celu podsłuchiwania linii telefonicznej / umożliwienia podsłuchu linii telefonicznej.
 - ③ gniazdo RJ-11 do podłączenia linii telefonicznej.
 - ④ kołki do ustawiania adresu karty (patrz: Adresowanie kart).
 - ⑤ złącze do podłączenia dodatkowej sygnalizacji kontrolnej.
 - ⑥ złącza do podłączenia kart rozszerzających (port RS-232 oraz dźwięk dla kart telefonicznych).
 - ⑦ kołki JP5 do przywracania ustawień fabrycznych (patrz: Przywracanie ustawień fabrycznych karty telefonicznej).
 - ⑧ dioda LED:
miga – karta pracuje poprawnie,
świeci – po podniesieniu słuchawki.
 - ⑨ sygnalizator dźwiękowy.
 - ⑩ kołki JP7 do włączenia / wyłączenia podsłuchu linii telefonicznej.
- i** Zworka powinna być założona na kołki JP7 tylko wtedy, gdy karta ma być używana do podsłuchu linii telefonicznej. Można założyć tylko jedną zworkę na jednej karcie w całym zestawie kart. Tylko na tej karcie gniazdo słuchawkowe będzie aktywne.
- ⑪ bateria litowa (CR2032 3 V) podtrzymująca pracę zegara.

2.1.1.1 Przywracanie ustawień fabrycznych karty telefonicznej

1. Odłącz zasilanie karty.
2. Załóż zworkę na kołki JP5.
3. Podłącz zasilanie karty. Zostaną przywrócone ustawienia fabryczne karty, a historia zdarzeń zostanie usunięta.
4. Odłącz zasilanie karty.
5. Zdejmij zworkę.
6. Podłącz zasilanie karty.

2.1.2 Karty ethernetowe

Każda karta ethernetowa oznacza możliwość przydzielenia stacji monitorującej jednego adresu IP.



Objaśnienia do rysunku 2:

- ① gniazdo DB-9 (port RS-232) do podłączenia karty do portu COM komputera.
- ② gniazdo RJ-45 do podłączenia sieci Ethernet.
- ③ kołki JP5 do przywracania ustawień fabrycznych (patrz: Przywracanie ustawień fabrycznych karty ethernetowej).
- ④ kołki do ustawiania adresu karty (patrz: Adresowanie kart).
- ⑤ złącze do podłączenia dodatkowej sygnalizacji kontrolnej.
- ⑥ złącza do podłączenia kart rozszerzających (port RS-232 oraz dźwięk dla kart telefonicznych).
- ⑦ dioda LED:
 - świeci – karta pracuje poprawnie,
 - miga – po uruchomieniu procedury przywracania ustawień fabrycznych.
- ⑧ sygnalizator dźwiękowy.

2.1.2.1 Przywracanie ustawień fabrycznych karty ethernetowej

1. Odłącz zasilanie karty.
2. Załóż zworkę na kołki JP5.

3. Podłącz zasilanie karty.
4. Gdy dioda LED zacznie migać co 2,5 sekundy, zdejmij zworkę. Zostaną przywrócone ustawienia fabryczne karty, a historia zdarzeń zostanie skasowana.

2.2 Moduły GSM/LTE

Program STAM-2 w wersji 2.3 lub nowszej może obsługiwać zdarzenia odbierane przez moduł GSM/LTE tylko, gdy:

- moduły GSM/LTE mają aktualną wersję oprogramowania (sprawdź na stronie www.satel.pl),
- w modułach: GSM LT-1, GSM LT-2, GSM-4 i GSM-5 jest włączona opcja „Fax/modem” i ustawiona prędkość przesyłania danych przez port RS-232 na 19 200 bps,
- w module GSM-X / GSM-X LTE jest włączona opcja „INTEGRA / STAM-2 / Przekazywanie danych” i wyłączona opcja „Komendy AT”.

Każdy moduł GSM/LTE to 1 numer telefoniczny, na który mogą być wysyłane zdarzenia (SMS / CLIP).

2.3 Inne odbiorniki

Szczegóły dotyczące ustawień odbiorników i modemów znajdziesz w instrukcjach tych urządzeń.

3. Adresowanie odbiorników

Każdy odbiornik musi mieć ustawiony lub przypisany adres. Adresy nie mogą się powtarzać. Adresy od 0 do 15 są dla dowolnych odbiorników. Dodatkowe adresy Ex1, Ex2 i Ex3 są tylko dla modułów GSM/LTE, odbiorników radiowych lub modemów.

3.1 Adresowanie kart

Adres ustawisz zworkami zakładanymi na kołkach JP1 – JP4 na płytce karty (patrz: rys. 1 i 2). Do kołków przypisane są liczby. Gdy zworka jest zdjęta, jest to 0. Liczby przypisane do kołków po założeniu zworki prezentuje tabela 1. Suma tych liczb to ustawiony adres.



Adresy kart nie mogą się powtarzać.

Kołki	JP1	JP2	JP3	JP4
Wartość liczbowa (po założeniu zworki)	1	2	4	8

Tabela 1.

3.2 Adresowanie innych odbiorników

Modułom GSM/LTE, odbiornikom radiowym i modemom należy przypisać adresy.

1. Otwórz okno „Konfiguracja”.
2. W zakładce „Karty” określ adres urządzenia zaznaczając dowolny wolny adres.
3. Wybierz port COM, do którego urządzenie jest podłączone.
4. Wybierz typ urządzenia.
5. Kliknij przycisk „Zastosuj”.

4. Instalacja odbiorników

4.1 Instalacja kart STAM-1



Przed przystąpieniem do instalacji karty w komputerze odłącz komputer od zasilania.

Urządzenia STAM-1 PE (karta podstawowa ethernetowa) i STAM-1 RE (karta rozszerzająca ethernetowa) przeznaczone są do pracy wyłącznie w lokalnych sieciach komputerowych (LAN). Nie mogą być podłączane bezpośrednio do publicznej sieci komputerowej (MAN, WAN). Połączenie z siecią publiczną należy realizować za pośrednictwem routera lub modemu xDSL.

Kartę telefoniczną / ethernetową możesz zainstalować na płycie dowolnego komputera PC w gnieździe PCI. Karta pobiera z komputera jedynie zasilanie +12 V oraz sygnał RESET. Karta może pracować bez podłączenia do komputera. W takim przypadku należy jej zapewnić zasilanie +12...15 V. Sygnał RESET nie jest wówczas wymagany.

4.1.1 Instalacja karty podstawowej

1. Ustaw adres karty (patrz: Adresowanie kart).
2. Otwórz obudowę komputera.
3. Zamontuj kartę w gnieździe PCI.
4. Zamknij obudowę komputera.
5. Przy pomocy dołączonego do zestawu kabla połącz złącze DB-9 karty z portem szeregowym COM komputera.
6. Podłącz do gniazda karty linię telefoniczną (karta STAM-1 P) lub kabel sieciowy (karta STAM-1 PE).

4.1.2 Instalacja karty rozszerzającej

1. Ustaw adres karty (patrz: Adresowanie kart).
2. Otwórz obudowę komputera.
3. Zamontuj kartę w gnieździe PCI.
4. Przy pomocy dołączonego do karty rozszerzającej kabla połącz kartę z kartą podstawową lub inną kartą rozszerzającą.
5. Zamknij obudowę komputera.
6. Podłącz do karty linię telefoniczną (karty STAM-1 R i STAM-1 K) lub kabel sieciowy (karta STAM-1 RE), ewentualnie tablicę synoptyczną (karta STAM-1 K).



Jeżeli chcesz zainstalować karty poza komputerem, pominię kroki dotyczące montażu w gnieździe PCI komputera.

4.2 Instalacja innych odbiorników

Szczegółowy opis montażu modułów GSM/LTE, odbiorników radiowych i modemów znajdziesz w instrukcjach dodawanych do tych urządzeń.

5. Instalacja programu STAM-2

Do instalacji programu obsługującego stację monitorującą STAM-2 potrzebne są pliki instalacyjne programów STAM-2 Serwer i STAM-2 Klient oraz sprzętowy klucz zabezpieczający.

5.1 Instalacja programu STAM-2 Serwer

Program STAM-2 Server możesz pobrać ze strony www.satel.pl

Wymagana wersja programu: 2.4.



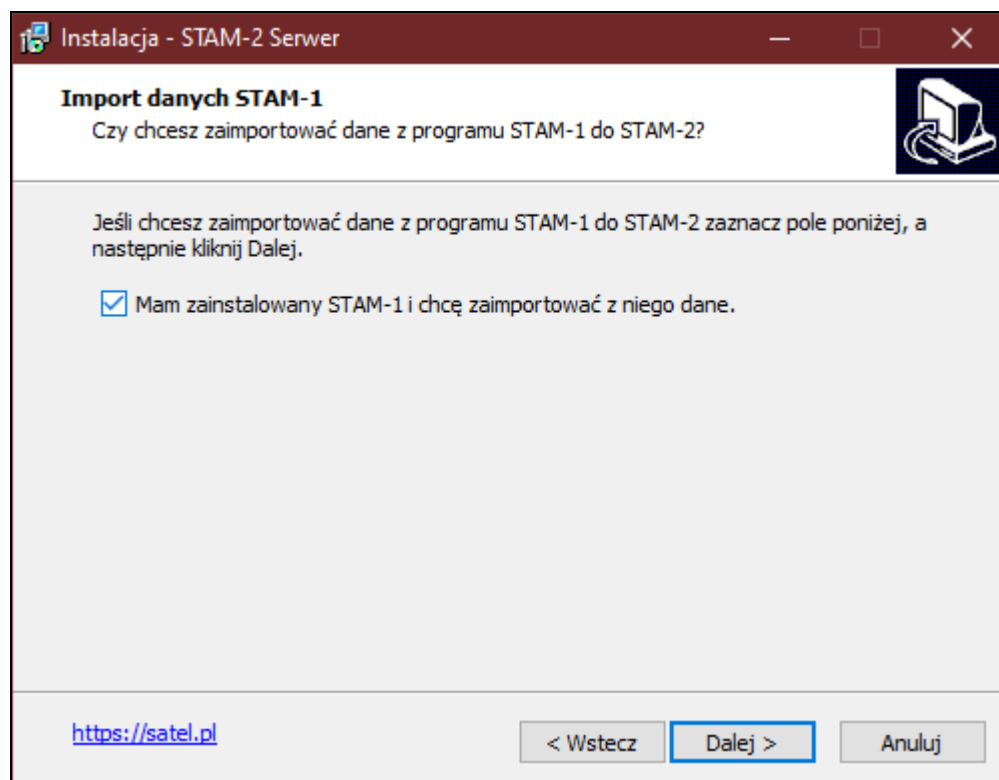
Instaluj program na komputerze z podłączoną kartą STAM-1 P lub STAM-1 PE (wyjątkiem jest licencja STAM-2 SIA).

Program instalacyjny należy uruchamiać z uprawnieniami administratora.

Przed instalacją przygotuj sprzętowy klucz zabezpieczający. Będzie potrzebny do przeprowadzenia prawidłowej procedury instalacji programu.

Po zakończeniu instalacji upewnij się, czy we właściwościach utworzonego na pulpicie skrótu do programu STAM-2 Serwer, w zakładce "Zgodność" jest włączona opcja "Uruchom jako administrator".

1. Uruchom plik instalacyjny programu STAM-2 Serwer i postępuj zgodnie z wyświetlanymi poleceniami.
2. Gdy zostanie wyświetlone okno z poleceniem włożenia do portu USB komputera sprzętowego klucza zabezpieczającego, zrób to.
3. Przeczytaj i zaakceptuj warunki umowy licencyjnej.
4. Kliknij „Dalej” lub wskaż folder, w którym ma zostać zainstalowany program.



Rys. 3. Import danych programu STAM-1.

5. Wyświetlone zostanie okno z pytaniem, czy chcesz zaimportować bazę danych STAM-1:
 - jeżeli chcesz zaimportować bazę danych STAM-1, zaznacz opcję „Mam zainstalowany STAM-1 i chcę zaimportować z niego dane” (rys. 3) i kliknij „Dalej”,
 - jeżeli nie chcesz zaimportować bazy danych STAM-1, od razu kliknij „Dalej”.



Pamiętaj, że bazę danych stacji monitorującej STAM-1 możesz zaimportować tylko podczas instalacji programu STAM-2 Serwer.

6. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi poleceniami.
7. Wyświetlone zostanie okno z pytaniem o rejestrację programu:
 - jeżeli wybierzesz „Chcę się zarejestrować na stronie www teraz”, zostaniesz przekierowany na stronę WWW (patrz: Rejestracja stacji monitorującej STAM-2),
 - jeżeli wybierzesz „Zarejestruję się później”, zostanie wyświetlone okno z informacją, ile masz jeszcze na to czasu (patrz: Rejestracja stacji monitorującej STAM-2).
8. Instalacja programu zostanie zakończona.

5.1.1 Sprzętowy klucz zabezpieczający

Do instalacji programu STAM-2 Serwer konieczny jest sprzętowy klucz zabezpieczający. Musi on pozostać w porcie USB po zainstalowaniu programu. Jeśli wyjmiesz klucz na dłużej niż 30 minut, zostanie on wyrejestrowany. Dodatkowo funkcjonalność programu zostanie ograniczona. Nie będziesz mieć możliwości edytowania abonentów ani kont użytkowników, sporządzania raportów oraz konfigurowania ustawień komputera z zainstalowanym programem STAM-2 Serwer. Program przestanie działać po upływie 2 tygodni od wyrejestrowania klucza.



Jeżeli sprzętowy klucz zabezpieczający zostanie:

- uszkodzony,
- zgubiony,
- skradziony,

skontaktuj się z działem serwisu firmy SATEL. Pamiętaj, że wydanie nowego klucza może wiązać się z dodatkowymi kosztami.

5.2 Instalacja programu STAM-2 Klient

Program STAM-2 Klient możesz pobrać ze strony www.satel.pl

Wymagana wersja programu: 2.4.



Program możesz zainstalować na tym samym komputerze, na którym zainstalowałeś program STAM-2 Serwer.

Program instalacyjny należy uruchamiać z uprawnieniami administratora.

W zależności od posiadanej licencji, program STAM-2 Klient możesz zainstalować na 3 lub 10 stanowiskach komputerowych.

Po zakończeniu instalacji upewnij się, czy we właściwościach utworzonego na pulpicie skrótu do programu STAM-2 Klient, w zakładce "Zgodność" jest włączona opcja "Uruchom jako administrator".



1. Uruchom plik instalacyjny programu STAM-2 Klient i postępuj zgodnie z wyświetlanymi poleceniami.
2. Przeczytaj i zaakceptuj warunki umowy licencyjnej.
3. Kliknij „Dalej” lub wskaż folder, w którym ma zostać zainstalowany program.
4. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi poleceniami aż do zakończenia instalacji.



Program STAM-2 Klient wymaga do pracy środowiska Java w wersji 8. Pobierz ze strony internetowej odpowiednią wersję Wirtualnej Maszyny Javy i zainstaluj na komputerze.

6. Rejestracja stacji monitorującej STAM-2

Stacja monitorująca STAM-2 musi zostać zarejestrowana w ciągu 31 dni od zainstalowania programu STAM-2 Serwer. Po upływie tego czasu program przestanie działać. Rejestrację należy wykonać w serwisie zarządzania licencjami SATEL. Możesz to zrobić podczas instalacji programu STAM-2 Serwer. Zostaniesz wtedy przekierowany automatycznie na stronę z formularzem rejestracyjnym. Jeżeli zdecydujesz się na rejestrację w innym terminie, w przeglądarce internetowej wpisz adres: **www.stam2.satel.pl**

1. Wypełnij wymagane pola formularza rejestracyjnego i kliknij przycisk „Rejestruj”.
2. Zostanie wyświetlone potwierdzenie rejestracji z podsumowaniem wprowadzonych danych.

3. Dodatkowe potwierdzenie, jak również link do pliku licencyjnego, otrzymasz w wiadomości wysłanej na adres e-mail, który podałeś podczas wypełniania danych.
4. Otwórz wiadomość, którą otrzymałeś i kliknij „Pobierz plik licencyjny”.
5. Rozpakuj i uruchom pobrany plik na komputerze z zainstalowanym programem STAM-2 Server.
6. Dalej postępuj zgodnie z wyświetlanymi poleceniami.

7. Użytkowanie programu STAM-2



Program STAM-2 Server jest uruchamiany automatycznie po zalogowaniu do systemu operacyjnego.

Jeżeli przez kilka minut od uruchomienia program STAM-2 Server nie znajdzie karty STAM-1 P lub STAM-1 PE, wyłączy się.

Do obsługi i programowania stacji monitorującej STAM-2 służy program STAM-2 Klient.

7.1 Okno logowania

Okno logowania jest wyświetlane po uruchomieniu programu STAM-2 Klient (rys. 5).

Rys. 5. Okno logowania po uruchomieniu STAM-2 Klient.

Użytkownik – nazwa użytkownika.

Hasło – hasło użytkownika.

Zaloguj – kliknij, aby się zalogować.

[serwer] – nazwa i adres serwera (komputera, na którym zainstalowany jest program STAM-2 Server).

Edycja – kliknij, aby otworzyć okno „Serwery”.

Zamknij – kliknij, aby zamknąć okno logowania.



Jeżeli użytkownik zaloguje się do programu przy użyciu nazwy i hasła aktualnie zalogowanego użytkownika, dotychczasowo zalogowany użytkownik zostanie automatycznie wylogowany z programu.

7.1.1 Pierwsze uruchomienie programu STAM-2 Klient

Po pierwszym uruchomieniu programu użyj ustawień fabrycznych, aby się zalogować:

- użytkownik: satel
- hasło: satel



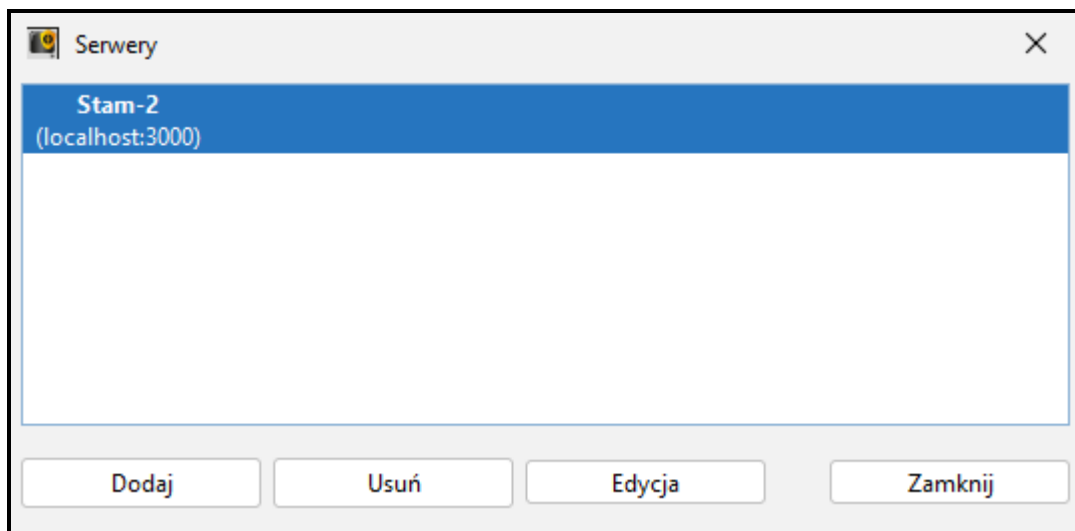
Fabryczne hasło dostępu do programu należy jak najszybciej zmienić.

Jeżeli program STAM-2 Klient jest zainstalowany na tym samym komputerze, co program STAM-2 Serwer, wprowadź hasło i kliknij „Zaloguj”.

Jeżeli program STAM-2 Klient jest zainstalowany na innym komputerze niż program STAM-2 Serwer, postępuj zgodnie z poniższą procedurą:

1. Kliknij „Edycja” i skonfiguruj ustawienia serwera (patrz: Edycja ustawień serwera).
2. Kliknij symbol menu rozwijanego i wybierz serwer, z którym ma się połączyć program STAM-2 Klient.
3. Wprowadź hasło i kliknij „Zaloguj”.

7.1.2 Okno „Serwery”



Rys. 6. Okno „Serwery” po pierwszym uruchomieniu programu.

[Lista serwerów] – lista komputerów, na których zainstalowany jest program STAM-2 Serwer. Możesz zdefiniować dowolną liczbę serwerów. Fabrycznie: serwer o nazwie „Stam-2”.

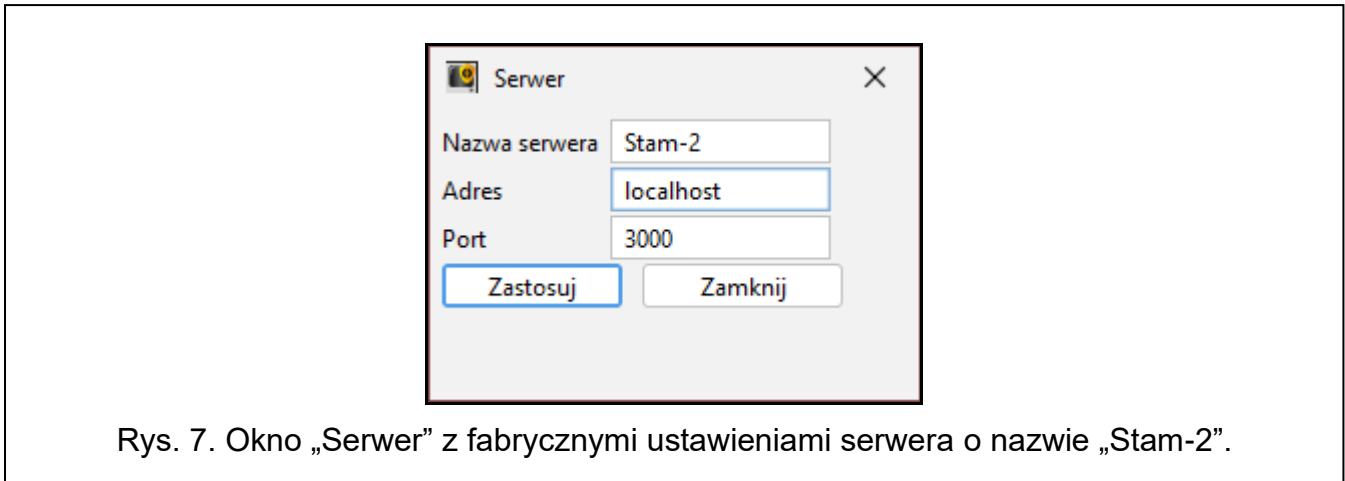
Dodaj – kliknij, żeby dodać serwer (patrz: Dodanie nowego serwera).

Usuń – kliknij, żeby usunąć zaznaczony serwer.

Edycja – kliknij, żeby edytować ustawienia zaznaczonego serwera (patrz: Edycja ustawień serwera).

Zamknij – kliknij, żeby zamknąć okno.

7.1.2.1 Okno „Serwer”



Nazwa serwera – nazwa komputera z zainstalowanym programem STAM-2 Serwer.

Adres – adres sieciowy komputera, na którym zainstalowany jest program STAM-2 Serwer. Możesz wpisać adres IP lub nazwę domeny.

Port – port, który ma być używany do komunikacji.

Zastosuj – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany.

Zamknij – kliknij, żeby zamknąć okno.

7.1.3 Edycja ustawień serwera

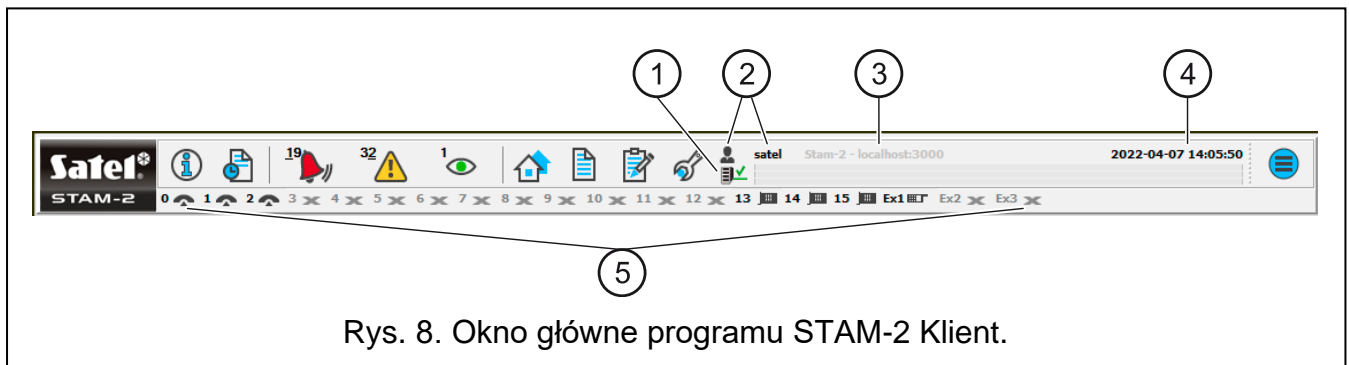
1. W oknie logowania kliknij „Edycja”. Zostanie wyświetlone okno „Serwery”.
2. Kliknij nazwę serwera, a następnie „Edycja”. Wyświetlone zostanie okno „Serwer”.
3. Wprowadź zmiany w ustawieniach.
4. Kliknij „Zastosuj”. Okno „Serwer” zostanie zamknięte.
5. Kliknij „Zamknij”. Okno „Serwery” zostanie zamknięte.

7.1.4 Dodanie nowego serwera

1. W oknie logowania kliknij „Edycja”. Zostanie wyświetlone okno „Serwery”.
2. Kliknij „Dodaj”. Wyświetlone zostanie okno „Serwer”.
3. Wprowadź nazwę serwera.
4. Wprowadź adres komputera, na którym zainstalowany jest program STAM-2 Serwer.
5. Wprowadź numer portu, który ma być używany do komunikacji z serwerem.
6. Kliknij „Zastosuj”. Okno „Serwer” zostanie zamknięte.
7. Kliknij „Zamknij”. Okno „Serwery” zostanie zamknięte.

7.2 Okno główne programu STAM-2 Klient

Po zalogowaniu się zostanie otwarte okno główne programu.



Rys. 8. Okno główne programu STAM-2 Klient.

- ① Ikony informujące o statusie połączenia programów STAM-2 Klient ze STAM-2 Serwer:
 - komunikacja poprawna,
 - przerwa w komunikacji.
- ② – Nazwa aktualnie zalogowanego użytkownika.
- ③ Dane komputera z zainstalowanym programem STAM-2 Serwer.
- ④ Aktualna data i godzina.
- ⑤ Ikony ilustrujące urządzenia obsługiwane przez stację monitorującą: karty telefoniczne lub ethernetowe, stacje radiowe, modemy oraz moduły GSM/LTE obsługiwane przez program STAM-2 Serwer. Mogą być oznaczone cyframi od 0 do 15 oraz symbolami Ex1, Ex2 i Ex3 (symbolami oznaczane są tylko stacje radiowe, modemy oraz moduły GSM/LTE). Znaki te odpowiadają adresowi karty lub urządzenia obsługiwane przez program STAM-2 Serwer. Ikony mają następujące znaczenie:
 - karta telefoniczna pracuje poprawnie,
 - karta telefoniczna odbiera sygnał dzwonka lub jest konfigurowana,
 - karta telefoniczna nawiązała połączenie z centralą,
 - karta telefoniczna odbiera dane,
 - brak karty telefonicznej lub awaria (szczegóły awarii można sprawdzić w oknie „Historia zdarzeń”),
 - moduł GSM/LTE pracuje poprawnie,
 - moduł GSM/LTE odbiera dane (SMS lub wiadomość typu CLIP),
 - brak modułu GSM/LTE lub awaria (szczegóły awarii można sprawdzić w oknie „Historia zdarzeń”),
 - karta ethernetowa pracuje poprawnie,
 - karta ethernetowa jest konfigurowana,
 - brak karty ethernetowej lub awaria (szczegóły awarii można sprawdzić w oknie „Historia zdarzeń”),
 - stacja radiowa pracuje poprawnie,
 - brak stacji radiowej lub awaria (szczegóły awarii można sprawdzić w oknie „Historia zdarzeń”),
 - brak karty / urządzenia dla danego adresu.

Jeśli klikniesz lewym przyciskiem myszki ikonę karty / stacji / modułu, zostanie wyświetlone okno z informacjami dotyczącymi danego urządzenia, portu, do którego jest podłączone i stanu, w jakim aktualnie się znajduje (patrz: Karta telefoniczna i Karta ethernetowa). W przypadku podłączonego modułu GSM/LTE wyświetla się jeszcze poziom sygnału komórkowego.

Przyciski



Kliknij, żeby otworzyć okno z następującymi informacjami:

- numer klucza sprzętowego,
- numer licencji,
- nazwa właściciela,
- data ważności licencji,
- wersje programów STAM-2 Serwer i STAM-2 Klient,
- wersja bazy danych,
- liczba stanowisk,
- rodzaj licencji,
- producent programu.



Tablica stanów (Alt+T) – kliknij / naciśnij klawisze Alt+T, żeby otworzyć okno, w którym można sprawdzić stan nadzorowanych obiektów (alarmy, awarie, czuwania, transmisje testowe). Okno dostępne dla wszystkich użytkowników.



Historia zdarzeń (Alt+H) – kliknij / naciśnij klawisze Alt+H, żeby otworzyć okno historii zdarzeń. Okno dostępne dla użytkowników z uprawnieniem „przeoglądanie”.



Obsługa alarmów (Alt+1) – ikona aktywna, jeżeli są nieobsłużone alarmy. Liczba przy ikonie informuje o ilości nieobsłużonych przez użytkownika alarmów. Kliknij / naciśnij klawisze Alt+1, żeby otworzyć zakładkę „Alarmy” w oknie „Historia zdarzeń”. Jeżeli klikniesz ikonę prawym przyciskiem myszki, zostanie wyświetlone polecenie „Wycisz wszystkie”. Po jego kliknięciu, zostanie otwarte okno „Wycisz wszystkie”. Możesz w nim wybrać czas, na jaki ma zostać wstrzymana obsługa alarmów lub przywrócić ich obsługę. Dostępne dla użytkowników z uprawnieniem „obsługa”.



Obsługa awarii (Alt+2) – ikona aktywna, jeżeli są nieobsłużone awarie. Liczba przy ikonie informuje o ilości nieobsłużonych przez użytkownika awarii. Kliknij / naciśnij klawisze Alt+2, żeby otworzyć zakładkę „Awarie” w oknie „Historia zdarzeń”. Jeżeli klikniesz ikonę prawym przyciskiem myszki, zostanie wyświetlone polecenie „Wycisz wszystkie”. Po jego kliknięciu, zostanie otwarte okno „Wycisz wszystkie”. Możesz w nim wybrać czas, na jaki ma zostać wstrzymana obsługa awarii lub przywrócić ich obsługę. Dostępne dla użytkowników z uprawnieniem „obsługa”.



Obsługa zdarzeń dotyczących czuwania (Alt+3) – ikona aktywna, jeżeli są nieobsłużone zdarzenia dotyczące czuwania. Liczba przy ikonie informuje o ilości nieobsłużonych przez użytkownika zdarzeń dotyczących czuwania. Kliknij / naciśnij klawisze Alt+3, żeby otworzyć zakładkę „Błędne czuwania” w oknie „Historia zdarzeń”. Jeżeli klikniesz ikonę prawym przyciskiem myszki, zostanie wyświetlone polecenie „Wycisz wszystkie”. Po jego kliknięciu, zostanie otwarte okno „Wycisz wszystkie”. Możesz w nim wybrać czas, na jaki ma zostać wstrzymana obsługa zdarzeń dotyczących czuwania lub przywrócić ich obsługę. Dostępne dla użytkowników z uprawnieniem „obsługa”.



Abonenci (Alt+A) – kliknij / naciśnij klawisze Alt+A, żeby otworzyć okno, w którym w zależności od posiadanych uprawnień można: przejrzeć listę

istniejących abonentów, dokonać edycji istniejących użytkowników, dodać nowych użytkowników lub usunąć istniejących. Okno dostępne dla wszystkich użytkowników.



Raporty i dokumentacja (Alt+R) – kliknij / naciśnij klawisze Alt+R, żeby otworzyć okno, w którym dostępna jest funkcja drukowania w formacie PDF dokumentacji dotyczącej abonentów, raportów dla abonentów, raportów na temat użytkowników programu i systemu stacji. Okno dostępne dla wszystkich, ale zakres operacji, które można w nim wykonać zależy od posiadanych uprawnień.



Notatki (Alt+N) – kliknij / naciśnij klawisze Alt+N, żeby otworzyć okno, w którym można przeglądać notatki sporządzone przez innych użytkowników oraz przygotowywać notatki dla innych użytkowników. Dostępne dla wszystkich użytkowników.



Konfiguracja (Alt+K) – kliknij / naciśnij klawisze Alt+K, żeby otworzyć menu z następującymi funkcjami:

Konfiguracja serwera (Alt+K) – funkcja służy do zdefiniowania kart i pozostałych urządzeń (modułów GSM/LTE, stacji radiowych VISONIC RC-4000) obsługiwanych przez program STAM-2 Serwer. Dostępna dla użytkowników z uprawnieniem „konfiguracja serwera”.

Konta użytkowników (Alt+E) – funkcja pozwala przejrzeć listę użytkowników programu, dodać nowych, edytować lub usuwać istniejących użytkowników. Dostępna dla użytkowników z uprawnieniem „konta użytkowników”.

Zmiana hasła (Alt+P) – funkcja pozwala aktualnie zalogowanemu użytkownikowi na zmianę hasła dostępu do programu STAM-2. Dostępna dla wszystkich użytkowników. Zaleca się, aby każdy nowy użytkownik dokonał zmiany hasła, tak aby nadzorca nie znał hasła użytkownika.

Tablice synoptyczne (Alt+S) – funkcja umożliwia zdefiniowanie sposobu świecenia diod tablic synoptycznych współpracujących ze stacją monitorującą. Dostępna dla użytkowników z uprawnieniem „tablice synoptyczne”.

Regiony – funkcja pozwala przejrzeć listę zdefiniowanych regionów, dodać nowe, edytować lub usuwać istniejące regiony. Dostępna dla użytkowników z uprawnieniem „zarządzanie regionami”.

Powiadomienia – funkcja umożliwia zdefiniowanie: sposobu wysyłania wiadomości tekstowych, sterujących oraz e-mail, szablonów wiadomości tekstowych i sterujących, globalnej książki telefonicznej. Dostępna dla wszystkich użytkowników.



Kliknij / naciśnij klawisze Alt+X, żeby otworzyć menu z następującymi poleceniami:

Help – kliknij, żeby wyświetlić okno „Stam-2 Pomoc”.

Wyloguj użytkownika (Alt+L) – kliknij, żeby wylogować aktualnego użytkownika, w celu zalogowania kolejnego.

Minimalizuj (Alt+M) – kliknij, żeby zminimalizować główne okno programu STAM-2 Klient.

Zamknij (Alt+X) – kliknij, żeby zamknąć program STAM-2 Klient.

7.2.1 Karta telefoniczna

Rodzaj karty – wersja oprogramowania karty telefonicznej przypisanej do danego adresu.

Port – port COM komputera, do którego podłączona jest karta.

Stan – aktualny stan karty.

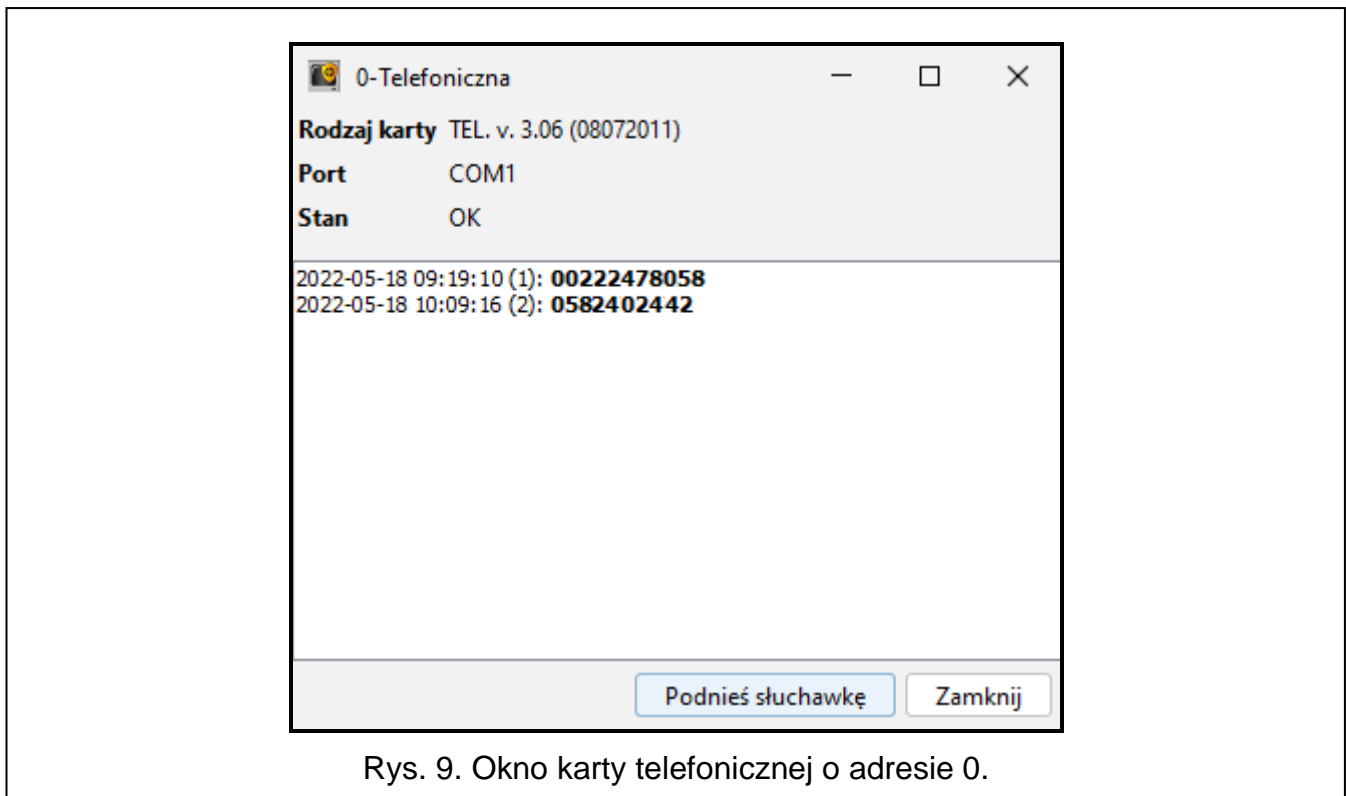
[Lista numerów] – lista 10 ostatnich numerów telefonów, od których odebrano połączenia.

Lista zawiera: datę i godzinę połączenia, liczbę połączeń wykonanych pod rząd tego dnia z danego numeru oraz numer telefonu, z którego dzwoniło.

Podnieś słuchawkę – kliknij, jeśli chcesz odebrać połączenie lub przetestować poprawność linii telefonicznej. Przycisk dostępny, gdy słuchawka jest odłożona przez kartę.

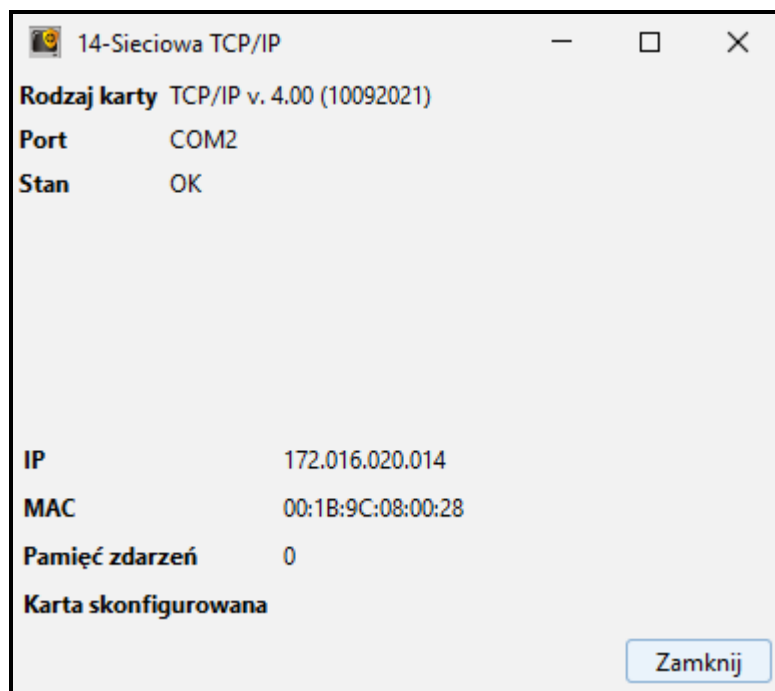
Odłóż słuchawkę – kliknij, jeśli chcesz rozłączyć połączenie lub zakończyć testowanie łączności. Przycisk dostępny, gdy słuchawka jest podniesiona przez kartę.

Zamknij – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 9. Okno karty telefonicznej o adresie 0.

7.2.2 Karta ethernetowa



Rys. 10. Okno karty ethernetowej o adresie 14.

Rodzaj karty – wersja oprogramowania karty ethernetowej przypisanej do danego adresu.

Port – port COM komputera, do którego podłączona jest karta.

Stan – aktualny stan karty.

IP – adres IP karty ethernetowej.

MAC – unikatowy numer identyfikacyjny karty ethernetowej.

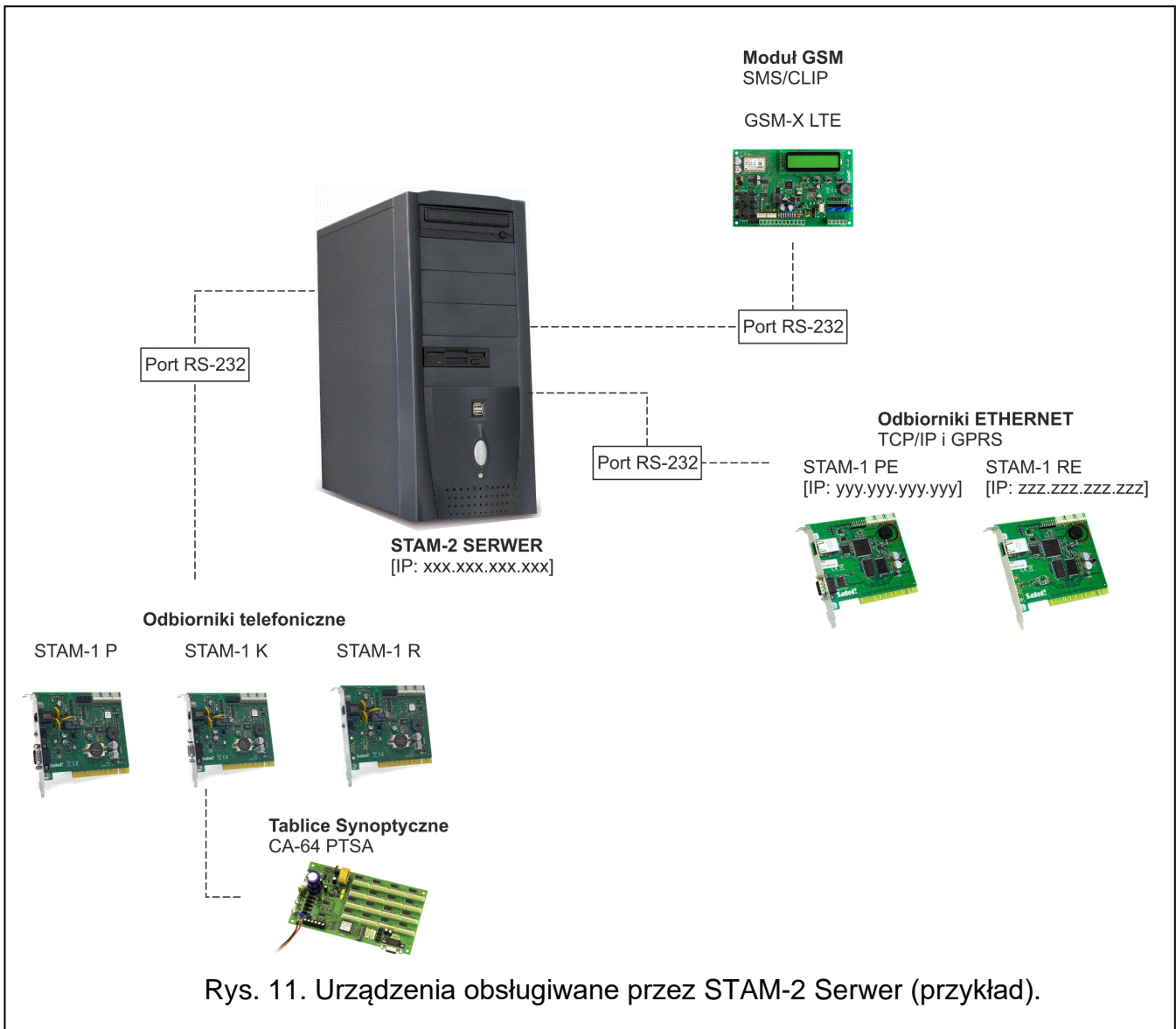
Pamięć zdarzeń – liczba zdarzeń odebranych przez kartę, ale jeszcze nie przesłanych do programu stacji monitorującej.

Karta skonfigurowana – informacja o stanie konfiguracji karty ethernetowej. Jeżeli karta jest w trakcie konfiguracji, wyświetla się wskaźnik postępu dla ustawień: konfiguracyjnych, abonentów oraz MAC, a także informacje dotyczące pamięci, dodatkowych awarii karty czy błędu podczas konfiguracji.

Zamknij – kliknij, żeby zamknąć okno.

7.3 Konfiguracja serwera

Okno służy do skonfigurowania ustawień serwera STAM-2.



Rys. 11. Urządzenia obsługiwane przez STAM-2 Serwer (przykład).

7.3.1 Zakładka „Karty”

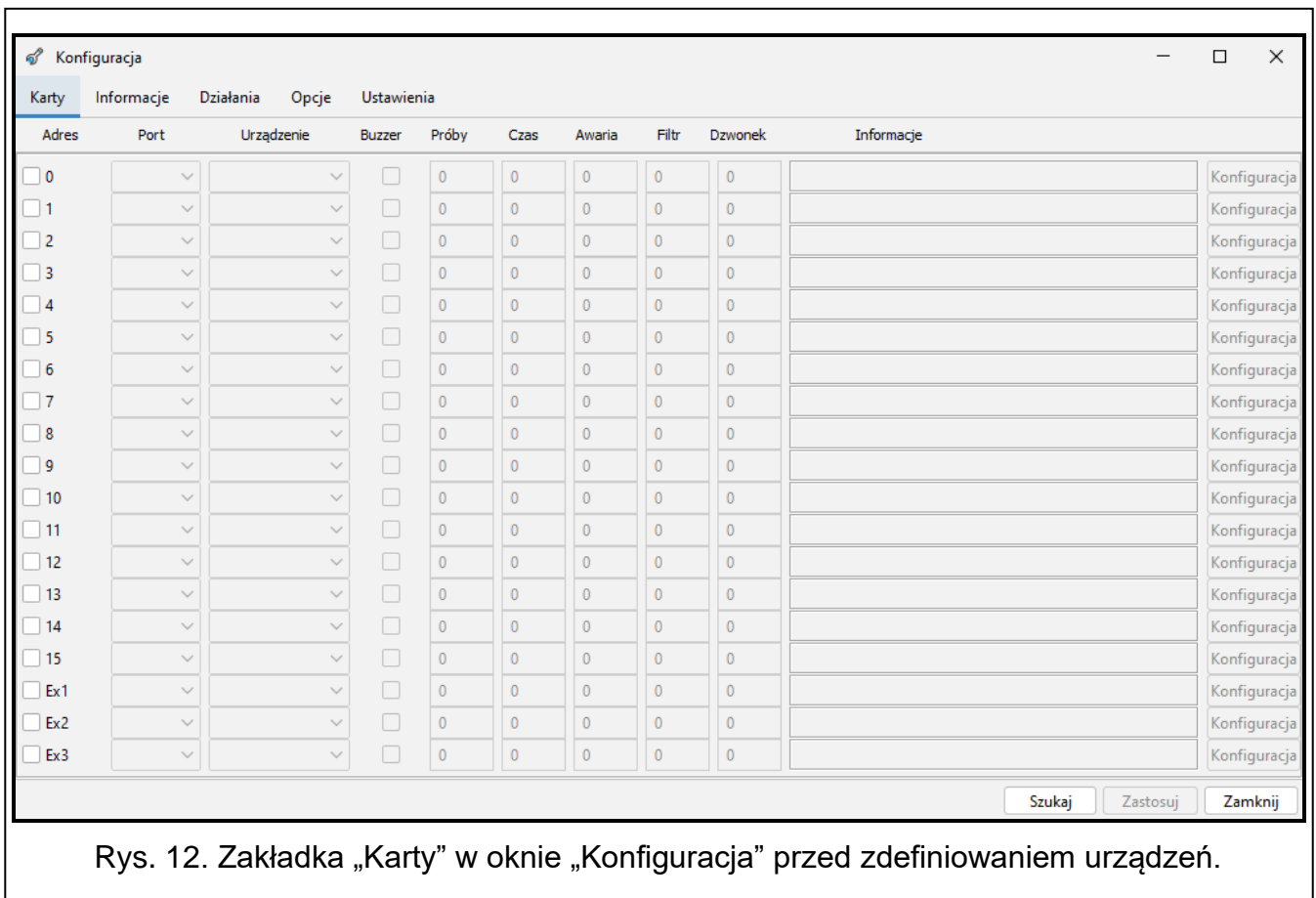
Zakładka umożliwia zdefiniowanie ustawień urządzeń, które mają być obsługiwane przez program stacji monitorującej.

Adres – adres ustawiony w karcie lub umownie przypisany do innego urządzenia (modułu GSM/LTE, odbiorników VISONIC RC-4000, VIRGO, MESSER, Sur-Gard (MLR2) lub modemu). Zaleca się zaznaczać pola tylko przy tych adresach, które ustawione są w podłączonych kartach, lub do których przypisane mają zostać inne urządzenia.

Port – port szeregowy COM komputera, za pośrednictwem którego ma się odbywać komunikacja z podłączonym urządzeniem. Pole jest dostępne, jeśli zaznaczyłeś sąsiednie pole „Adres”.

Urządzenie – typ urządzenia podłączonego do portu COM komputera (karta STAM-1, moduł GSM/LTE, odbiornik VISONIC RC-4000, VIRGO, MESSER lub Sur-Gard (MLR2), modem). Pole jest dostępne, jeśli zaznaczyłeś odpowiednie pole „Adres”.

Buzzer – jeżeli opcja jest włączona, po odebraniu zdarzenia przez kartę, brzęczyk karty będzie generował dodatkowy sygnał dźwiękowy, niezależnie od dźwięków generowanych przez komputer. Opcja dotyczy wyłącznie kart STAM-1. Opcja jest dostępna po dodaniu karty (automatycznie lub ręcznie).



Rys. 12. Zakładka „Karty” w oknie „Konfiguracja” przed zdefiniowaniem urządzeń.

Próby – liczba zakończonych niepowodzeniem prób monitorowania w okresie zdefiniowanym w polu „Czas”, po których nastąpi zapisanie zdarzenia „Nieudana próba monitorowania”. W przypadku, gdy ostatnia próba monitorowania odbyła się przy pomocy systemu DTMF i został przesłany identyfikator centrali, zostanie on podany przy zdarzeniu. Jeżeli w zdefiniowanym czasie nie wystąpi zakładana liczba nieudanych prób monitorowania, licznik prób zostanie skasowany, a po wystąpieniu kolejnej nieudanej próby będzie liczony od początku. Możesz zaprogramować od 0 do 255 prób. Wpisanie 0 wyłączy kontrolę nieudanych prób połączenia ze stacją monitorującą. Opcja dotyczy kart telefonicznych (STAM-1 P, STAM-1 R i STAM-1 K). Pole jest dostępne po dodaniu karty (automatycznie lub ręcznie).

Czas –maksymalny czas odliczany od chwili wystąpienia nieudanej próby połączenia centrali alarmowej ze stacją monitorującą (odebrano dzwonek, ale nie zostało odebrane żadne zdarzenie). Jeżeli w tym czasie wystąpią kolejne nieudane próby połączenia, osiągając wartość zdefiniowaną w polu „Próby”, zapisane zostanie zdarzenie „Nieudana próba monitorowania”. W przypadku, gdy ostatnia próba monitorowania odbyła się przy pomocy systemu DTMF i został przesłany identyfikator centrali, zostanie on podany przy zdarzeniu. Jeżeli w zdefiniowanym czasie nie wystąpi zakładana liczba nieudanych prób monitorowania, licznik czasu zostanie skasowany. Po wystąpieniu kolejnej nieudanej próby, czas będzie odmierzany od nowa. Możesz zaprogramować od 0 do 255 minut. Wpisanie 0 wyłączy kontrolę nieudanych prób połączenia ze stacją monitorującą. Opcja dotyczy kart telefonicznych (STAM-1 P, STAM-1 R i STAM-1 K). Pole jest dostępne po dodaniu karty (automatycznie lub ręcznie).

Awaria –maksymalny czas, przez który karta może nie odebrać żadnych zdarzeń. Po upływie tego czasu zgłoszona zostanie awaria karty. Możesz zaprogramować od 0 do 65535 minut. Wpisanie 0 wyłączy kontrolę odbierania zdarzeń przez kartę. Opcja dotyczy wyłącznie kart STAM-1. Pole jest dostępne po dodaniu karty (automatycznie lub ręcznie).

Filtr – czas filtracji zdarzeń z karty. Jeżeli w zdefiniowanym czasie karta odbierze kilka identycznych zdarzeń (tzn. zdarzeń o takim samym identyfikatorze i kodzie), to tylko pierwsze zdarzenie zostanie dopisane do listy zdarzeń, a pozostałe zostaną pominięte. Możesz zaprogramować od 0 do 2550 sekund. Wpisanie 0 wyłącza filtrację zdarzeń. Opcja dotyczy wyłącznie kart STAM-1. Pole jest dostępne po dodaniu karty (automatycznie lub ręcznie).

Dzwonek – liczba dzwonek, po których karta telefoniczna ma nawiązać połączenie z centralą – „Podnieść słuchawkę”. Możesz zaprogramować od 1 do 9. Opcja dotyczy kart telefonicznych (STAM-1 P, STAM-1 R i STAM-1 K). Pole jest dostępne po dodaniu karty (automatycznie lub ręcznie).

Informacje – typ karty o danym adresie (TEL – telefoniczna, TCP/IP - ethernetowa) lub innego urządzenia przypisanego do tego adresu (GSM – moduł GSM/LTE; VISONIC, VIRGO, MESSER, Sur-Gard (MLR2) – odbiorniki, MODEM – modem). Dodatkowo podawana jest wersja oprogramowania kart oraz modułu GSM/LTE. Informacja jest wyświetlana po dodaniu urządzenia.

Konfiguracja – kliknij, jeśli chcesz otworzyć okno dodatkowych ustawień kart lub modułów GSM/LTE. Przycisk dostępny dla kart telefonicznych (STAM-1 P, STAM-1 R i STAM-1 K) (w wersji 3.00 lub wyższej), kart ethernetowych (STAM-1 PE i STAM-1 RE) oraz dla modułów GSM/LTE (patrz: Okno „Konfiguracja”, Okno „Konfiguracja TCP/IP” i Okno „Konfiguracja GSM”).

Szukaj – kliknij, żeby uruchomić procedurę automatycznego wyszukania kart podłączonych do portów szeregowych COM komputera (patrz: Automatyczne wyszukanie kart).

Zastosuj – kliknij, żeby uruchomić procedurę wyszukania przez program stacji monitorującej ręcznie dodanych urządzeń (patrz: Ręczne dodawanie urządzeń). Przycisk aktywny po zaznaczeniu adresu, dla którego ma zostać zdefiniowane urządzenie, lub po odznaczeniu adresu, do którego dotychczas było przypisane urządzenie.

Zamknij – kliknij, żeby zamknąć okno.

7.3.1.1 Automatyczne wyszukanie kart

Program może samodzielnie wyszukać karty podłączone do portów szeregowych COM komputera. W tym celu:

1. W oknie „Konfiguracja” w zakładce „Karty” kliknij przycisk „Szukaj”.
2. Wybierz jeden z dostępnych portów COM, który ma zostać przeszukany.
3. Skonfiguruj znalezione przez program karty.
4. Kliknij „Zastosuj”.

7.3.1.2 Ręczne dodawanie urządzeń

Program umożliwia ręczne dodanie wszystkich obsługiwanych urządzeń.



Jest to jedyny sposób na dodanie modułów GSM/LTE, odbiorników radiowych VISONIC RC-4000, VIRGO, MESSER i Sur-Gard (MLR2) oraz modemów.

W celu ręcznego zdefiniowania urządzenia:

1. Otwórz okno „Konfiguracja”, a w nim zakładkę „Karty”.
2. Określ adres urządzenia zaznaczając odpowiednie pole „Adres”. W przypadku modułów GSM/LTE, odbiorników VISONIC RC-4000, VIRGO, MESSER i Sur-Gard (MLR2) oraz modemów, w których adres nie jest ustawiany, wybierz dowolny wolny adres.
3. Wybierz port COM, do którego urządzenie jest podłączone.
4. Wybierz typ urządzenia.
5. Kliknij wskaźnikiem myszki przycisk „Zastosuj”.

6. Zdefiniuj dla wszystkich kart opcje „Buzzer”, „Awaria” i „Filtr”. Dla kart telefonicznych określ parametry „Czas”, „Próby” i „Dzwonek”.
7. Przy poszczególnych kartach STAM-1 P, STAM-1 R i STAM-1 K (w wersji 3.00 lub wyższej), STAM-1 PE i STAM-1 RE oraz modułach GSM/LTE możesz kliknąć przycisk „Konfiguracja”, aby skonfigurować dodatkowe parametry tych urządzeń (patrz: Okno „Konfiguracja”, Okno „Konfiguracja TCP/IP” i Okno „Konfiguracja GSM”).
8. Kliknij „Zastosuj”.

7.3.1.3 Okno „Konfiguracja”

W oknie możesz dodatkowo skonfigurować karty telefoniczne (STAM-1 P, STAM-1 R i STAM-1 K) w wersji 3.00 i wyższej.

[Lista zachęt] – lista zachęt dla formatów telefonicznych. Możesz zmieniać ich kolejność. Na każdej karcie możesz ustawić inną pierwszą zachętę. Pozwala to na dostosowanie urządzenia do formatu transmisji central.



– kliknij, jeżeli chcesz zachętę przesunąć o jedno miejsce w górę. Ikona zostanie podświetlona po zaznaczeniu zachęty.

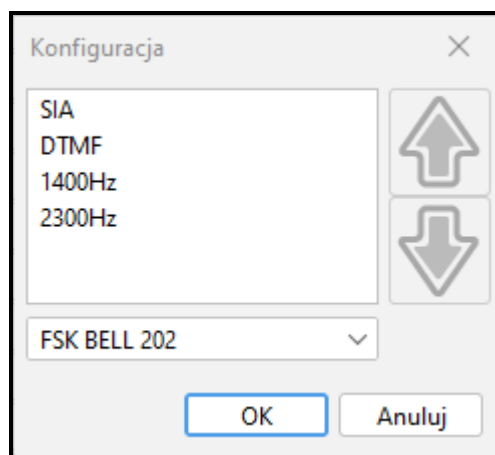


– kliknij, jeżeli chcesz zachętę przesunąć o jedno miejsce w dół. Ikona zostanie podświetlona po zaznaczeniu zachęty.

[Format CLIP] – format usługi CLIP. Możesz wybrać spośród: FSK BELL 202, FSK V23 lub DTMF. Opcja ta ułatwia identyfikację numeru osoby dzwoniącej. Przed wybraniem odpowiedniego formatu, upewnij się u operatora, który ze standardów CLIP jest obowiązujący. W Polsce usługa prezentacji numeru odbywa się w standardzie FSK.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 13. Okno dodatkowej konfiguracji dla kart telefonicznych w wersji 3.00 i wyższej.

7.3.1.4 Okno „Konfiguracja TCP/IP”

W oknie możesz dodatkowo skonfigurować karty ethernetowe (STAM-1 PE i STAM-1 RE).

IP – adres IP karty ethernetowej.

MAC – unikatowy numer identyfikacyjny karty ethernetowej.

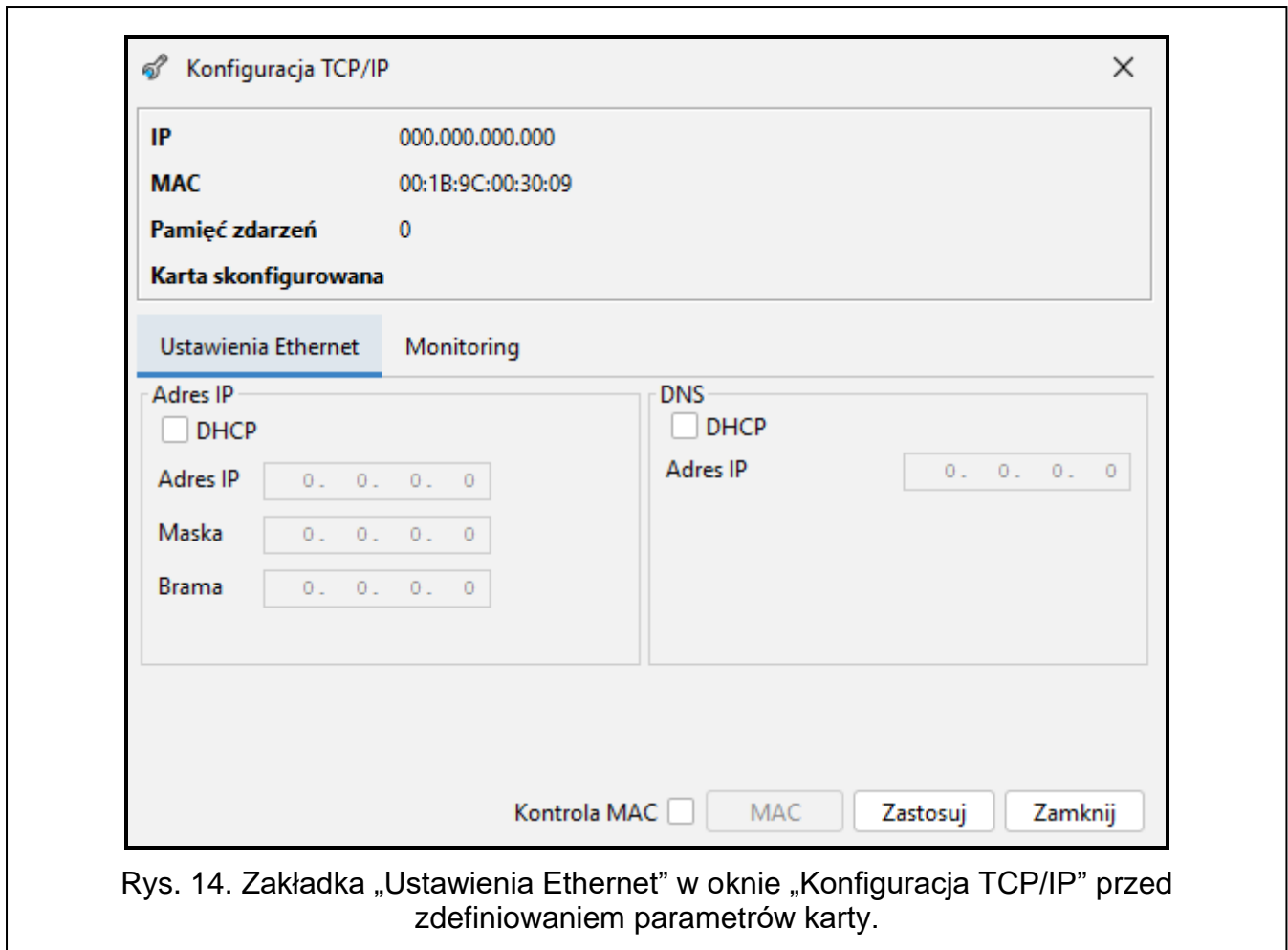
Pamięć zdarzeń – liczba zdarzeń odebranych przez kartę, ale jeszcze nie przesłanych do programu stacji monitorującej.

Karta skonfigurowana – informacja o stanie konfiguracji karty ethernetowej.

W zależności od wersji oprogramowania karty:

- wersja 3.01 lub nowsza – dostępne są ustawienia w obu zakładkach,
- wersje starsze – dostępne są tylko niektóre ustawienia.

Zakładka „Ustawienia Ethernet”



Rys. 14. Zakładka „Ustawienia Ethernet” w oknie „Konfiguracja TCP/IP” przed zdefiniowaniem parametrów karty.

Adres IP

DHCP – jeżeli opcja jest włączona, karta automatycznie pobierze z serwera DHCP dane dotyczące adresu IP, maski podsieci i bramy.

Adres IP – adres IP, którego ma używać karta. Pole jest dostępne, jeśli wyłączyłeś opcję „DHCP”.

Maska – maska podsieci, w której pracuje karta. Pole jest dostępne, jeśli wyłączyłeś opcję „DHCP”.

Brama – adres IP urządzenia sieciowego, za pośrednictwem którego pozostałe urządzenia z danej sieci lokalnej komunikują się z urządzeniami w innych sieciach. Pole jest dostępne, jeśli wyłączyłeś opcję „DHCP”.

DNS

DHCP – jeżeli opcja jest włączona, karta automatycznie pobierze z serwera DHCP dane dotyczące adresu serwera DNS.

Adres IP – adres IP serwera DNS, którego ma używać karta. Pole jest dostępne, jeśli wyłączyłeś opcję „DHCP”.

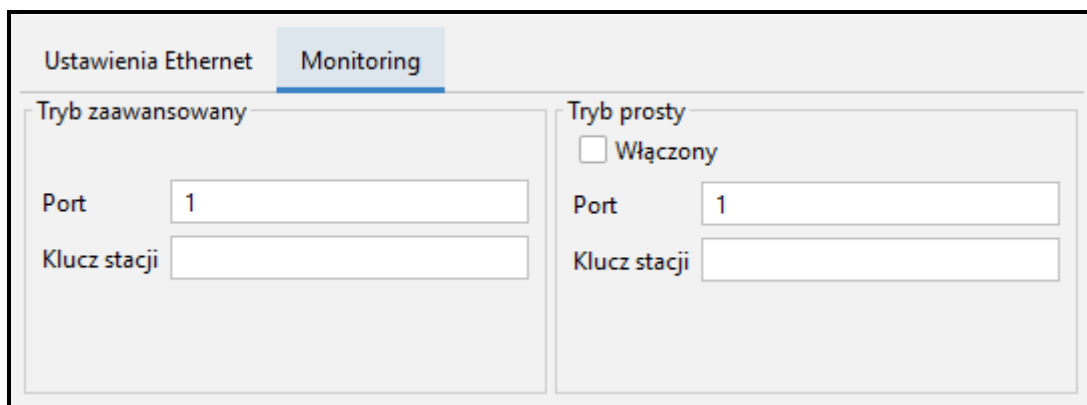
Zakładka „Monitoring”

Tryb zaawansowany

Ustawienia w tym obszarze dotyczą abonentów obsługiwanych w trybie zaawansowanym, tzn. z kontrolą łączności.

Port – numer portu używanego do komunikacji z urządzeniem abonenta w trybie zaawansowanym. Możesz zaprogramować od 1 do 65535.

Klucz stacji – ciąg do 12 znaków alfanumerycznych (cyfry, litery i znaki specjalne), który służy do szyfrowania danych przesyłanych w trybie zaawansowanym do stacji monitorującej. Identyczny klucz musi zostać wpisany w ustawieniach monitorowania urządzenia abonenta.



Rys. 15. Zakładka „Monitoring” w oknie „Konfiguracja TCP/IP” przed zdefiniowaniem parametrów karty.

Tryb prosty

Ustawienia w tym obszarze dotyczą abonentów obsługiwanych w trybie prostym, tzn. bez kontroli łączności. Pola są dostępne, jeśli podłączyłeś karty ethernetowe w wersji 3.01 i wyższej.

Włączony – jeżeli opcja jest włączona, stacja może obsługiwać abonentów w trybie prostym.

Port – numer portu używanego do komunikacji z urządzeniem abonenta w trybie prostym. Możesz zaprogramować od 1 do 65535. Pole jest dostępne, jeśli włączyłeś opcję „Włączony”.

Klucz stacji – ciąg do 12 znaków alfanumerycznych (cyfry, litery i znaki specjalne), który służy do szyfrowania danych przesyłanych w trybie prostym do stacji monitorującej. Identyczny klucz musi zostać wpisany w ustawieniach monitorowania urządzenia abonenta. Pole jest dostępne, jeżeli włączyłeś opcję „Włączony”.

Kontrola MAC – jeżeli opcja jest włączona, karta odbiera transmisje tylko od urządzeń, których numery MAC zostały zdefiniowane. Pozwala to zabezpieczyć kartę przed próbami włamania się. Numery MAC możesz zdefiniować po naciśnięciu przycisku „MAC”.

MAC – kliknij, żeby otworzyć okno do definiowania numerów MAC urządzeń, od których karta ma odbierać transmisje. Możliwe jest zdefiniowanie 256 numerów MAC. Przycisk jest aktywny, jeżeli włączona jest opcja „Kontrola MAC”.

Zastosuj – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny po dokonaniu jakichkolwiek zmian w oknie.

Zamknij – kliknij, żeby zamknąć okno.

Okno „Adresy MAC”

[Lista adresów] – lista adresów MAC urządzeń, od których karta ma odbierać transmisje.

Lp. – liczba porządkowa adresu MAC.

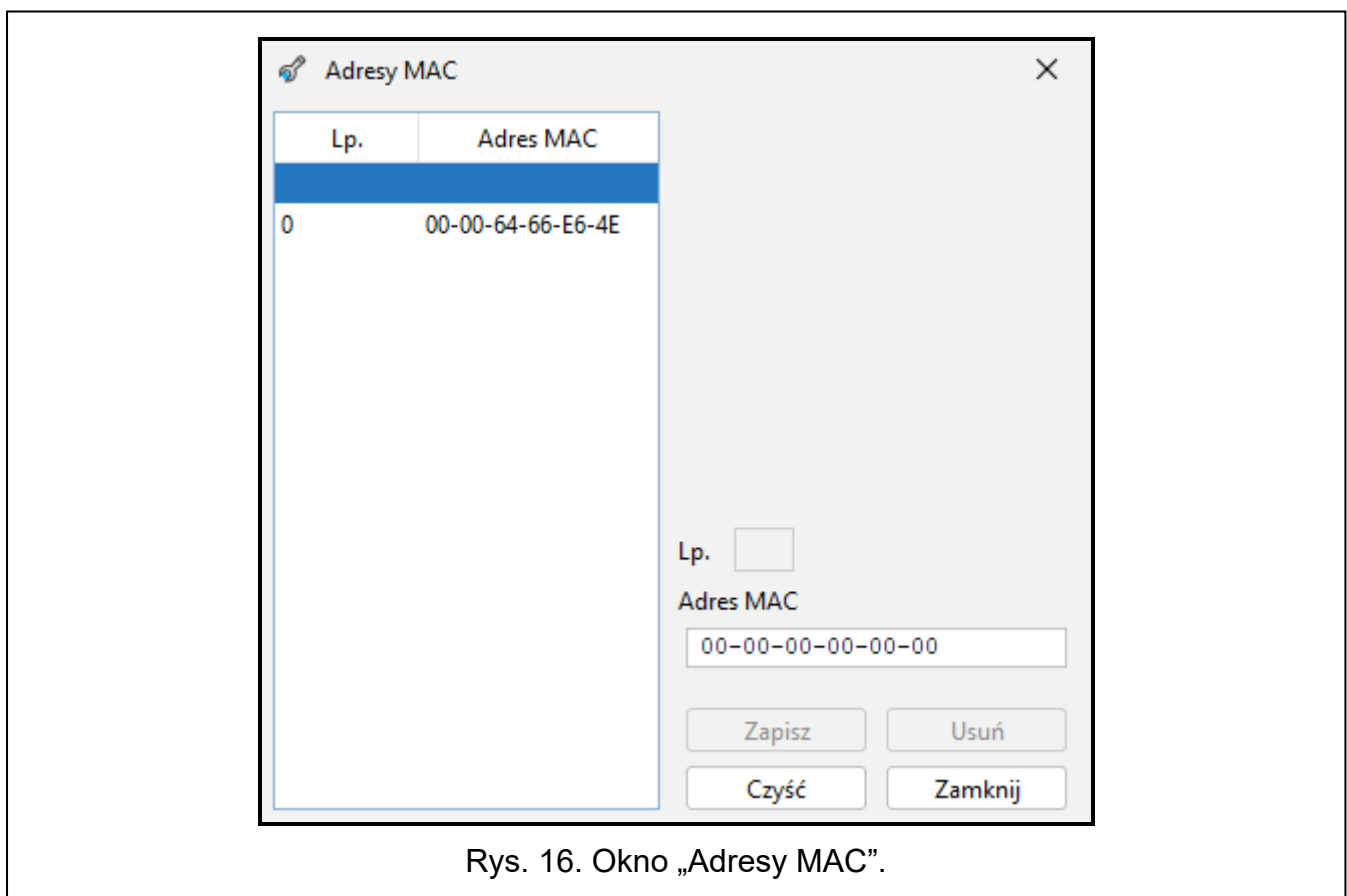
Adres MAC – pole służy do wprowadzenia nowego adresu MAC (jeżeli kliknąłeś pusty wiersz na liście) lub edycji adresu MAC (jeżeli kliknąłeś adres MAC na liście).

Zapisz – kliknij, żeby zapisać wprowadzone dane.

Usuń – kliknij, żeby usunąć zaznaczony adres MAC.

Czyść – kliknij, żeby usunąć wszystkie adresy MAC przypisane do tej karty.

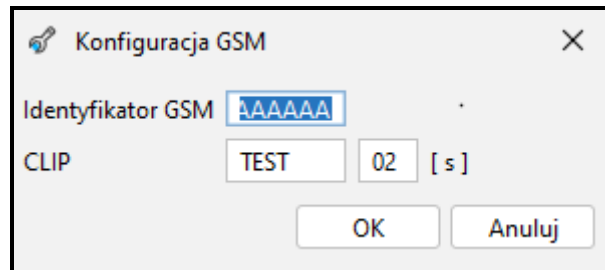
Zamknij – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 16. Okno „Adresy MAC”.

7.3.1.5 Okno „Konfiguracja GSM”

W oknie możesz dodatkowo skonfigurować moduły GSM/LTE.



Rys. 17. Okno dodatkowej konfiguracji dla modułu GSM/LTE.

Identyfikator GSM – ciąg do 6 znaków alfanumerycznych (cyfry, litery i znaki specjalne), który służy do identyfikacji modułu GSM/LTE podłączonego do portu COM. W przypadku modułu:

- GSM-4 musi być identyczne z hasłem zaprogramowanym w module jako „Hasło DWNL”,
- GSM LT-1 to 111111,
- GSM-5 / GSM-X / GSM-X LTE to AAAAAA.

CLIP – nazwa, na podstawie której identyfikowane będą wiadomości typu CLIP odbierane z danego modułu GSM/LTE (nazwie tej możesz na etapie dodawania/edycji abonenta przypisać odpowiedni kod zdarzenia).

[s] – czas, po którym moduł GSM/LTE potwierdzi odebranie wiadomości typu CLIP. Możesz zaprogramować od 0 do 20 sekund. Wartość 00 oznacza wyłączenie funkcji.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany do bazy danych.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

7.3.2 Zakładka „Informacje”

IP – adres sieciowy lub nazwa komputera z zainstalowanym programem STAM-2 Serwer, z którym połączony jest program STAM-2 Klient.

Port – numer portu TCP/IP, za pośrednictwem którego odbywa się komunikacja.

Zmień port – kliknij, jeśli chcesz zmienić numer portu TCP/IP (patrz: Zmiana portu TCP/IP).

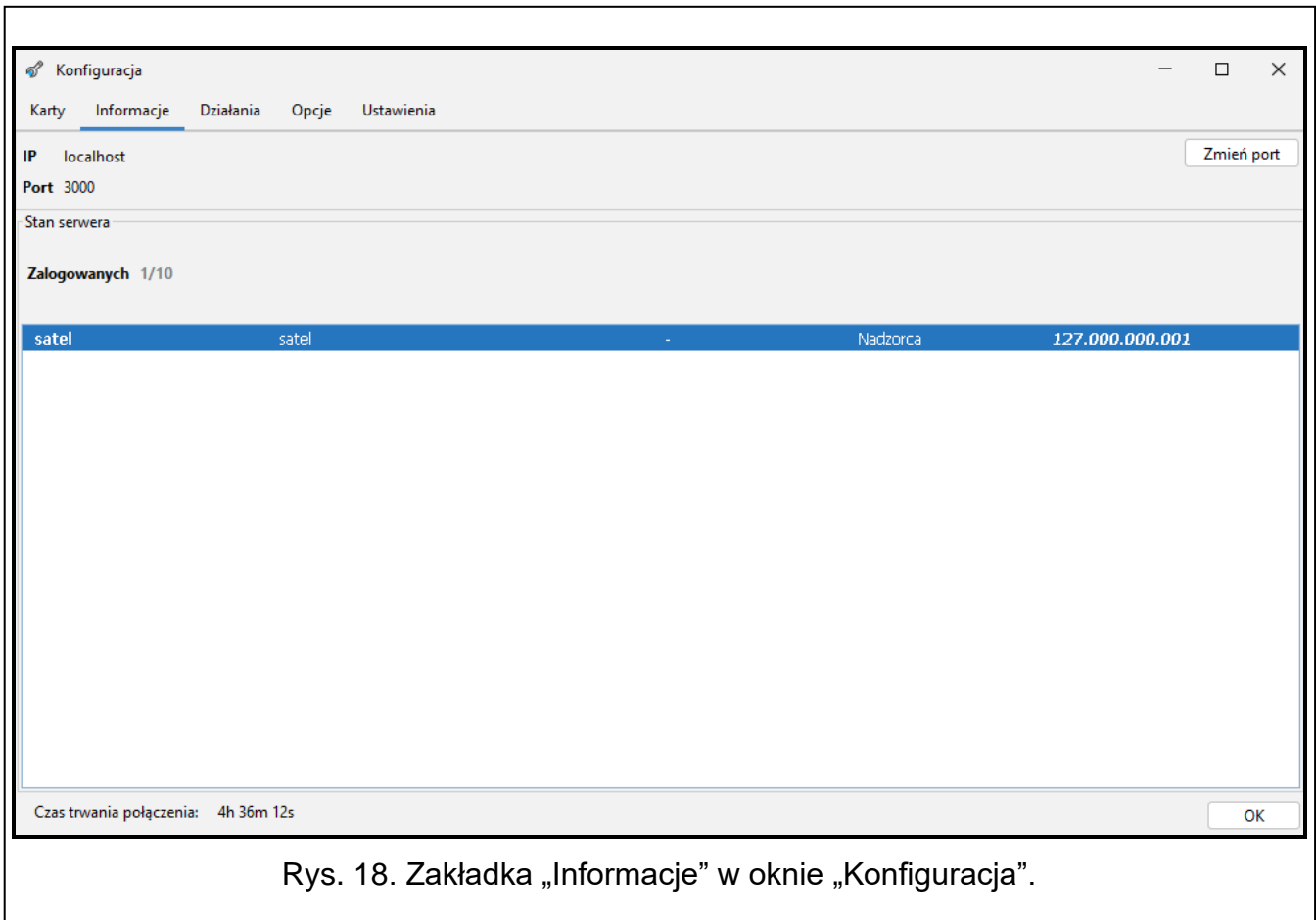
Stan serwera

Zalogowanych – liczba zalogowanych użytkowników w postaci x/y, gdzie x to liczba zalogowanych aktualnie osób, a y to maksymalna liczba komputerów, na których może być zainstalowany program STAM-2 Klient.

[Lista zalogowanych] – dane zalogowanych użytkowników (login i hasło, adres, telefon, status, adres IP komputera, z którego użytkownik jest zalogowany),

Czas trwania połączenia – czas liczony od momentu zalogowania się użytkownika w programie STAM-2 Klient.

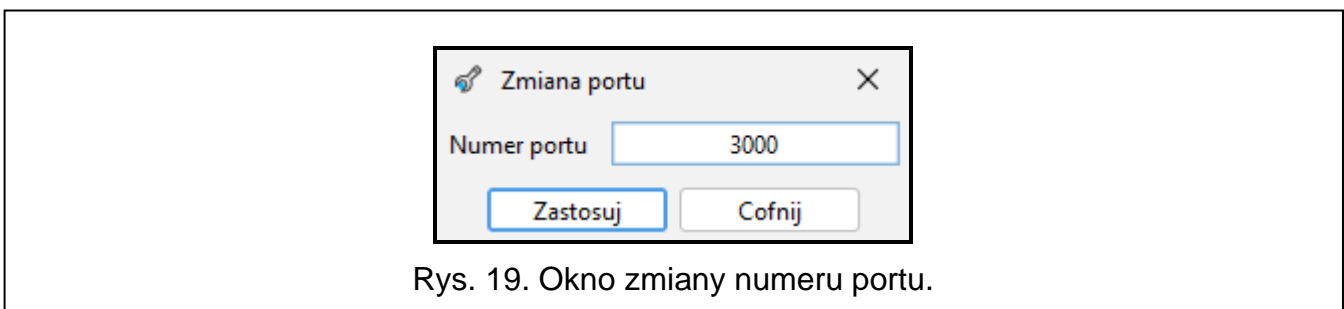
OK. – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 18. Zakładka „Informacje” w oknie „Konfiguracja”.

7.3.2.1 Zmiana portu TCP/IP

1. Kliknij „Zmień port”. Zostanie wyświetlone okno „Zmiana portu”.
2. W polu „Numer portu” wpisz nowy numer portu. Możesz wprowadzić wartości od 1 do 65535.



Rys. 19. Okno zmiany numeru portu.

3. Kliknij „Zastosuj”.
4. Jeżeli port jest dostępny, zostanie wyświetlone okno, w którym możesz potwierdzić zmianę portu lub z niej zrezygnować.



Pamiętaj, żeby przed następnym zalogowaniem zmienić ustawienia portu serwera w oknie logowania (patrz: rys. 7).

7.3.3 Zakładka „Działania”

W zakładce możesz przygotować listę działań, które powinna podjąć osoba obsługująca program w przypadku wystąpienia określonych zdarzeń.

7.3.3.1 Serwer

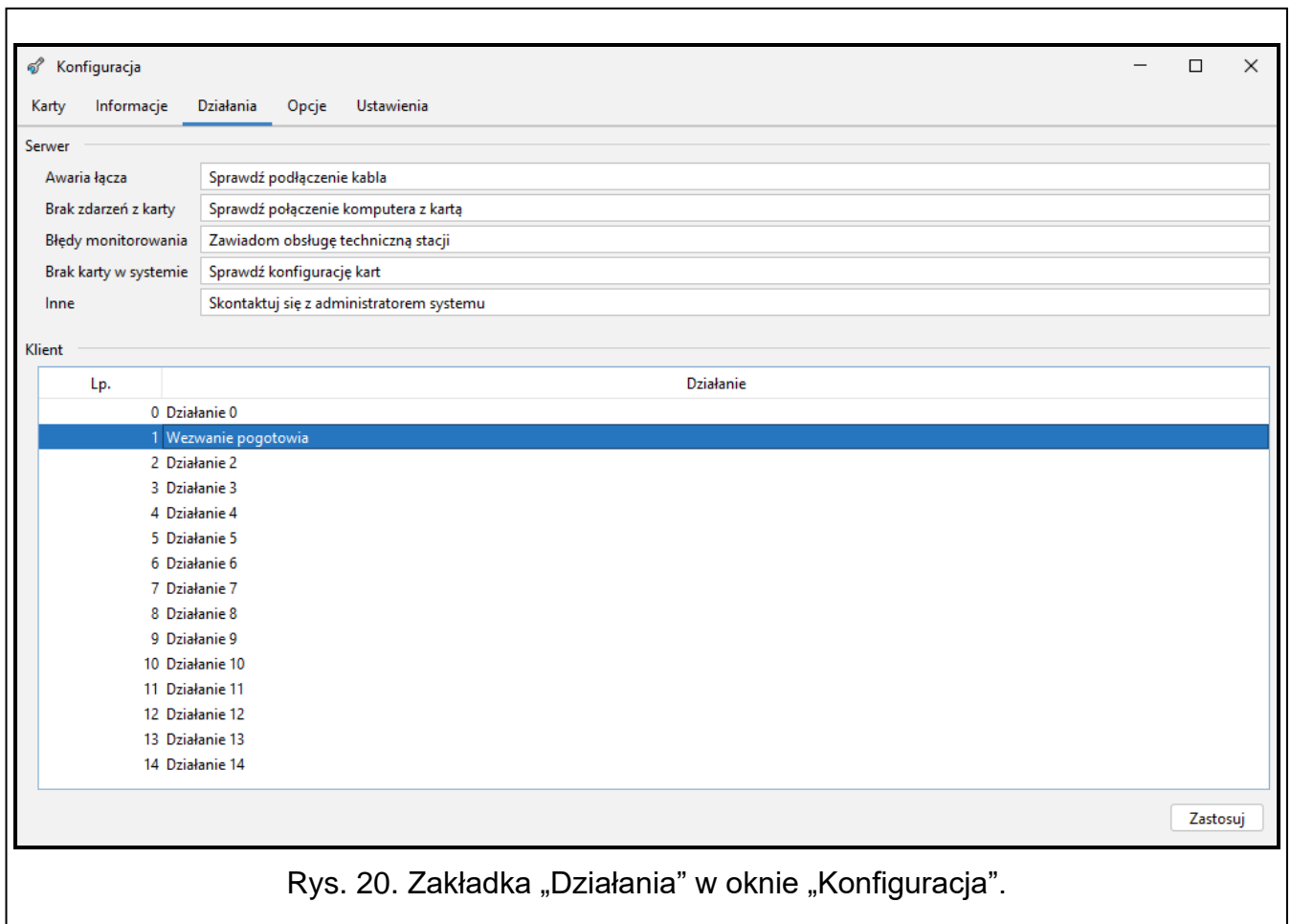
Możesz wykorzystać działania zasugerowane przez program lub zdefiniować własne działania i przypisać je do wybranych awarii systemowych. Lista działań jest globalna. Jeżeli zostanie wygenerowane zdarzenie z listy, w oknie obsługi zdarzenia na wszystkich stanowiskach komputerowych, w części „Działania”, zostanie wyświetlony przypisany do danego zdarzenia tekst w kolorze czerwonym.

7.3.3.2 Klient

Możesz zdefiniować własną listę działań, które będą wyświetlane w oknie każdego zdarzenia wymagającego obsługi. Działania te są prezentowane w kolorze czarnym (działania zdefiniowane indywidualnie dla abonenta prezentowane są w kolorze czerwonym). Lista działań ma charakter lokalny tzn. dotyczy tylko tego stanowiska komputerowego (programu STAM-2 Klient), na którym ją utworzono. Jeżeli ta sama lista działań ma obowiązywać na innym stanowisku komputerowym, należy skopiować na to stanowisko plik „actions.txt” (domyślna ścieżka dostępu:

C:\Użytkownicy\użytkownik\AppData\Roaming\Satel\STAM\Client\actions.txt).

Zastosuj – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny po dokonaniu jakichkolwiek zmian w oknie.



Rys. 20. Zakładka „Działania” w oknie „Konfiguracja”.

7.3.4 Zakładka „Opcje”

7.3.4.1 Kasuj wszystkie



– kliknij, aby skasować wszystkie alarmy. Jeśli chcesz skasować tylko alarmy, które miały miejsce do określonego dnia, włącz opcję „Do daty” i wybierz dzień w polu obok.



– kliknij, aby skasować wszystkie awarie. Jeśli chcesz skasować tylko awarie, które miały miejsce do określonego dnia, włącz opcję „Do daty” i wybierz dzień w polu obok.



– kliknij, aby skasować wszystkie zdarzenia dotyczące czuwania. Jeśli chcesz skasować tylko zdarzenia dotyczące czuwania, które miały miejsce do określonego dnia, włącz opcję „Do daty” i wybierz dzień w polu obok.

Do daty – jeżeli opcja jest włączona, w polu obok kliknij symbol menu rozwijanego, żeby otworzyć kalendarz. Możesz w nim wybrać datę, jeżeli chcesz skasować zdarzenia danego typu, które miały miejsce do określonego dnia.

7.3.4.2 Czas systemowy

Zmiana czasu na STAM-2 Serwer – kliknij, jeśli chcesz zmienić czas na komputerze z zainstalowanym programem STAM-2 Serwer. Wpisz odpowiednią datę i czas.

Zastosuj – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany.

7.3.4.3 Przenoszenie zdarzeń do archiwum

Do daty – kliknij symbol menu rozwijanego, żeby otworzyć kalendarz. Wybierz w nim datę, jeżeli chcesz przenieść do archiwum wszystkie zdarzenia, które miały miejsce do tego dnia.

Przenieś – kliknij, żeby przenieść wybrane zdarzenia do archiwum.

Ostatnia archiwizacja z dnia – data i godzina informująca o ostatnim terminie przeniesienia zdarzeń do archiwum.



Dostęp do zarchiwizowanych zdarzeń będzie możliwy po zaznaczeniu opcji „Archiwum” w oknie „Filtr” (patrz: Okno „Filtr”). Zarchiwizowane zdarzenia wyświetlą się w zakładce w oknie „Historia zdarzeń”.

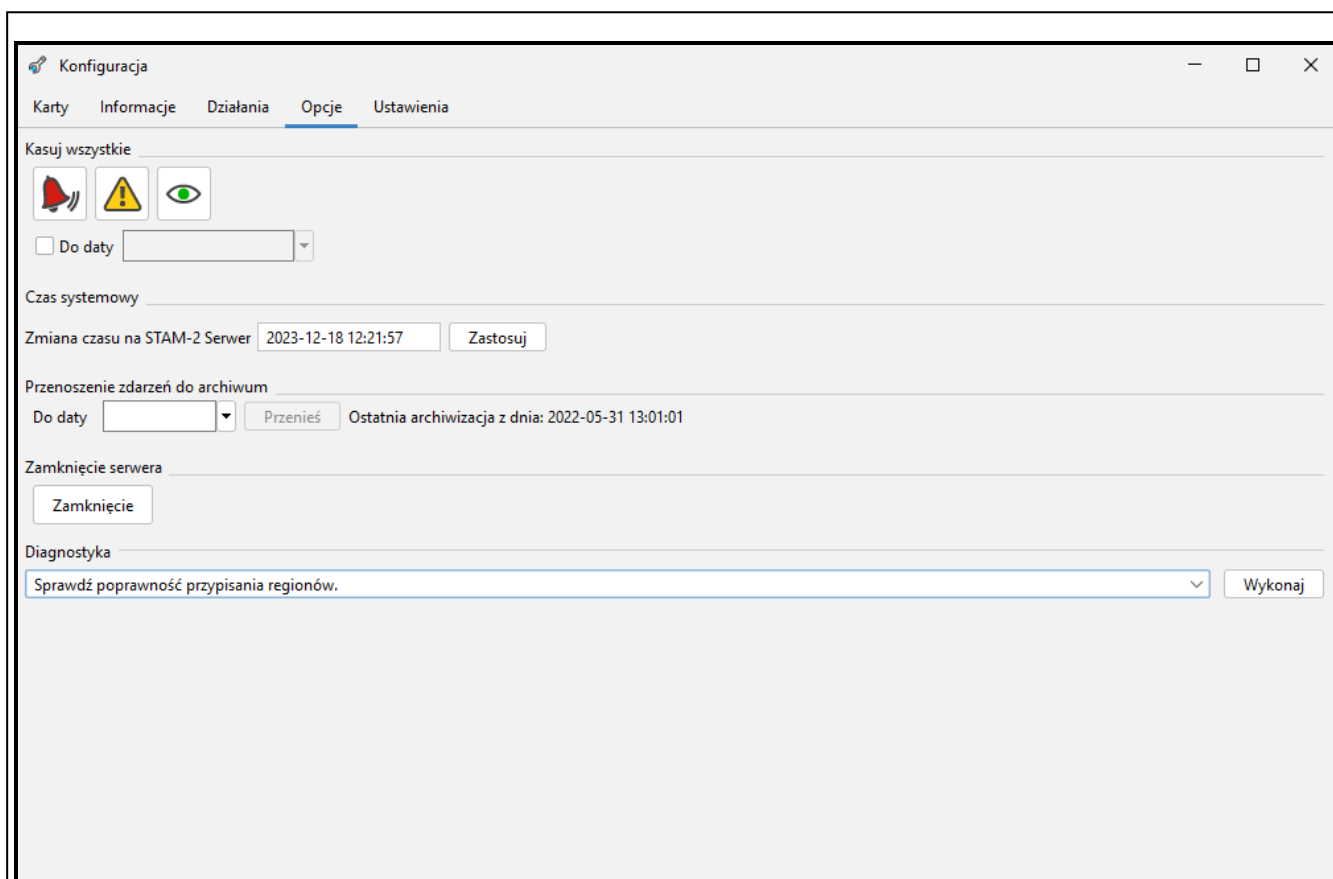
7.3.4.4 Zamknięcie serwera

Zamknięcie – kliknij, jeśli chcesz wyłączyć program STAM-2 Serwer na stanowisku komputerowym, na którym aktualnie pracujesz.

7.3.4.5 Diagnostyka

[Lista poleceń] – kliknij symbol menu rozwijanego, żeby otworzyć listę poleceń służących do sprawdzania niektórych elementów stacji, a także naprawiania istniejących problemów.

Wykonaj – kliknij, żeby program wykonał wybrane polecenie.



Rys. 21. Zakładka „Opcje” w oknie „Konfiguracja”.

7.3.5 Zakładka „Ustawienia”

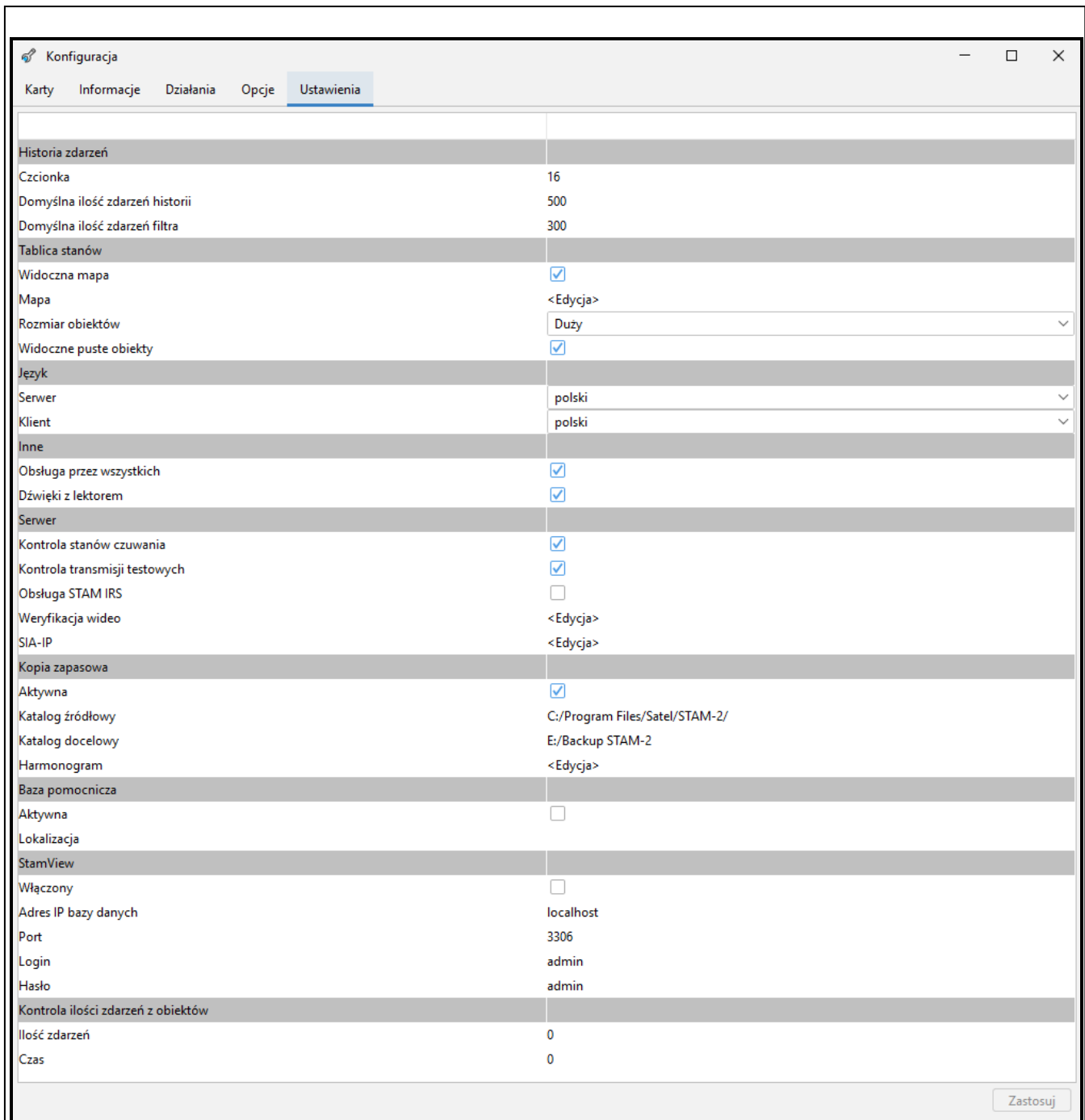
7.3.5.1 Historia zdarzeń

Możesz zdefiniować wygląd i liczbę zdarzeń wyświetlanych w oknie „Historia zdarzeń”.

Czcionka – rozmiar czcionki używany w liście zdarzeń w oknie „Historia zdarzeń”. Domyślnie ustawione jest 16.

Domyślna ilość zdarzeń historii – liczba zdarzeń wyświetlanych w oknie „Historia zdarzeń”. Domyślnie ustawione jest 500.

Domyślna ilość zdarzeń filtru – liczba zdarzeń spełniających zdefiniowane kryteria, które wyświetlają się w zakładce „Filtr” w oknie „Historia zdarzeń”. Domyślnie ustawione jest 300.



Rys. 22. Domyślne ustawienia w zakładce „Ustawienia” w oknie „Konfiguracja” w programie STAM-2 PRO.

7.3.5.2 Tablica stanów

Możesz zdefiniować sposób wyświetlania abonentów w oknie „Tablica stanów”.

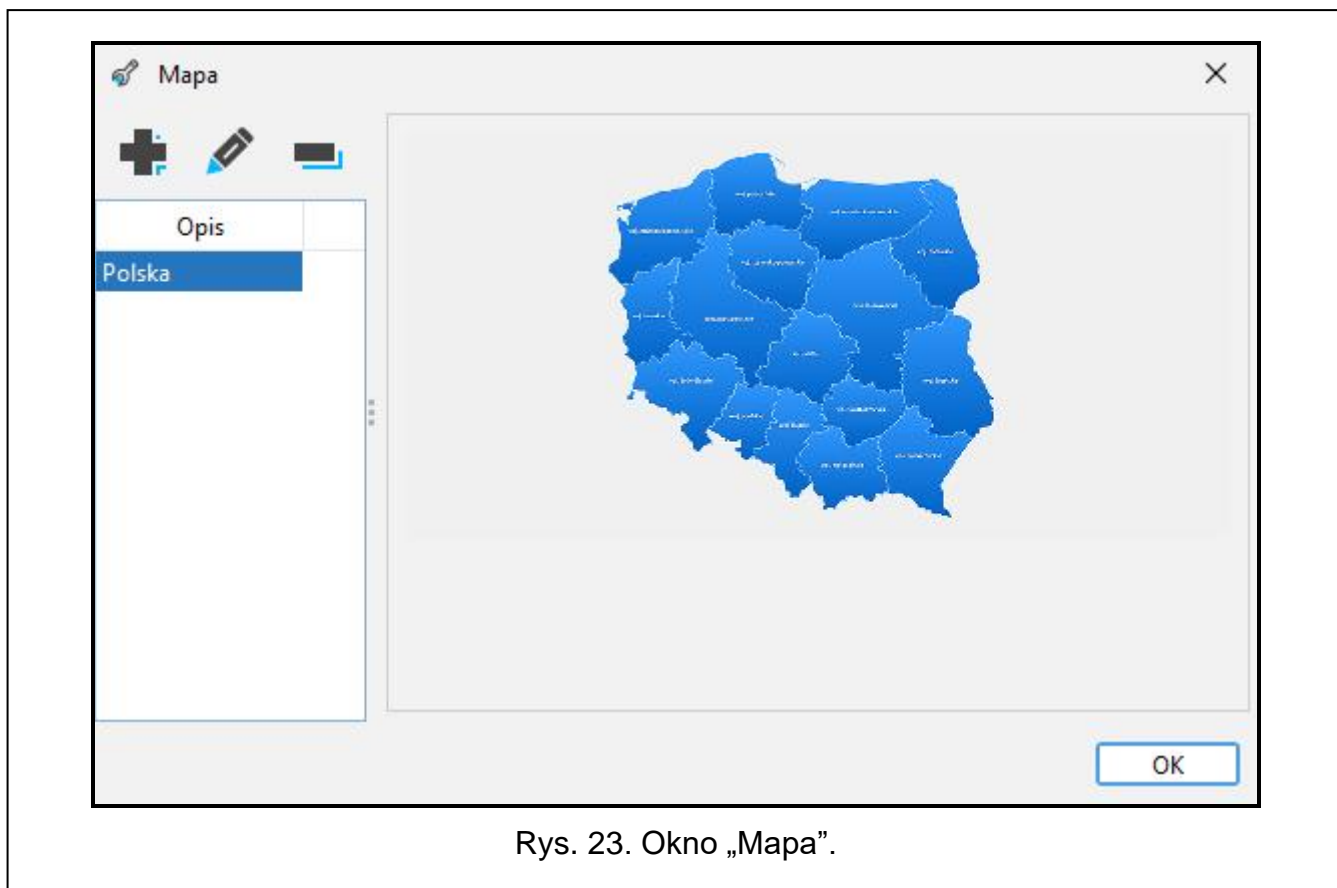
Widoczna mapa – jeżeli opcja jest włączona, tłem w oknie „Tablica stanów” jest mapa [tylko STAM-2 PRO].

Mapa – kliknij pole, żeby otworzyć okno „Mapa” (patrz: Okno „Mapa”). Możesz w nim dodać nową mapę, edytować lub usunąć już istniejącą.

Rozmiar obiektów – rozmiar ikon prezentujących poszczególnych abonentów w oknie „Tablica stanów”. Dostępne są następujące rozmiary: mały, średni, duży (domyślnie: duży).

Widoczne puste obiekty – jeżeli opcja jest włączona, w oknie „Tablica stanów” wyświetlane są ikony prezentujące niezdefiniowanych abonentów. Jeżeli w oknie tłem jest mapa, na mapie wyświetlane są ikony prezentujące tylko niezdefiniowanych abonentów, których liczba porządkowa jest mniejsza od liczby porządkowej ostatniego zdefiniowanego abonenta. Pole jest domyślnie zaznaczone.

Okno „Mapa”



– kliknij, aby dodać mapę (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby edytować zaznaczoną mapę (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczoną mapę (patrz: Usuwanie elementu / elementów).

Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do dodawania / edycji mapy.

Nazwa pliku – nazwa pliku graficznego, który jest używany jako mapa. Plik musi być w formacie JPG, JPEG lub PNG.

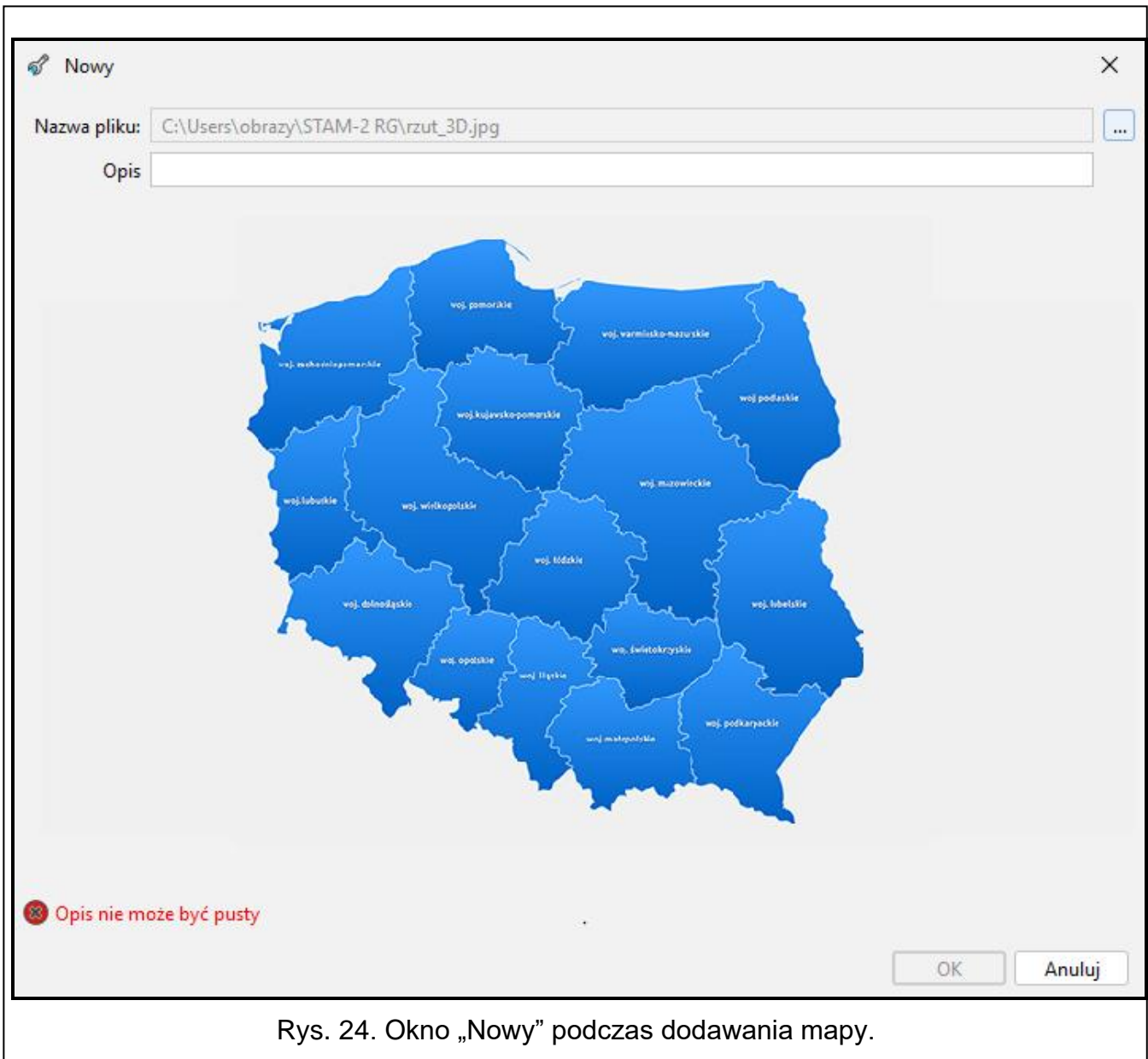


– kliknij, żeby wskazać ścieżkę dostępu do pliku graficznego.

Opis – indywidualna nazwa mapy.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny, jeżeli wskażesz ścieżkę dostępu do pliku graficznego i wprowadzisz nazwę mapy.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



7.3.5.3 Język

Możesz wybrać wersję językową dla programów STAM-2 Serwer oraz STAM-2 Klient. Każdy z programów może mieć inną wersję językową.

Serwer – kliknij, żeby wybrać wersję językową dla programu STAM-2 Serwer. Wybierz język i kliknij Zastosuj. Zamknij program, a następnie uruchom go ponownie, żeby została uwzględniona zmiana wersji językowej.

Klient – kliknij, żeby wybrać wersję językową dla programu STAM-2 Klient. Wybierz język i kliknij Zastosuj. Zamknij program, a następnie uruchom go ponownie, żeby została uwzględniona zmiana wersji językowej.

7.3.5.4 Inne

Obsługa przez wszystkich – jeżeli opcja jest włączona i stacja odbierze zdarzenie wymagające interwencji, okno obsługi tego zdarzenia zostanie wyświetlone jednocześnie na wszystkich stanowiskach przypisanych do obsługiwanego regionu. Gdy jeden z operatorów podejmie jakiegokolwiek działanie związane z obsługą zdarzenia, u pozostałych operatorów okno zostanie zamknięte. Pole jest domyślnie zaznaczone.

Dźwięki z lektorem – jeżeli opcja jest włączona, zdarzenia, dla których w folderze „Sounds” umieszczono pliki typu WAV, mają być sygnalizowane charakterystycznym dźwiękiem i komentarzami lektora w wersji językowej wybranej dla programu STAM-2 Klient. Pole jest domyślnie zaznaczone.

7.3.5.5 Serwer

Kontrola stanów czuwania – jeżeli opcja jest włączona, zdarzenia dotyczące czuwania odbierane przez stację monitorującą wymagają obsługi. Opcja włączona domyślnie.

Kontrola transmisji testowych – jeżeli opcja jest włączona, zdarzenia dotyczące transmisji testowych odbierane przez stację monitorującą wymagają obsługi. Opcja włączona domyślnie.

Obsługa STAM-IRS – jeżeli opcja jest włączona, zasilacz zamontowany w systemie STAM-IRS jest na bieżąco kontrolowany. Dzięki temu informacje o awariach dotyczących stanu zasilania urządzenia będą przesyłane do stacji monitorującej w formie zdarzeń.

Weryfikacja wideo – kliknij, żeby otworzyć okno „Weryfikacja wideo” (patrz: Okno „Weryfikacja wideo”).

SIA-IP – kliknij, żeby otworzyć okno „SIA-IP” (patrz: Okno „SIA-IP”).

Okno „Weryfikacja wideo”

W oknie możesz ustawić parametry komunikacji między stacją monitorującą a modułem Viver lub innym urządzeniem SATEL przesyłającym obrazy.

Ethernet

IP – adres IP komputera, na którym zainstalowano program STAM-2 Serwer.

Port – numer portu TCP/IP, za pośrednictwem którego odbywa się komunikacja.

Zmień port – kliknij, żeby zmienić numer portu TCP/IP (patrz: Zmiana portu TCP/IP).

Przekierowanie

Port RS-232 – numer portu, za pośrednictwem którego zdarzenia są przesyłane do innej stacji monitorującej.

Format wyjściowy – informacja o formacie Sur-Gard, w którym dane wysyłane są do innej stacji monitorującej.

Nr odbiornika [1-9] – numer odbiornika, z którego stacja ma symulować przesyłanie danych. Możesz zaprogramować od 1 do 9. Domyślnie ustawione jest 1.

Nr linii [1-99] – numer linii, z której stacja ma symulować przesyłanie danych. Możesz zaprogramować od 1 do 99. Jeżeli numer linii mieści się w przedziale między:

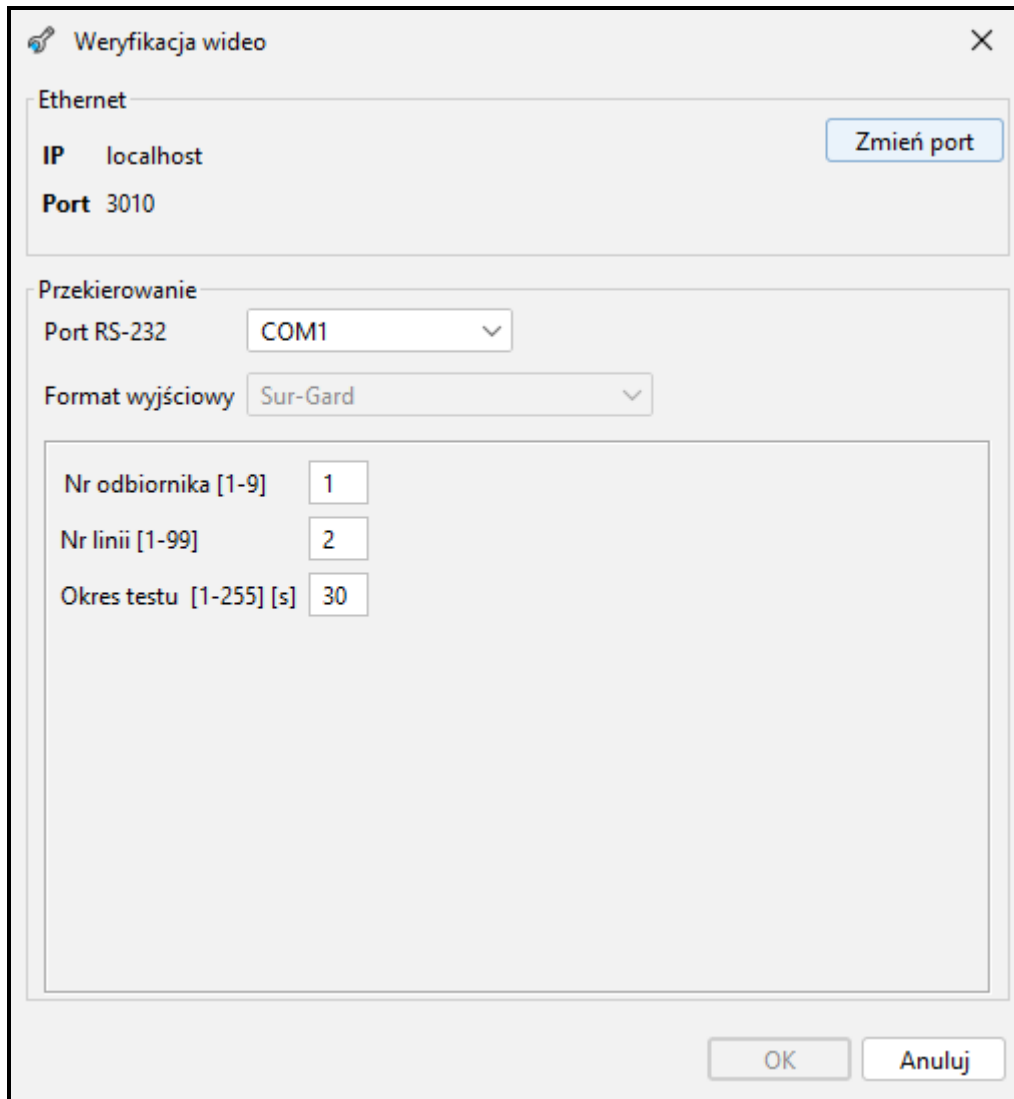
- 1-9, to wybrany zostanie format Sur-Gard (MLR2),
- 10-99, to wybrany zostanie format Sur-Gard (MLR2E).

Domyślnie ustawione jest 2.

Okres testu [1-255] [s] – czas między kolejnymi testami komunikacji ze stacją monitorującą, dla której stacja monitorująca STAM-2 pełni rolę konwertera. Możesz zaprogramować od 1 do 255 sekund. Domyślnie ustawione jest 30.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany do bazy danych.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 25. Okno „Weryfikacja wideo”.

Okno „SIA-IP”

W oknie możesz ustawić parametry dla monitoringu w formacie SIA-IP.

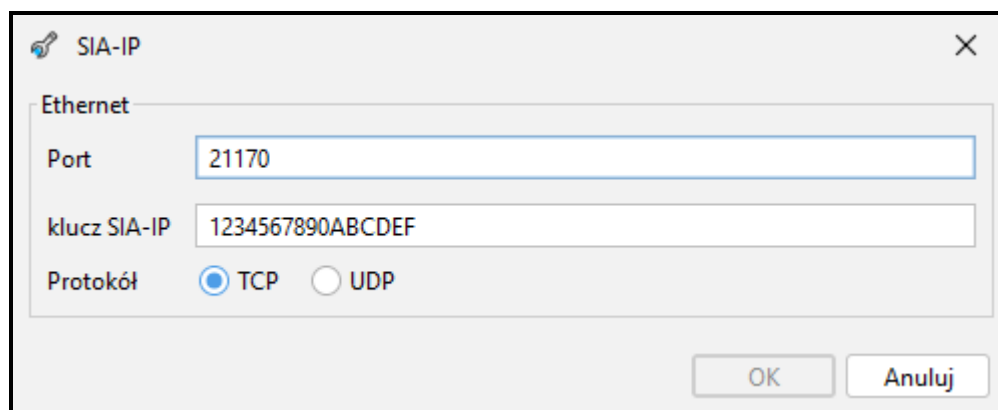
Port – numer portu używanego do komunikacji między modulem a stacją monitorującą podczas monitoringu w formacie SIA-IP. Możesz wprowadzić wartości od 0 do 65535.

klucz SIA-IP – ciąg znaków służący do szyfrowania danych przesyłanych w formacie SIA-IP. Możesz wprowadzić do 16 znaków (cyfry lub litery).

Protokół – protokół używany do przesyłania danych. Do wyboru jest TCP lub UDP.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny, jeżeli wprowadzisz jeden z parametrów.

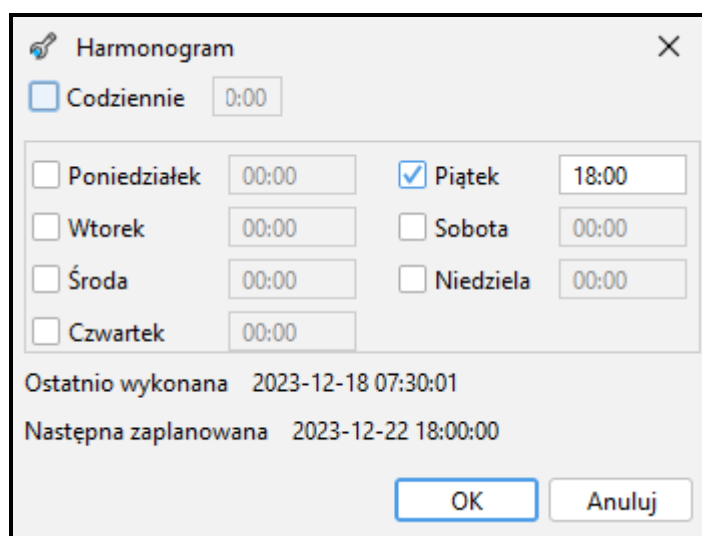
Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 26. Okno „SIA-IP”.

7.3.5.6 Kopia zapasowa

Możesz zdefiniować parametry dotyczące automatycznego wykonywania kopii zapasowej bazy danych. W przypadku awarii dysku głównego, czy utraty samej bazy danych, kopia zapasowa będzie źródłem do jej odtworzenia. W momencie tworzenia kopii zapasowej, wyświetlane jest okno informujące o tym.



Rys. 27. Okno „Harmonogram”.

Aktywna – jeżeli opcja jest włączona, tworzenie kopii zapasowej bazy danych jest aktywne.

Katalog źródłowy – ścieżka dostępu do katalogu, w którym ma być zapisywana baza danych STAM-2. Domyślna ścieżka to C:\Program Files\Satel\STAM-2\Server dla 32-bitowych systemów operacyjnych i C:\Pliki programów (x86)\Satel\STAM-2\Server dla 64-bitowych systemów operacyjnych.

Katalog docelowy – ścieżka dostępu do katalogu, w którym ma być zapisywana kopia zapasowa bazy danych. Domyślna ścieżka to D:/Backup STAM-2.



Pamiętaj, żeby utworzyć katalog docelowy na innym dysku niż ten, na którym znajduje się baza danych programu STAM-2.

Harmonogram – kliknij, żeby otworzyć okno „Harmonogram” (patrz: Okno „Harmonogram”). Możesz w nim zaprogramować, kiedy ma być wykonywany zapis kopii zapasowej bazy danych.

Okno „Harmonogram”

Codziennie – jeżeli opcja jest włączona, w polu obok możesz wpisać godzinę, o której codziennie będzie tworzona automatycznie kopia zapasowa bazy danych. Włączenie opcji skutkuje wyłączeniem pozostałych pól w oknie.

Dni tygodnia – jeżeli opcja jest włączona przy wybranym dniu, w polu obok możesz wpisać godzinę. Kopia zapasowa bazy danych będzie tworzona automatycznie w wybrane dni tygodnia o wyznaczonej godzinie.

Ostatnio wykonana – data i godzina ostatnio wykonanej kopii zapasowej bazy danych.

Następna zaplanowana – data i godzina wykonania następnej kopii zapasowej bazy danych.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

7.3.5.7 Baza pomocnicza [tylko dla użytkowników STAM-VIEW]

Możesz zdefiniować parametry dotyczące pomocniczej bazy danych. Zapisywane są w niej wszystkie operacje i wydarzenia zachodzące w stacji monitorującej, odbiornikach do niej podłączonych i obiektach przez nią monitorowanych. Jest to baza danych równoległa do kopii zapasowej. W przypadku awarii umożliwia przywrócenie bazy danych oraz odzyskanie tych danych, które nie zostały zapisane w kopii zapasowej.

Aktywna – jeżeli opcja jest włączona, tworzenie pomocniczej bazy danych jest aktywne.

Lokalizacja – ścieżka dostępu do katalogu, w którym ma być zapisywana pomocnicza baza danych.



Pamiętaj, żeby utworzyć katalog docelowy na innym dysku niż ten, na którym znajduje się baza danych programu STAM-2.

Pliki kopii zapasowej bazy danych oraz bazy pomocniczej warto też skopiować na inny nośnik danych. Można to zrobić np. przy pomocy darmowego programu Cobian Backup. Program ten umożliwia tworzenie kopii zapasowych danych zarówno lokalnie, jak i poprzez sieć (np. FTP lub foldery udostępnione). Dzięki temu, w przypadku jakiegokolwiek awarii systemu operacyjnego czy samego komputera, kopia bezpieczeństwa gwarantuje odzyskanie danych.

7.3.5.8 STAM-VIEW [tylko dla użytkowników STAM-VIEW]

Włączony – jeżeli opcja jest włączona, połączenie między programami STAM-2 Serwer a STAM-VIEW jest aktywne. Program STAM-VIEW korzysta z zewnętrznej bazy danych. Jest nią baza pomocnicza STAM-2, synchronizowana na bieżąco. Przy pomocy przeglądarki internetowej (np. Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome) właściciel obiektu lub instalator może zalogować się do programu i przeglądać zdarzenia z danego obiektu. Dane do logowania przydziela firma monitorująca obiekt.

Adres IP bazy danych – adres IP komputera, na którym znajduje się baza danych programu STAM-VIEW. Domyślnie ustawione jest „localhost”.

Port – numer portu, za pośrednictwem którego odbywa się komunikacja z bazą danych. Domyślnie ustawione jest 3306.

Login – nazwa, na podstawie której program STAM-2 Serwer uzyska dostęp do bazy danych programu STAM-VIEW. Wymagane jest wpisanie stamview.

Hasło – hasło, na podstawie którego program STAM-2 Serwer uzyska dostęp do bazy danych programu STAM-VIEW. Wymagane jest wpisanie `stam.serwer`.

7.3.5.9 Kontrola ilości zdarzeń z obiektów

Możesz ograniczyć liczbę zdarzeń zawierających ten sam identyfikator, odbieranych w określonym czasie.

Ilość zdarzeń – liczba zdarzeń z tym samym identyfikatorem, jaka musi zostać odebrana, żeby została wygenerowana awaria „Zbyt wiele zdarzeń z obiektu”.

Czas – okres czasu w sekundach, w ciągu którego wyznaczona liczba zdarzeń z tym samym identyfikatorem musi zostać odebrana, żeby została wygenerowana awaria „Zbyt wiele zdarzeń z obiektu”.

Zastosuj – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Następnie zamknij program STAM-2 Serwer i uruchom go ponownie.

7.4 Konta użytkowników

Okno służy do zarządzania użytkownikami.

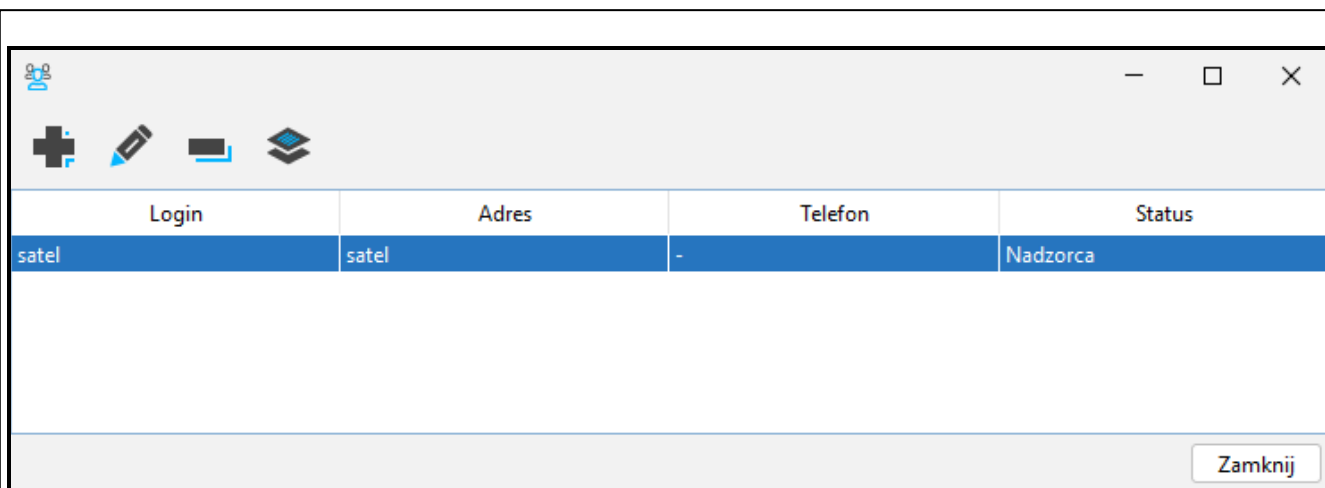
Przy pierwszym uruchomieniu programu zarejestrowany jest tylko użytkownik posługujący się loginem „satel” i hasłem fabrycznym „satel”, ze statusem „Nadzorca”, z większością dostępnych uprawnień.



Użytkownika „satel” nie można usunąć, zmienić jego statusu ani pozbawić uprawnień „konta użytkowników”.

Fabryczne hasło dostępu do programu należy jak najszybciej zmienić.

Jeżeli w danym momencie konta użytkowników są edytowane przez innego użytkownika, zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym.



Rys. 28. Okno „Konta użytkowników” po pierwszym uruchomieniu programu stacji monitorującej.




– kliknij, aby dodać użytkownika (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby edytować zaznaczonego użytkownika (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczonego użytkownika (patrz: Usuwanie elementu / elementów).

 – kliknij, aby skopiować ustawienia zaznaczonego użytkownika (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).

7.4.1 Lista użytkowników

Listę możesz posortować według nazwy kolumny.

Login – indywidualny login użytkownika.

Adres – adres użytkownika.

Telefon – numer telefonu użytkownika.

Status – status przydzielony użytkownikowi. Może to być Operator, Instalator lub Nadzorca.

Zamknij – kliknij, żeby zamknąć okno.

Możesz sortować dane klikając nagłówek wybranej kolumny.

7.4.2 Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do dodawania / edycji użytkownika.



Rys. 29. Okno „Nowy” podczas dodawania użytkownika.

7.4.2.1 Zakładka „Ogólne”

Login – login, którym użytkownik posługuje się podczas logowania do programów STAM-2 Serwer i STAM-2 Klient. Zapisywany jest też w historii zdarzeń przy wszystkich zdarzeniach obsługanych przez użytkownika oraz w raportach. Login jest wymagany.

Adres – adres użytkownika. Zapisywany jest w historii zdarzeń, przy wszystkich zdarzeniach obsługanych przez użytkownika.

Telefon – numer telefonu użytkownika. Zapisywany jest w historii zdarzeń, przy wszystkich zdarzeniach obsługanych przez użytkownika.

Hasło – hasło uprawniające do logowania do programów STAM-2 Serwer i STAM-2 Klient. Hasło jest wymagane.



Do utworzenia hasła możesz użyć cyfr, liter i znaków specjalnych. Hasło musi składać się z co najmniej 4 znaków.

Po zapisaniu hasło nie jest widoczne.

Po pierwszym zalogowaniu do programu użytkownik powinien zmienić hasło (patrz: *Zmiana hasła*).

Status – funkcja przydzielona użytkownikowi. Do każdej funkcji przypisane są domyślne uprawnienia:

Operator – uprawnienia z zakresu Historia zdarzeń,

Instalator – uprawnienia z zakresu Abonenci, dodatkowo przeglądanie historii zdarzeń, drukowanie raportów i dokumentacji,

Nadzorca – większość uprawnień z wyłączeniem prostej obsługi zdarzeń oraz uprawnień z zakresu Zdalny dostęp.

Uprawnienia użytkowników można zmieniać w zależności od potrzeb w zakładce „Uprawnienia”.

7.4.2.2 Zakładka „Uprawnienia”

Historia zdarzeń

przeglądanie – użytkownik może tylko przeglądać historię zdarzeń.

obsługa – użytkownik może obsługiwać tylko bieżące zdarzenia, natomiast starsze zdarzenia może obsługiwać tylko w oknie „Informacje szczegółowe (patrz: Okno „Informacje szczegółowe” i Okno „Tablica stanów”).

prosta obsługa – użytkownik może obsługiwać zdarzenia w sposób uproszczony poprzez kliknięcie przycisku „Obsłuż”. Uprawnienie jest aktywne, jeżeli zaznaczyłeś dla użytkownika uprawnienie „obsługa”.

kasowanie awarii – użytkownik może skasować nieobsłużone awarie w oknie „Informacje szczegółowe” (patrz: Okno „Informacje szczegółowe” i Okno „Tablica stanów”). Po skasowaniu awarie będą widoczne jako obsłużone i nieaktywne.

kasowanie alarmów – użytkownik może skasować nieobsłużone alarmy w oknie „Informacje szczegółowe” (patrz: Okno „Informacje szczegółowe” i Okno „Tablica stanów”). Po skasowaniu alarmy będą widoczne jako obsłużone i nieaktywne.

Abonenci

dodawanie – użytkownik może dodawać nowych abonentów oraz przywracać skasowanych abonentów. Jeżeli nie ma przydzielonego uprawnienia „edycja”, użytkownik nie będzie już mógł edytować ustawień dodanego abonenta po zamknięciu okna „Abonent”.

edycja – użytkownik może edytować istniejących abonentów.

edycja pomijań – użytkownik może określać zasady pomijania przychodzących zdarzeń. Uprawnienie jest dostępne, jeżeli zaznaczyłeś dla użytkownika uprawnienie „dodawanie” lub „edycja”.

edycja stanów czuwania – użytkownik może definiować stany czuwania dla abonenta. Uprawnienie jest dostępne, jeżeli zaznaczyłeś dla użytkownika uprawnienie „dodawanie” lub „edycja”.

usuwanie – użytkownik może usuwać abonentów.

Zdalny dostęp (tylko w programie STAM-2 PRO)

Manipulator – użytkownik może sterować stanem obiektu przy pomocy wirtualnego manipulatora.

GuardX – użytkownik może połączyć się z centralą alarmową serii INTEGRA przy pomocy programu GUARDX.

Inne

drukowanie dokumentacji – użytkownik może drukować w formacie PDF dokumentację dotyczącą konfiguracji obiektu.

drukowanie raportów – użytkownik może drukować w formacie PDF: raporty dla abonentów, raporty o działaniu wybranych użytkowników programu oraz historię zdarzeń i statystyki działania systemu.

konfiguracja serwera – użytkownik może skonfigurować ustawienia komputera z zainstalowanym programem STAM-2 Serwer.

konta użytkowników – użytkownik może dodawać, edytować oraz usuwać innych użytkowników.

tablice synoptyczne – użytkownik może definiować sposób świecenia diod tablicy synoptycznej.

zarządzanie regionami – użytkownik może dodawać, edytować oraz usuwać regiony.


7.4.2.3 Zakładka „Regiony”

[Lista regionów] – lista regionów, do których możesz przypisać użytkownika. Jeżeli chcesz go przypisać do danego regionu / regionów, kliknij pole obok regionu / regionów.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny, jeżeli wpiszesz login dla użytkownika.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

7.4.3 Dodanie użytkownika


1. Kliknij , żeby otworzyć okno „Nowy”.
2. W polu „Login” wpisz login, którym użytkownik będzie się posługiwać podczas logowania do programów STAM-2 Serwer i STAM-2 Klient.
3. Podaj dodatkowe informacje dotyczące użytkownika (adres, telefon).
4. Wprowadź hasło użytkownika.
5. Wybierz status użytkownika.
6. Jeśli chcesz zmienić uprawnienia użytkownika, przejdź do zakładki „Uprawnienia”.
7. Zaznacz te uprawnienia, które chcesz przypisać użytkownikowi, a odznacz te, których chcesz go pozbawić.
8. W zakładce „Regiony” wybierz regiony, do których możesz przypisać użytkownika.



Przy pierwszym zalogowaniu do programu użytkownik zostaje automatycznie przypisany do regionu domyślnego o nazwie „Region 1”.

9. Kliknij „OK” i zamknij okno.


7.4.4 Edycja użytkownika

1. Na liście użytkowników zaznacz użytkownika, którego ustawienia chcesz edytować.
2. Kliknij . Zostanie otwarte okno „Edycja”.
3. Wprowadź zmiany w ustawieniach.
4. Kliknij „OK” i zamknij okno.



Jeśli użytkownik, którego ustawienia były edytowane, jest podczas wprowadzania zmian zalogowany, zmiany dotyczące jego nazwy, hasła lub uprawnień zostaną uwzględnione dopiero po tym, jak się wyloguje z programu.

7.4.5 Usunięcie użytkownika

1. Na liście użytkowników zaznacz użytkownika / użytkowników, którego / których chcesz usunąć.
2. Kliknij .
3. Gdy zostanie wyświetlona prośba o potwierdzenie, kliknij „Tak”.
4. Użytkownik / użytkownicy zostaną usunięci z listy.
5. Kliknij „Zamknij” lub zamknij okno.



Jeśli usuwany użytkownik jest zalogowany, będzie mógł obsługiwać program aż do czasu wylogowania się.

7.5 Zmiana hasła

Okno służy do zmiany hasła.



Po pierwszym zalogowaniu do programu użytkownik powinien zmienić hasło.

Hasło musi składać się z co najmniej 4 znaków (cyfr, liter i znaków specjalnych).

Podczas wpisywania hasła znaki nie są widoczne.

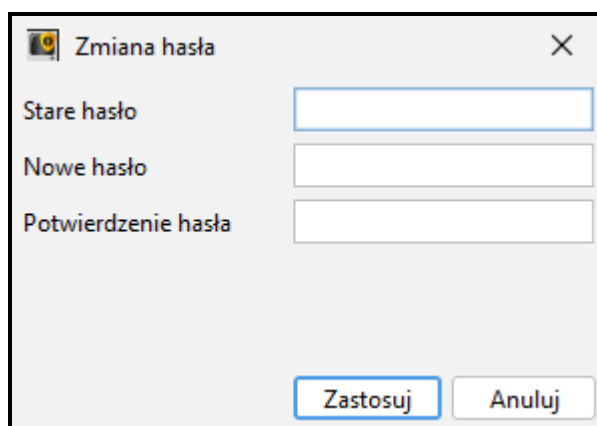
Stare hasło – dotychczas używane hasło.

Nowe hasło – hasło, które od teraz ma być używane.

Potwierdzenie hasła – potwierdzenie nowego hasła.

Zastosuj – kliknij, żeby zapisać nowe hasło.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 30. Okno „Zmiana hasła”.

1. Wpisz dotychczasowe hasło w polu „Stare hasło”.
2. W polu „Nowe hasło” wprowadź nowe hasło.
3. Powtórz hasło w polu „Potwierdzenie hasła”.
4. Kliknij „Zastosuj”.

7.6 Tablice synoptyczne

Okno pozwala określić, w jaki sposób tablice synoptyczne mają wizualizować stan monitorowanych obiektów.

Ilość tablic (0-63) – liczba tablic synoptycznych podłączonych do stacji monitorującej. Każda tablica synoptyczna informuje o stanie 64 obiektów. Możesz podłączyć od 0 do 63 tablic (domyślnie: 0). Zaprogramowanie wartości 0 wyłączy obsługę tablic synoptycznych.

Częstotliwość x0,5s (1-255) – prędkość, z jaką mają być przesuwane szablony świecenia diod LED. Wprowadzona wartość jest mnożona przez 0,5 sekundy. Możesz zaprogramować od 1 do 255 sekund (domyślnie: 4).

Sygnalizuj odebrane zdarzenie – jeżeli opcja jest włączona, tablice synoptyczne sygnalizują odebranie zdarzenia od abonenta. Gdy zdarzenie zostanie odebrane, diody przypisane abonentowi naprzemiennie migają przez 2 sekundy. Po upływie tego czasu diody pokazują stan abonenta.

- 1 – jeżeli opcja jest włączona, możesz sprawdzić, jak świeci jedna dioda po uruchomieniu szablonu. Dioda przedstawiona jest w formie graficznej.
- 2 – jeżeli opcja jest włączona, możesz sprawdzić, jak świecą po uruchomieniu szablonu obie diody. Dzięki temu możesz równocześnie obserwować dwa różne stany. Diody przedstawione są w formie graficznej.

[Szablony] – każdy szablon składa się z 8 pól. Pole zaznaczone oznacza, że dioda świeci. Jeśli chcesz zaznaczyć / odznaczyć pole, kliknij pole. Jeśli chcesz sprawdzić, jak świecą diody zgodnie z szablonem, kliknij jego nazwę. Działanie diody zostanie pokazane w prawym górnym rogu okna.

Szablon dla diody LED nr 1 – szablon świecenia diody LED nr 1 możesz zdefiniować dla następujących stanów:

- Czuwa,
- Czuwa częściowo,
- Nie czuwa,
- Czuwa, a nie powinna,
- Czuwa częściowo, a nie powinna,
- Nie czuwa, a powinna.

Szablon dla diody LED nr 2 – szablon świecenia diody LED nr 2 możesz zdefiniować dla następujących stanów:

- Alarm,
- Awaria,
- Alarm, Awaria.

Szablon dla diod LED nr 1 i nr 2 – szablon świecenia diod LED możesz zdefiniować dla następujących stanów:

- Brak abonenta w bazie,
- Abonent nieaktywny.

Zastosuj – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany i zrestartować diody LED tablic synoptycznych.

Zamknij – kliknij, żeby zamknąć okno.

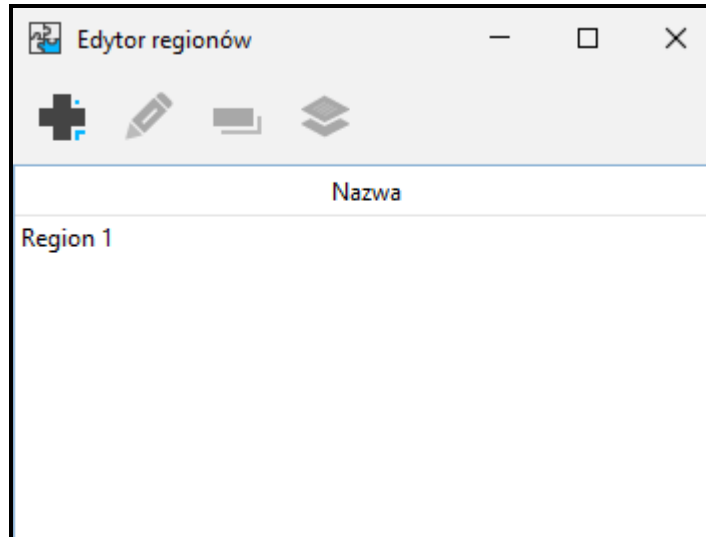


Rys. 31. Okno „Tablice synoptyczne”.

7.7 Regiony

Okno służy do dodawania i edycji regionów. Systemy alarmowe można grupować według dowolnie wybranych kryteriów w ramach jednostek, które umownie nazwane zostały regionami. Łatwiej zarządzać dużą liczbą systemów alarmowych, jeśli zostaną odpowiednio uporządkowane w ramach regionów. Kryterium grupowania nie musi być obszar, na którym się znajdują, ale może być np. firma lub osoba zajmująca się serwisem tych systemów alarmowych.

Domyślnie utworzony jest jeden region. Nie można go usunąć, ale można zmienić jego nazwę.



Rys. 32. Okno „Edytor regionów” po pierwszym uruchomieniu programu STAM-2 Klient.



– kliknij, aby dodać region (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby edytować zaznaczony region (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczony region (patrz: Usuwanie elementu / elementów).



Nie można usunąć regionu, do którego przypisany jest abonent.



– kliknij, aby skopiować zaznaczony region (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).

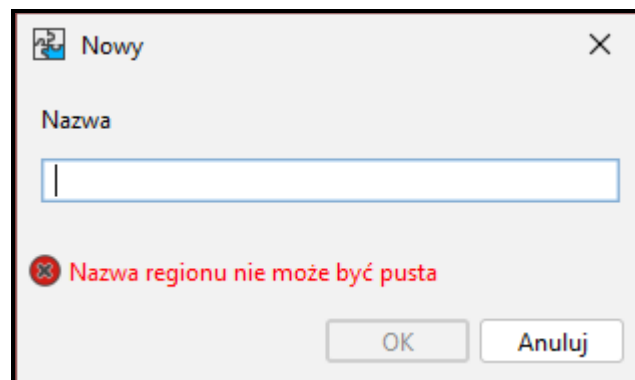
7.7.1 Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do dodawania / edycji regionu.

Nazwa – indywidualna nazwa dodawanego regionu.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny, jeżeli wpiszesz nazwę dodawanego regionu.

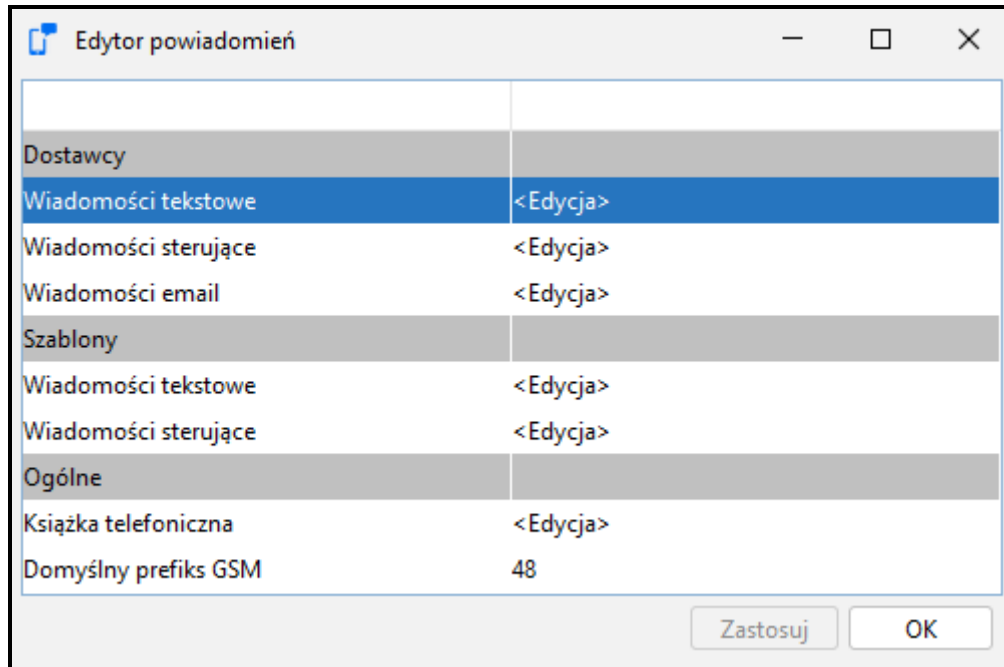
Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 33. Okno „Nowy” podczas dodawania regionu.

7.8 Edytor powiadomień

W oknie możesz zdefiniować dostawców usług związanych z przesyłaniem różnego typu wiadomości, zdefiniować szablony tych wiadomości oraz globalną książkę telefoniczną do powiadomień.



Rys. 34. Okno „Edytor powiadomień”.

7.8.1 Dostawcy

Wiadomości tekstowe – kliknij, żeby otworzyć okno „Wiadomości tekstowe” (patrz: Okno „Wiadomości tekstowe”).

Wiadomości sterujące – kliknij, żeby otworzyć okno „Wiadomości sterujące” (patrz: Okno „Wiadomości sterujące”).

Wiadomości e-mail – kliknij, żeby otworzyć okno „Wiadomości e-mail” (patrz: Okno „Wiadomości e-mail”).

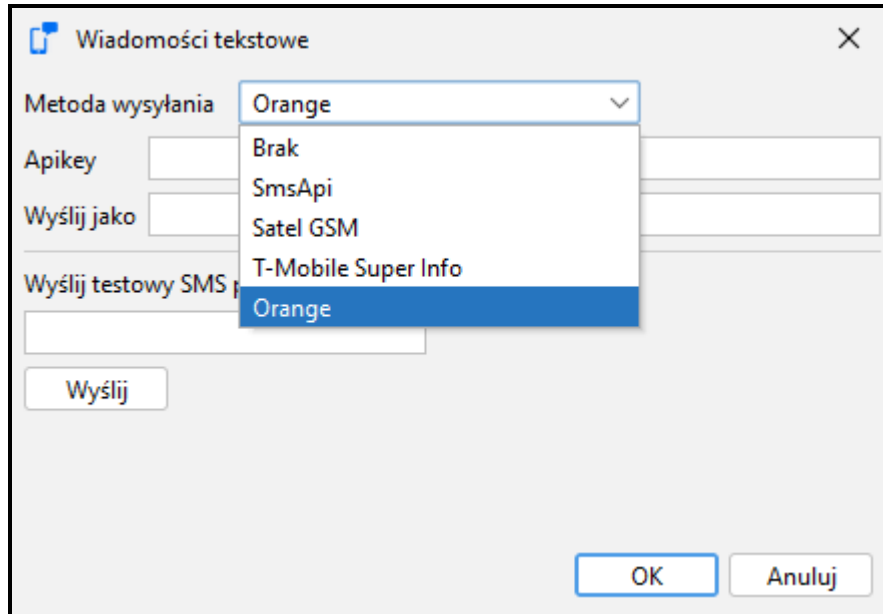
7.8.1.1 Okno „Wiadomości tekstowe”

W oknie możesz zdefiniować dostawcę usług związanych z przesyłaniem wiadomości tekstowych.

Metoda wysyłania – nazwa dostawcy usługi wysyłania i dostarczania wiadomości SMS do i od abonentów. Możesz wybrać spośród: SmsApi, Satel GSM, T-Mobile Super Info lub Orange. Gdy zostanie otwarte okno, określ parametry niezbędne do przesyłania wiadomości SMS. Parametry są uzależnione od wyboru usługodawcy.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny, jeżeli wybierzesz nazwę usługodawcy.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 35. Przykładowe parametry dostawcy usług związanych z przesyłaniem wiadomości tekstowych.

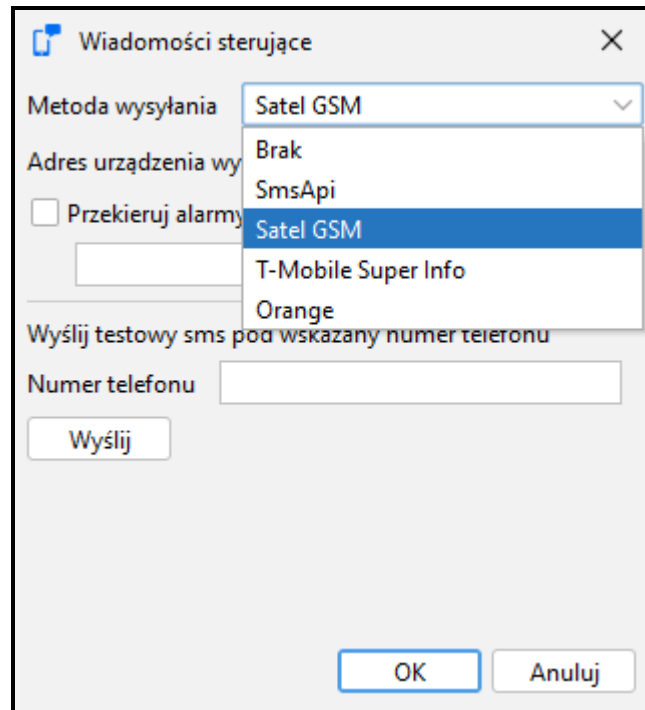
7.8.1.2 Okno „Wiadomości sterujące”

W oknie możesz zdefiniować dostawcę usług związanych z wysyłaniem wiadomości sterujących.

Metoda wysyłania – nazwa dostawcy usługi wysyłania przez stację monitorującą wiadomości sterujących do monitorowanych urządzeń. Możesz wybrać spośród: SmsApi, Satel GSM, T-Mobile Super Info lub Orange. Gdy zostanie otwarte okno, określ parametry niezbędne do wysyłania wiadomości sterujących. Parametry są uzależnione od wyboru usługodawcy.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny, jeżeli wybierzesz nazwę usługodawcy.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 36. Przykładowe parametry dostawcy usług związanych z wysyłaniem wiadomości sterujących.

7.8.1.3 Okno „Wiadomości e-mail”

W oknie możesz skonfigurować ustawienia dotyczące wiadomości e mail i ich wysyłania.

Serwer SMTP – adres serwera poczty wychodzącej.

Port – numer portu poczty wychodzącej.

Wyślij wiadomość jako – nazwa i adres poczty elektronicznej nadawcy. Dane powinny mieć postać: "nazwa"<adres poczty elektronicznej>

Bezpieczeństwo połączenia – możesz określić, czy i jak poczta wychodząca jest szyfrowana:

Bez szyfrowania – poczta wychodząca nie jest szyfrowana.

STARTTLS – poczta wychodząca jest szyfrowana przy pomocy protokołu STARTTLS.

SSL/TLS – poczta wychodząca jest szyfrowana przy pomocy protokołu SSL/TLS.

Metoda autoryzacji – możesz określić, czy włączyć autoryzację poczty wychodzącej i, jeśli zostanie włączona, jak ma się odbywać:

Brak – wyłączona autoryzacja poczty wychodzącej.

Hasło przesłane otwartym tekstem – autoryzacja poczty wychodzącej ma się odbywać na podstawie hasła przesłanego jawnie. Oznacza to, że hasło będzie dostępne dla każdego, kto podsłucha daną transmisję / dane połączenie.

Szyfrowane hasło – autoryzacja poczty wychodzącej ma się odbywać na podstawie zaszyfrowanego hasła.

Użytkownik – nazwa konta pocztowego używana przy autoryzacji przez serwer SMTP (login do konta pocztowego).

Hasło – hasło używane przy autoryzacji przez serwer SMTP.

Pokaż – kliknij, żeby zobaczyć hasło.

Wyślij wiadomość testową – treść wiadomości.

Wyślij – kliknij, żeby wysłać wiadomość testową.



W przypadku problemów z wysłaniem wiadomości wyświetli się informujący o tym komunikat.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

The screenshot shows a dialog box titled "Wiadomości email" with the following fields and controls:

- Serwer SMTP:** smtp.satel.pl
- Port:** 465
- Wyślij wiadomość jako:** "JKowalski" <jan.kowalski@satel.pl>
- Bezpieczeństwo połączenia:** SSL/TLS
- Metoda autoryzacji:** Szyfrowane hasło
- Użytkownik:** jan.kowalski@satel.pl
- Hasło:** masked with dots, with a "Pokaż" button to the right.
- Wyślij wiadomość testową:** A section containing a text input field with "wiadomosc testowa" and a "Wyślij" button.
- Buttons:** "OK" and "Anuluj" at the bottom right.

Rys. 37. Przykładowe ustawienia dotyczące wiadomości e-mail i ich wysyłania.

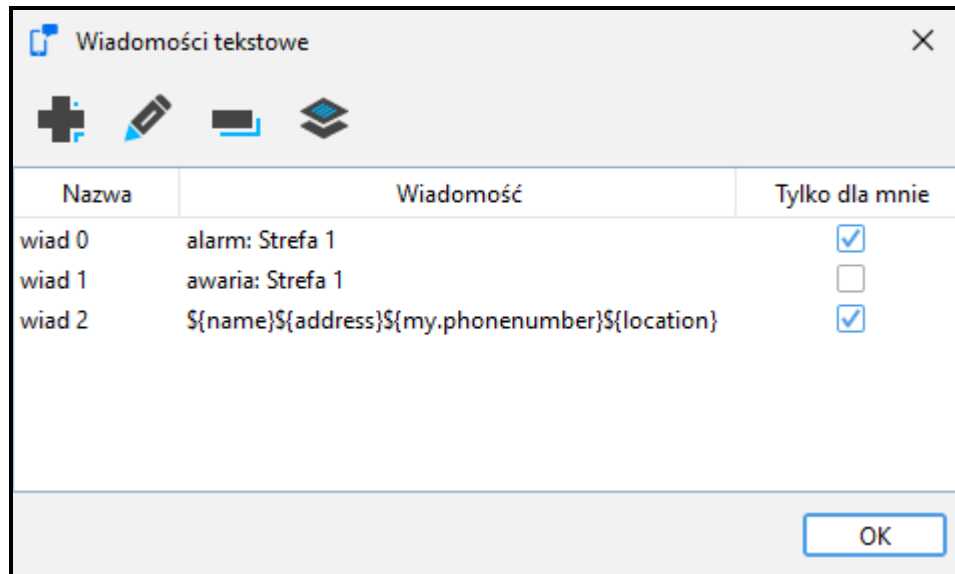
7.8.2 Szablony

Wiadomości tekstowe – kliknij pole, żeby otworzyć okno „Wiadomości tekstowe” (patrz: Okno „Wiadomości tekstowe”).

Wiadomości sterujące – kliknij pole, żeby otworzyć okno „Wiadomości sterujące” (patrz: Okno „Wiadomości sterujące”).

7.8.2.1 Okno „Wiadomości tekstowe”

W oknie możesz zdefiniować szablony wiadomości tekstowych.



Rys. 38. Okno z szablonami wiadomości tekstowych.



– kliknij, aby dodać szablon wiadomości tekstowej (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby edytować zaznaczony szablon (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczony szablon (patrz: Usuwanie elementu / elementów).



– kliknij, aby skopiować zaznaczony szablon (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).

Lista szablonów wiadomości tekstowych

Nazwa – indywidualna nazwa szablonu.

Wiadomość – treść wysyłanej wiadomości.

Tylko dla mnie – gdy opcja jest włączona, szablon jest dostępny tylko lokalnie (na komputerze, na którym została włączona opcja).

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany.

Możesz sortować dane klikając nagłówek wybranej kolumny.

Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do dodawania / edycji szablonu wiadomości tekstowej.

Nazwa – indywidualna nazwa szablonu.

Wiadomość – treść wysyłanej wiadomości.

[lista znaczników] – znacznik / znaczniki, które mogą być na stałe zamieszczane w treści wiadomości. Możesz wybrać spośród: nazwa abonenta, adres abonenta, mój numer telefonu, lokalizacja. Kliknij symbol menu rozwijanego i z listy, która zostanie wyświetlona, wybierz znacznik / znaczniki.



– kliknij, żeby dodać do wiadomości wybrany znacznik.

Ta wiadomość jest dostępna tylko z tego komputera – jeśli opcja jest włączona, wiadomość jest dostępna tylko lokalnie.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny, jeżeli wpiszesz nazwę szablonu.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

Rys. 39. Okno „Nowy” dla szablonu wiadomości tekstowych.

7.8.2.2 Okno „Wiadomości sterujące”

W oknie możesz zdefiniować szablony wiadomości sterujących.

Nazwa	Wiadomość	Opis
wiad 1	wyl s1	wylacz czuwanie i skasuj alarm: Strefa 1
wiad 2	zal s1	zalacz czuwanie: Strefa 1

Rys. 40. Okno z szablonami wiadomości sterujących.



– kliknij, aby dodać szablon wiadomości sterującej (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby edytować zaznaczony szablon (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczony szablon (patrz: Usuwanie elementu / elementów).



– kliknij, aby skopiować zaznaczony szablon (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).

Lista szablonów wiadomości sterujących

Nazwa – indywidualna nazwa szablonu.

Wiadomość – treść wysyłanej wiadomości.

Opis – objaśnienie wysyłanej wiadomości.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany.

Możesz sortować dane klikając nagłówki wybranej kolumny.

Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do dodawania / edycji szablonu wiadomości sterującej.

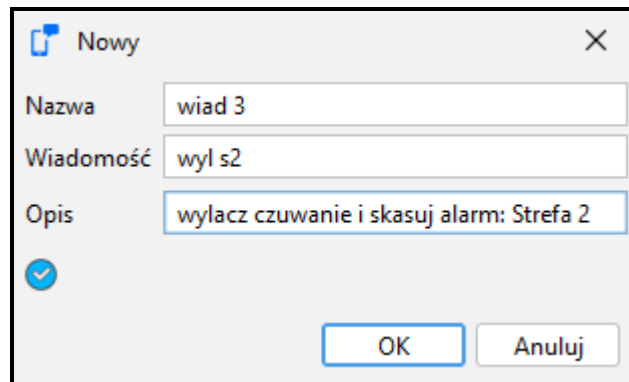
Nazwa – indywidualna nazwa szablonu.

Wiadomość – treść, jaką ma zawierać wysyłana wiadomość.

Opis – objaśnienie wysyłanej wiadomości.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 41. Okno „Nowy” dla szablonu wiadomości sterujących.

7.8.3 Ogólne

Książka telefoniczna – kliknij pole, żeby otworzyć okno „Książka telefoniczna” (patrz: Okno „Książka telefoniczna”).

Domyślny prefiks GSM – numer kierunkowy danego państwa. Będzie dodawany przed numerem telefonu komórkowego, na który ma zostać wysłana wiadomość SMS powiadamiająca o odebraniu kodu alarmu (domyślnie: 48 – numer do Polski).

7.8.3.1 Okno „Książka telefoniczna”

W oknie możesz wprowadzić numery telefonów, na które będą wysyłane powiadomienia.



– kliknij, aby dodać numer telefonu, na który będą wysyłane powiadomienia (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



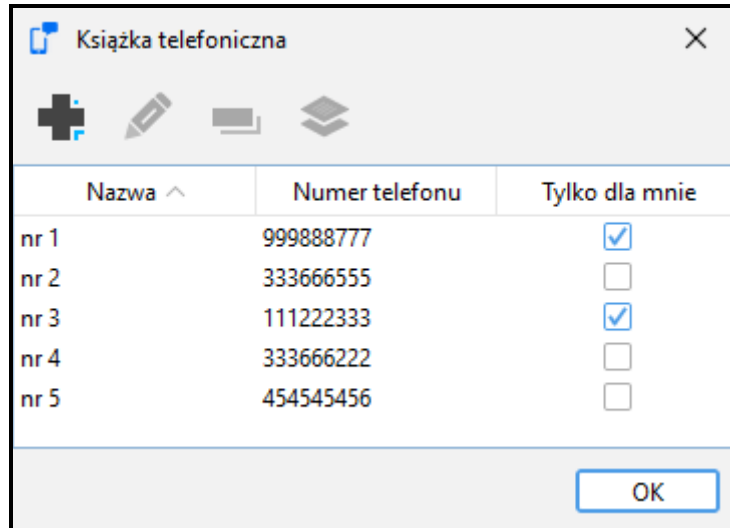
– kliknij, aby edytować zaznaczony numer telefonu (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczony numer telefonu (patrz: Usuwanie elementu / elementów).



– kliknij, aby skopiować zaznaczony numer telefonu (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).



Rys. 42. Okno „Książka telefoniczna”.

Lista numerów telefonów

Nazwa – indywidualna nazwa numeru telefonu / właściciela telefonu.

Numer telefonu – numer telefonu, na który będą wysyłane powiadomienia.

Tylko dla mnie – gdy opcja jest włączona, numer telefonu jest dostępny tylko lokalnie (na komputerze, na którym została włączona opcja).

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany.

Możesz sortować dane klikając nagłówek wybranej kolumny.

Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do dodawania / edycji numeru telefonu, na który będą wysyłane powiadomienia.

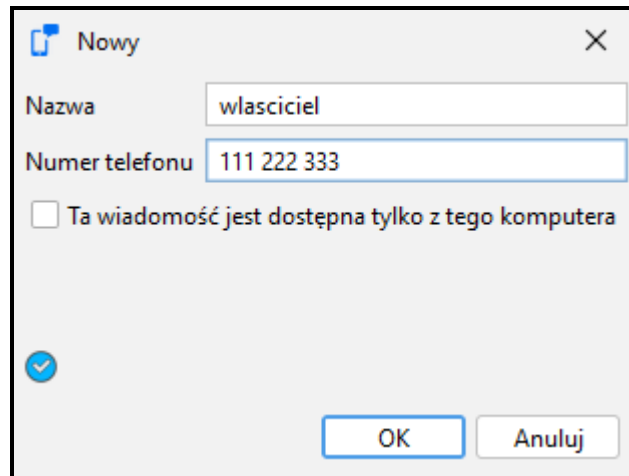
Nazwa – indywidualna nazwa numeru telefonu / właściciela telefonu.

Numer telefonu – numer telefonu, na który będą wysyłane powiadomienia.

Ta wiadomość jest dostępna tylko z tego komputera – jeżeli opcja jest włączona, numer telefonu jest dostępny tylko lokalnie.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny, jeżeli wpiszesz nazwę numeru telefonu i jego numer.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 43. Okno „Nowy” podczas dodawania numeru telefonu do powiadamiania.

7.9 Okno „Abonenci”

Okno służy do dodawania, edytowania i usuwania abonentów. Od uprawnień użytkownika uzależnione są wyświetlane w oknie ikony.



– kliknij, aby dodać abonenta (patrz: Okno „Abonent”).



– kliknij, aby przejrzeć dane zaznaczonego abonenta (patrz: Okno „Abonent”).



– kliknij, aby edytować ustawienia zaznaczonego abonenta (patrz: Okno „Abonent”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczonego abonenta (patrz: Usuwanie elementu / elementów).



– kliknij, aby w oknie przeglądarki otworzyć mapę z lokalizacją abonenta.



– kliknij, aby wysłać powiadomienie na przypisany do zaznaczonego abonenta numer telefonu lub adres mailowy (patrz: Okno „Powiadom”).



– kliknij, aby wysłać wiadomość SMS o zdarzeniu do zaznaczonego abonenta (patrz: Okno „Wyślij SMS”).



– kliknij, aby wyłączyć zaznaczonego abonenta na okres prac serwisowych (patrz: Okno „Serwis”).



– kliknij, aby otworzyć okno „Historia zdarzeń” z przefiltrowanymi zdarzeniami dotyczącymi zaznaczonego abonenta (patrz: Okno „Historia zdarzeń”).



– kliknij, aby przejrzeć informacje dotyczące zaznaczonego abonenta (patrz: Okno „Informacje szczegółowe”).



– kliknij, aby wyświetlić listę planów zaznaczonego abonenta (patrz: Zakładka „Plany”).



– kliknij, aby wyeksportować dane zaznaczonego abonenta / abonentów. Gdy zostanie otwarte okno „Zapisz”, wybierz lokalizację pliku, do którego zostaną wyeksportowane dane. Wprowadź nazwę tego pliku i kliknij „Zapisz”.



Jeżeli chcesz zaznaczyć kilku abonentów, naciśnij klawisz Ctrl i klikaj na abonentów, aby ich zaznaczyć. Jeżeli chcesz zaznaczyć wszystkich abonentów, kliknij na jednego z nich, a następnie naciśnij Ctrl+A.




– kliknij, aby zaimportować dane abonentów. Gdy zostanie otwarte okno „Otwórz”, wybierz plik, z którego zostaną zaimportowane dane. Zaimportowane zostaną tylko dane abonentów z nieistniejącymi aktualnie identyfikatorami.



– kliknij, aby wyświetlić listę usuniętych abonentów. Jeśli chcesz przywrócić abonenta, zaznacz go na liście i kliknij. Gdy zostanie wyświetlone pytanie, czy przywrócić abonenta, kliknij „Tak”.



Po przywróceniu abonenta, zostaną przywrócone tylko jego dane z zakładki „Ogólne”.

Jeśli chcesz wrócić do listy abonentów, kliknij ponownie .

7.9.1 Lista abonentów

Lista abonentów jest wyświetlana w formie tabeli. Rodzaj informacji widocznych w tabeli uzależniony jest od tego, jakie wybierzesz kolumny do wyświetlania na liście. Dodatkowo, dane abonentów możesz sortować według nazwy kolumny.



Użytkownik przypisany do danego regionu widzi tylko abonentów aktywnych z tego regionu.

Program zapamiętuje ostatnią wybraną pozycję z listy oraz wielkość i szerokość wyświetlanego okna.

Filtr – kliknij, jeśli chcesz znaleźć abonenta (także usuniętego), wpisz szukany ciąg znaków.

ID – numer identyfikacyjny przydzielany automatycznie każdemu nowemu abonentowi.

Lp. – numer porządkowy abonenta.

Utworzony – data i czas dodania abonenta.

Stan – informacja, czy abonent jest aktualnie aktywny, czy nieaktywny.

Nazwa – indywidualna nazwa abonenta.

Adres – adres abonenta.

Telefon – numer telefonu abonenta.


Instalator – dane firmy lub osoby, która zainstalowała system alarmowy u abonenta, lub która obecnie jest odpowiedzialna za konserwację i sprawność tego systemu.

Informacje dodatkowe – dodatkowe dane dotyczące abonenta.

Region – nazwa regionu, do którego przypisany został abonent.

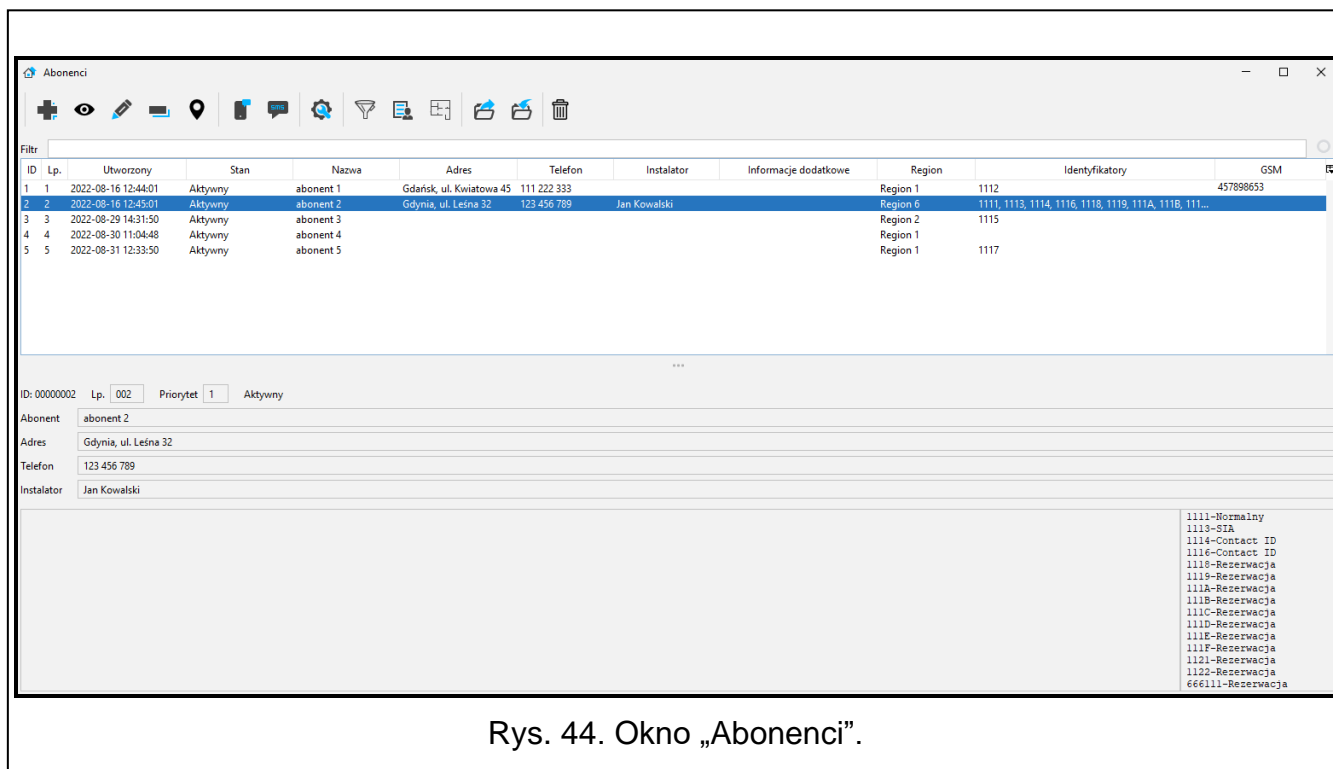
Identyfikatory – lista identyfikatorów zdefiniowanych dla abonenta.

GSM – numer modułu GSM/LTE abonenta.

 – kliknij, żeby otworzyć menu rozwijane. Możesz w nim wybrać kolumny, które mają być widoczne w tabeli poprzez zaznaczenie lub odznaczenie danej pozycji. W menu rozwijanym dostępne są dodatkowe funkcje:

Przewijanie poziome – jeżeli opcja jest włączona, w oknie jest wyświetlany suwak do przesuwania w lewo lub w prawo kolumn z danymi abonentów.

Upakuj wszystkie kolumny – kliknij opcję, jeśli chcesz, żeby szerokości kolumn zostały automatycznie dopasowane do zawartości.



Rys. 44. Okno „Abonenci”.

Pod listą abonentów wyświetlane są dane zaznaczonego abonenta:

ID – numer identyfikacyjny abonenta.

Lp. – numer porządkowy abonenta.

Priorytet – poziom priorytetu abonenta.

Stan – informacja, czy abonent jest aktualnie aktywny, czy nieaktywny.

Abonent – nazwa abonenta.

Adres – adres abonenta.

Telefon – numer telefonu abonenta.

Instalator – dane firmy lub osoby, która zainstalowała system alarmowy u abonenta, lub która obecnie jest odpowiedzialna za konserwację i sprawność tego systemu.

[Informacje dodatkowe] – dodatkowe informacje na temat abonenta.

[Lista identyfikatorów] – identyfikatory zdefiniowane dla abonenta.

7.9.2 Okno „Abonent”

Okno służy do dodawania abonenta. Część zakładek jest dostępna dopiero po zapisaniu (dodaniu) abonenta.

7.9.2.1 Zakładka „Ogólne”



W przypadku, gdy został utworzony wzorzec danych abonenta, dla nowego abonenta domyślnie zostaną wpisane dane ze wzorca (patrz: opis przycisku „Zapisz jako wzorzec”).

ID – numer identyfikacyjny przydzielany automatycznie każdemu nowemu abonentowi. Numer ten jest niepowtarzalny i nawet po usunięciu abonenta nie zostanie już nigdy ponownie przydzielony.

Lp. – numer porządkowy abonenta. Numer przydzielany jest abonentowi automatycznie przy dodawaniu. Możesz go zmienić. Dwukrotnie kliknij pole „Lp.” i wpisz cyfry. Numer porządkowy wykorzystywany jest w oknie „Tablica stanów”, w którym abonenci są ustawiani kolejno według numerów porządkowych.

Priorytet – poziom priorytetu abonenta. Możesz zaprogramować wartość od 0 do 9. Domyślnie ustawione jest 1. Priorytet abonenta ma znaczenie tylko podczas obsługi nieobsłużonych zdarzeń (alarmy, awarie lub zdarzenia dotyczące czuwania). Zdarzenia są wtedy wyświetlane według priorytetu abonenta. Pierwszeństwo mają zdarzenia dotyczące abonenta o wysokim priorytecie. Jeżeli kilku abonentów ma równie wysoki priorytet, pierwszeństwo będą miały te zdarzenia dotyczące abonenta o wysokim priorytecie, które odebrane zostały najwcześniej, czyli pozostają najdłużej nieobsłużone.

Aktywny – jeżeli opcja jest włączona, abonent jest aktywny tzn.:

- odbierane od niego zdarzenia są obsługiwane przez operatorów,
- kontrolowane są transmisje testowe i stan czuwania obiektów,
- informacje o stanie abonenta są wyświetlane w oknie „Tablica stanów”.

Domyślnie opcja jest włączona. Jeżeli abonent jest nieaktywny:

- odbierane od niego zdarzenia nie są obsługiwane przez operatorów, ale automatycznie zapisywane w historii zdarzeń jako obsłużone,
- transmisje testowe i stan czuwania obiektów nie są kontrolowane,
- informacje o jego stanie nie są wyświetlane w oknie „Tablica stanów”.



Rys. 45. Zakładka „Ogólne” w oknie „Abonent”.

Nazwa – indywidualna nazwa abonenta. Nazwa jest wymagana.

Adres – adres abonenta. Adres jest wymagany.

Lokalizacja – adres strony internetowej z mapą, na której określone zostało położenie obiektu abonenta.



– kliknij, żeby otworzyć okno przeglądarki z lokalizacją abonenta.

Telefon – numer telefonu abonenta. Numer telefonu jest wymagany.

Instalator – dane firmy lub osoby, która zainstalowała system alarmowy u abonenta, lub która obecnie jest odpowiedzialna za konserwację i sprawność tego systemu.

Region – nazwa regionu, do którego przypisany został abonent. Jeśli chcesz go zmienić, kliknij symbol menu rozwijanego i wybierz jeden z dostępnych regionów.

Informacje dodatkowe – dodatkowe dane dotyczące abonenta. Przykładowo możesz wpisać numery telefonów, na które moduł GSM/LTE będzie mógł wysłać wiadomość SMS powiadamiającą o zdarzeniu. Zaleca się wpisywanie danych w następujący sposób: najpierw nazwa właściciela telefonu, a obok jego numer (np. Jan Kowalski 58 5656565). Dane te będą wyświetlane w zakładce „Informacje”, w oknie obsługi zdarzenia dotyczącego abonenta.

Pomijanie – opcje dostępne dla użytkownika z uprawnieniem „edycja pomijań”. Dzięki nim możesz określić, w jaki sposób mają być traktowane przychodzące od abonenta kody zdarzeń alarmowych lub awarii.

Nie pomijaj żadnych kodów – gdy opcja jest włączona, żadne zdarzenie alarmowe nie zostanie pominięte. Każde spowoduje wyświetlenie okna alarmowego.

Pomijaj dokładnie ten sam kod – gdy opcja jest włączona, po odebraniu zdarzenia alarmowego, przez czas zdefiniowany w polu „Czas pomijania [1-30 min]”, stacja monitorująca będzie pomijała zdarzenia alarmowe z tym samym identyfikatorem i kodem. Zdarzenia te będą automatycznie zapisywane w historii zdarzeń jako obsłużone. W szczegółach zdarzenia zostanie zapisana informacja, że kod został pominięty.

Pomijaj kody w strefie – gdy opcja jest włączona, po odebraniu zdarzenia alarmowego, przez czas zdefiniowany w polu „Czas pomijania [1-30 min]”, stacja monitorująca będzie pomijała zdarzenia alarmowe z tym samym kodem z tej samej strefy. Zdarzenia te będą automatycznie zapisywane w historii zdarzeń jako obsłużone. W szczegółach zdarzenia zostanie zapisana informacja, że kod został pominięty. Opcja przydatna, gdy abonent ma kilka czujek w pomieszczeniu i alarmy z nich oznaczają w praktyce jeden alarm.

Pomijaj awarie – gdy opcja jest włączona, po odebraniu kodu awarii, przez czas zdefiniowany w polu „Czas pomijania [1-30 min]”, stacja monitorująca będzie pomijała zdarzenia dotyczące awarii z tym samym identyfikatorem i kodem. Będą one automatycznie zapisywane w historii zdarzeń jako obsłużone. W szczegółach zdarzenia zostanie zapisana informacja, że kod został pominięty.

Czas pomijania [1-30 min] – czas odliczany od chwili odebrania kodu zdarzenia alarmowego lub awarii. Dotyczy opcji: „Pomijaj dokładnie ten sam kod” lub „Pomijaj kody w strefie” oraz „Pomijaj awarie”. Możesz zaprogramować od 1 do 30 minut. Domyślnie ustawiona jest 1 minuta.

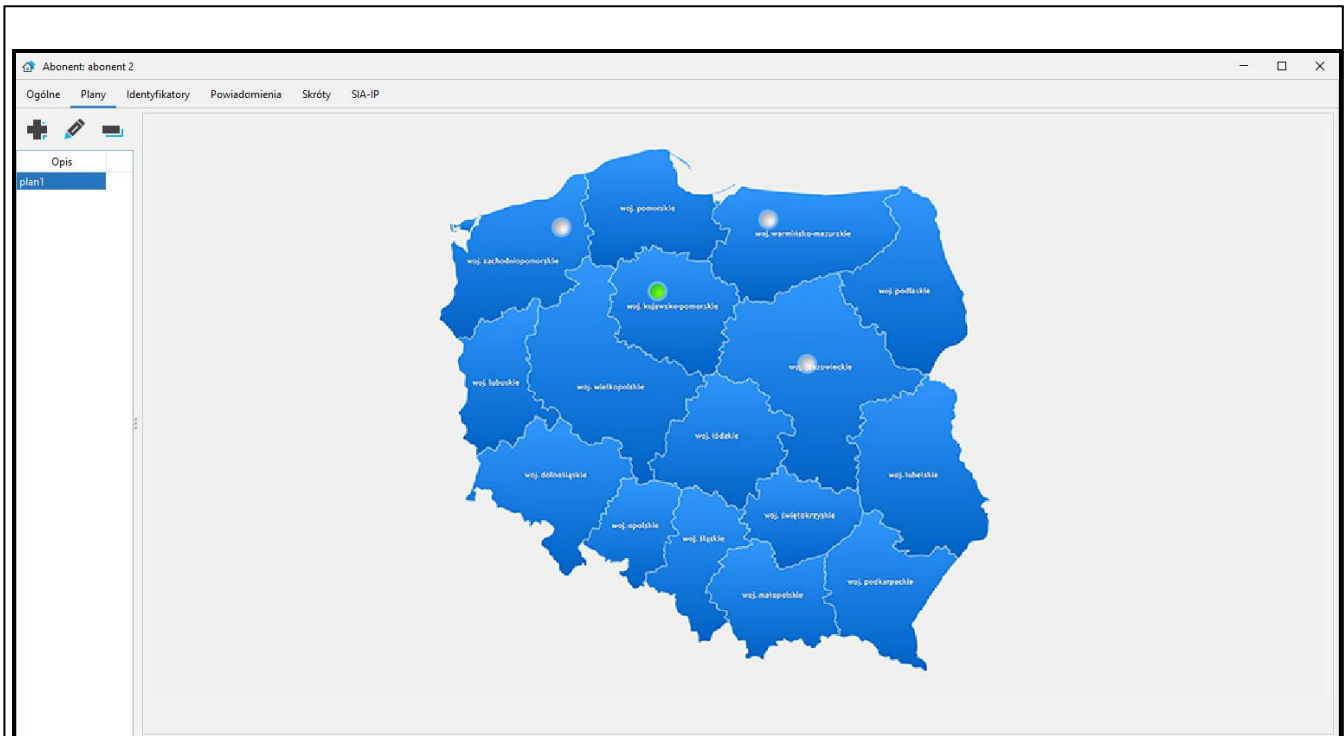
Prosta obsługa – gdy opcja jest włączona, zdarzenia odbierane od abonenta zostaną uznane za obsłużone natychmiast po kliknięciu „Obsłuż” w oknie obsługi zdarzeń.

Zapisz jako wzorzec – kliknij, żeby zapisać informacje dotyczące abonenta jako domyślny wzorzec danych nowego abonenta. Nowy abonent będzie mieć ten sam: priorytet, status aktywności, adres, numer telefonu i region, taką samą: nazwę i lokalizację, tego samego instalatora.

Zapisz – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany.

7.9.2.2 Zakładka „Plany”

Każdemu abonentowi możesz przypisać dowolną liczbę planów.



Rys. 46. Zakładka „Plany” w oknie „Abonent”.



– kliknij, aby przypisać abonentowi plan (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby edytować zaznaczony plan (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczony plan (patrz: Usuwanie elementu / elementów).

Lista planów

Opis – indywidualna nazwa planu. Listę możesz posortować według nazwy planu klikając nazwę kolumny.

[...] – jeżeli w obiekcie, do którego został przypisany plan, ma miejsce alarm, wyświetlany jest symbol alarmu (czerwone kółko).

Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do dodawania / edycji planu.

Nazwa pliku – nazwa pliku graficznego, który jest używany jako plan. Plik musi być w formacie JPG, JPEG lub PNG.

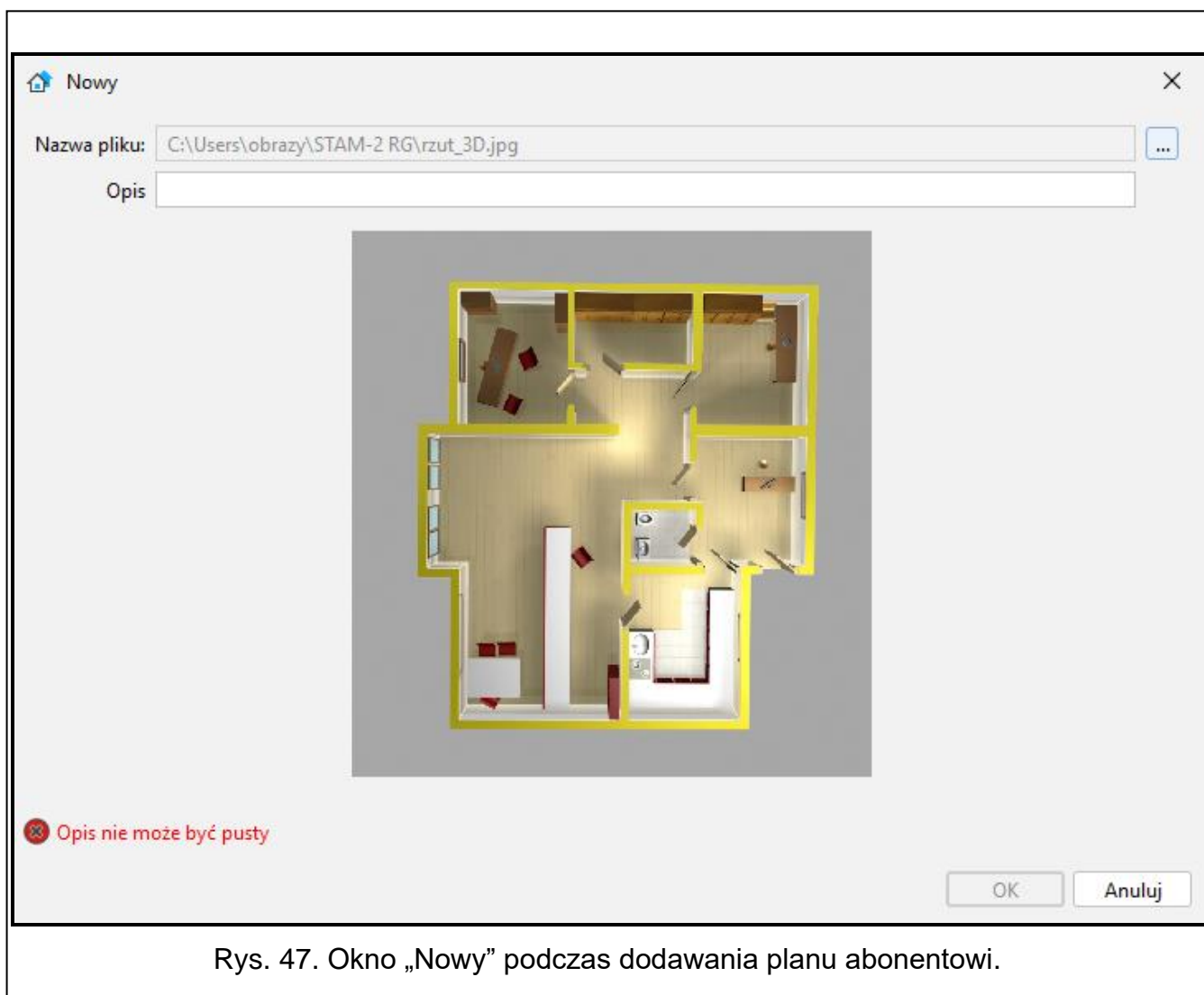


– kliknij, żeby wskazać ścieżkę dostępu do pliku graficznego.

Opis – indywidualna nazwa planu.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny, jeżeli wskażesz ścieżkę dostępu do pliku graficznego i wprowadzisz nazwę planu.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



Wejścia na planie [tylko STAM-2 PRO]

W programie STAM-2 PRO na planie możesz umieścić wejścia (czujki).

1. Kliknij prawym przyciskiem myszki plan. Zostanie wyświetlona lista wejść w obiekcie danego abonenta. Spis zawiera identyfikator, numer strefy oraz numer i opis wejścia.
2. Kliknij wybrane wejście z listy. W lewym górnym rogu planu zostanie wyświetlony piktogram w kształcie małego szarego kółka symbolizującego dane wejście.
3. Umieść je na planie w miejscu, w którym znajduje się czujka.
4. W podobny sposób rozmieść pozostałe czujki.








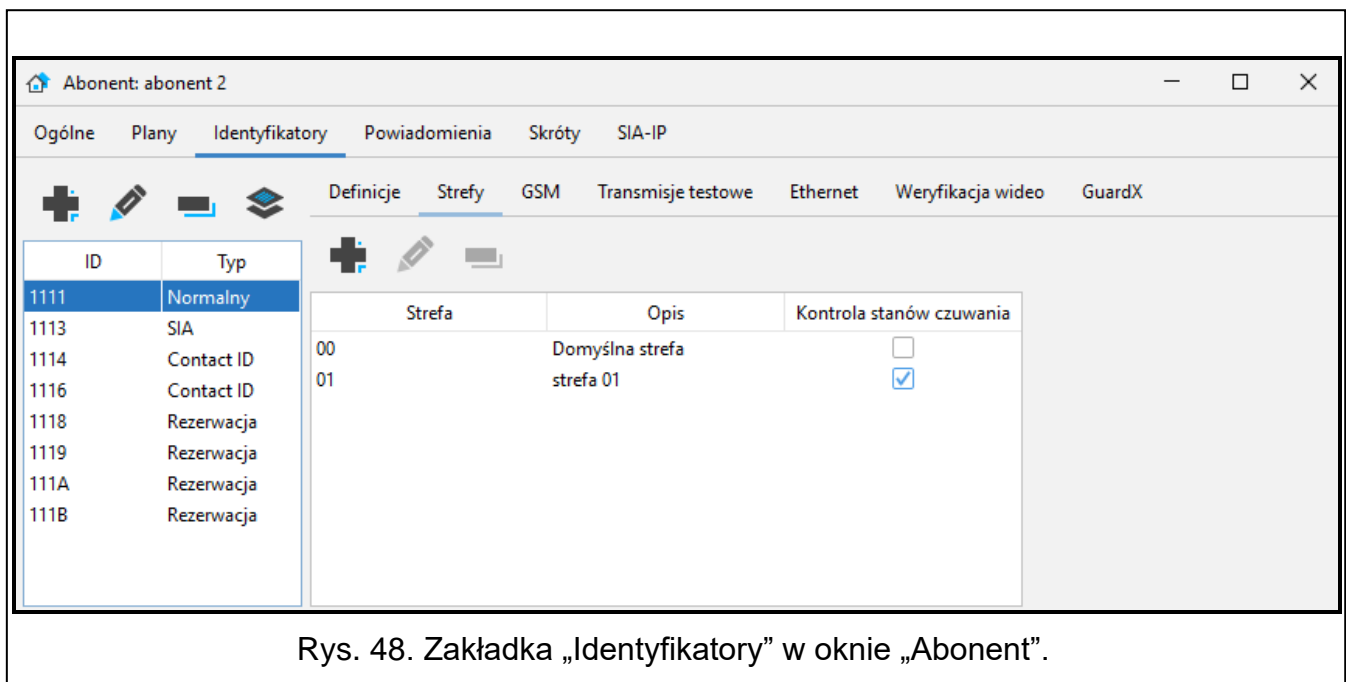
Istnieje możliwość sprawdzenia, gdzie dana czujka została umieszczona. Zaznacz czujkę na liście wejść. Odpowiadający piktogram na planie zostanie podświetlony na zielono.

Plan może pełnić również rolę informującą. Kiedy stacja monitorująca odbierze kod alarmu z wejścia, odpowiadający mu piktogram zostanie podświetlony na czerwono.

Jeśli chcesz usunąć z planu wejście, kliknij je prawym przyciskiem myszki, a w następnym kroku kliknij „Usuń”.

7.9.2.3 Zakładka „Identyfikatory”

-  – kliknij, aby zarezerwować dla abonenta identyfikatory (patrz: Okno „Nowy” i Dodawanie identyfikatora).
-  – kliknij, aby edytować zaznaczony identyfikator (patrz: Okno „Edycja” i Edycja identyfikatora).
-  – kliknij, aby usunąć zaznaczony identyfikator (patrz: Usuwanie elementu / elementów).
-  | *Pamiętaj, że usunięcie identyfikatora jest równoznaczne ze skasowaniem wszystkich ustawień.*
-  – kliknij, aby skopiować ustawienia zaznaczonego identyfikatora (patrz: Okno „Kopiuż z...”).



Rys. 48. Zakładka „Identyfikatory” w oknie „Abonent”.

Lista identyfikatorów

ID – identyfikator abonenta.

Typ – rodzaj identyfikatora abonenta:

Normalny – identyfikator dla transmisji w formatach 4/2,

Contact ID – identyfikator dla transmisji w formacie Contact ID,

SIA – identyfikator dla transmisji w formacie SIA,

Rezerwacja – identyfikator zarezerwowany / zamówiony dla abonenta.

Możesz sortować dane klikając nagłówek wybranej kolumny.

Okno „Nowy”

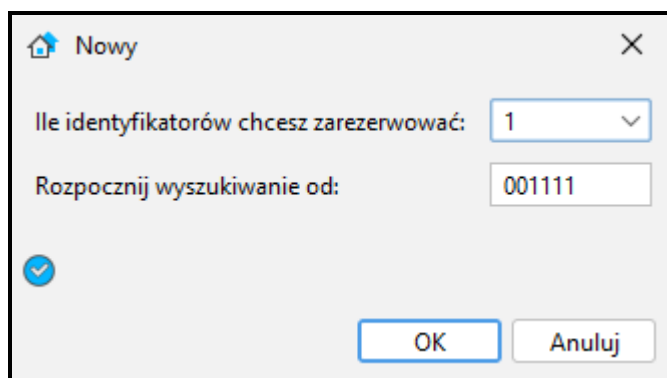
Okno służy do rezerwacji identyfikatorów dla abonenta.

Ile identyfikatorów chcesz zarezerwować – liczba identyfikatorów, które możesz zarezerwować dla abonenta. Docelowo każdemu abonentowi możesz przypisać dowolną liczbę identyfikatorów, ale jednorazowo możesz zarezerwować od 1 do 10 identyfikatorów.

Rozpocznij wyszukiwanie od – identyfikator, od którego program ma zacząć szukanie wolnych identyfikatorów.


OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 49. Okno „Nowy” podczas dodawania abonentowi identyfikatora.

Dodawanie identyfikatora

1. Kliknij .
2. W oknie „Nowy”, w polu „Ile identyfikatorów chcesz zarezerwować” wybierz liczbę identyfikatorów, które chcesz zarezerwować dla abonenta.
3. Jeśli chcesz, żeby program wyszukał identyfikatory od danej wartości, wpisz ją w polu „Rozpocznij wyszukiwanie od”.
4. Kliknij „OK”. Zarezerwowany identyfikator / identyfikatory zostaną wyświetlone na liście identyfikatorów.
5. Jeżeli chcesz przydzielić abonentowi więcej identyfikatorów, powtórz czynności opisane w punktach od 1 do 4.

Okno „Edycja”

W oknie możesz edytować parametry identyfikatora.

Typ – rodzaj identyfikatora abonenta. Możesz wybrać spośród:

Normalny – identyfikator dla transmisji w formatach 4/2,

Contact ID – identyfikator dla transmisji w formacie Contact ID,

SIA – identyfikator dla transmisji w formacie SIA,

Rezerwacja – identyfikator zarezerwowany / zamówiony dla abonenta.

Identyfikator – identyfikator abonenta. Stanowi go ciąg do 6 znaków (cyfry lub litery od A do F). Nie wpisuj cyfry 0 w środku. Możesz go zmienić wpisując inne znaki. Jeśli wpiszesz identyfikator już istniejący, zostanie wyświetlony informujący o tym komunikat.

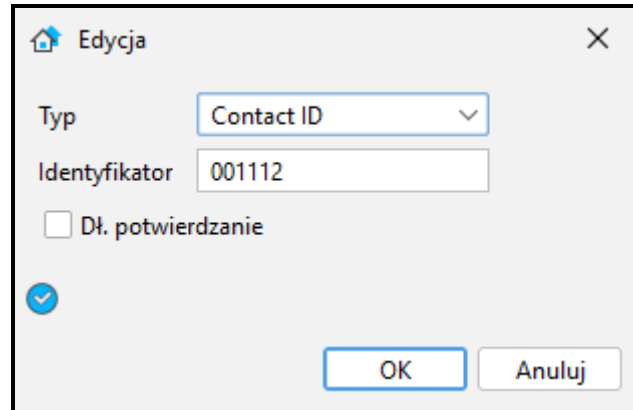


Pamiętaj, że zmiana typu identyfikatora jest równoznaczna ze skasowaniem wszystkich ustawień identyfikatora.

Dł. potwierdzenie – gdy opcja jest włączona, stosowane jest długie potwierdzenie odebrania kodu. Opcja dotyczy tylko transmisji kodów w formacie Contact ID za pośrednictwem linii telefonicznych. Opcja jest dostępna po wybraniu typu identyfikatora „Contact ID”.


OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 50. Okno „Edycja” podczas edytowania identyfikatora.

Edycja identyfikatora

1. Na liście identyfikatorów zaznacz identyfikator, który chcesz edytować.
2. Kliknij . Zostanie otwarte okno „Edycja”.
3. Wprowadź zmiany w ustawieniach.
4. Kliknij „OK”. Zmieniony identyfikator zachowa wszystkie ustawienia wprowadzone w zakładkach aktywnych dla dotychczasowego identyfikatora.



Program sprawdza, czy możliwe jest zapisanie identyfikatora.

Okno „Kopiuj z...”

Okno służy do kopiowania ustawień dostępnego w bazie identyfikatora. Kopiowany identyfikator musi być tego samego typu.

Wzorzec – identyfikator, którego ustawienia możesz skopiować.

Kopiuj wszystko – jeżeli opcja jest włączona, skopiowane zostaną wszystkie ustawienia.

Definicje – jeżeli opcja jest włączona, skopiowane zostaną ustawienia z zakładki „Definicje”.

Strefy – jeżeli opcja jest włączona, skopiowane zostaną ustawienia z zakładki „Strefy”.

Wszystkie – gdy opcja jest włączona, skopiowane zostaną ustawienia ze wszystkich stref.

Wybrana – gdy opcja jest włączona, skopiowane zostaną ustawienia z wybranej strefy. Obok w polu wpisz jej numer.

Stany czuwania – jeżeli opcja jest włączona, skopiowane zostaną zdefiniowane stany czuwania.

Wyjątki – jeżeli opcja jest włączona, skopiowane zostaną zdefiniowane wyjątki.

Działania – jeżeli opcja jest włączona, skopiowane zostaną zdefiniowane działania strefowe.

GSM – gdy opcja jest włączona, skopiowane zostaną ustawienia z zakładki „GSM”. Obok w polu wpisz numer dodawanego abonentowi modułu GSM/LTE.

Transmisje testowe – gdy opcja jest włączona, skopiowane zostaną ustawienia z zakładki „Transmisje testowe”.

Ethernet – gdy opcja jest włączona, skopiowane zostaną ustawienia z zakładki „Ethernet”. Obok w polu wpisz adres karty, do której ma zostać przypisany identyfikator.

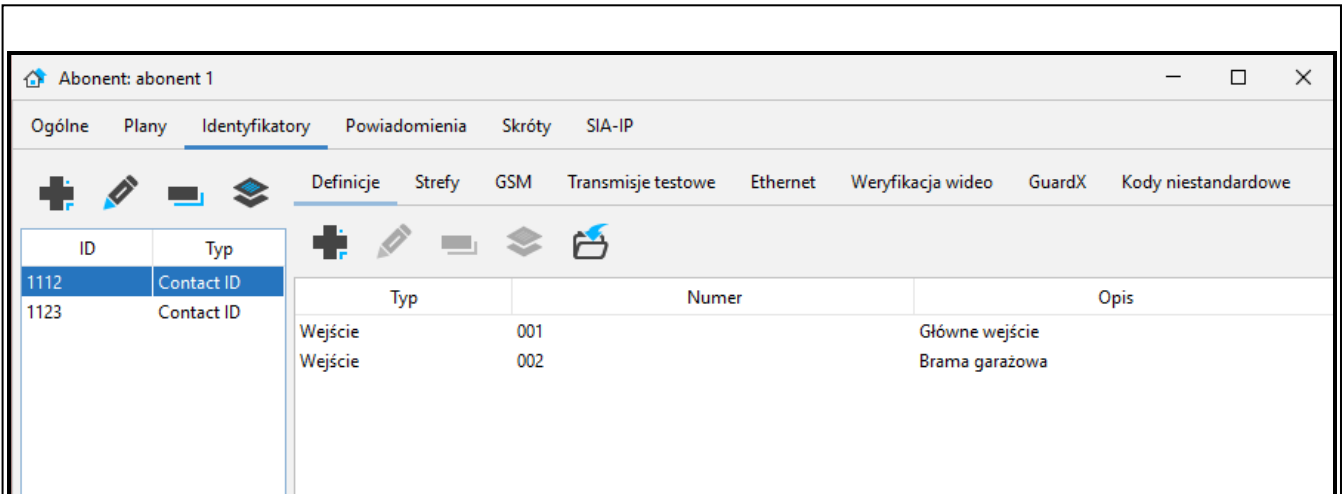
Kody niestandardowe – gdy opcja jest włączona, skopiowane zostaną ustawienia z zakładki „Kody niestandardowe”.

Kopiuj – kliknij, żeby skopiować ustawienia.

Zamknij – kliknij, żeby zamknąć okno.

Zakładka „Definicje” dla identyfikatorów typu „Contact ID”

Zakładka pozwala na zdefiniowanie dodatkowych, szczegółowych opisów dla zdarzeń odbieranych w formacie Contact ID. Tego typu opisy nie są konieczne, ale ułatwiają obsługę zdarzeń.



Rys. 51. Zakładka „Definicje” dla identyfikatorów typu „Contact ID”.



– kliknij, aby dodać opis zdarzenia (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby edytować zaznaczony opis (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczony opis (patrz: Usuwanie elementu / elementów).



– kliknij, aby skopiować ustawienia zaznaczonego opisu (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).



– kliknij, jeśli chcesz wczytać listę opisów wyeksportowanych przy pomocy programu DLOAD64 lub DLOADX. Zostanie otwarte okno „Otwórz”. Możesz wybrać w nim plik, z którego zostaną zaimportowane opisy wejść/użytkowników/ekspanderów.

Lista opisów dla zdarzeń odbieranych w formacie Contact ID

Typ – typ elementu, którego dotyczy opis:

- Wejście,
- Użytkownik,
- Ekspander.

Wejście / Użytkownik / Ekspander – numer wejścia / użytkownika / ekspandera.

Opis – nazwa wejścia / użytkownika / ekspandera.

Możesz sortować dane klikając nagłówek wybranej kolumny.

Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do dodawania / edycji opisu zdarzenia.

Typ – typ elementu, którego dotyczy opis. Możesz wybrać:

- Wejście,

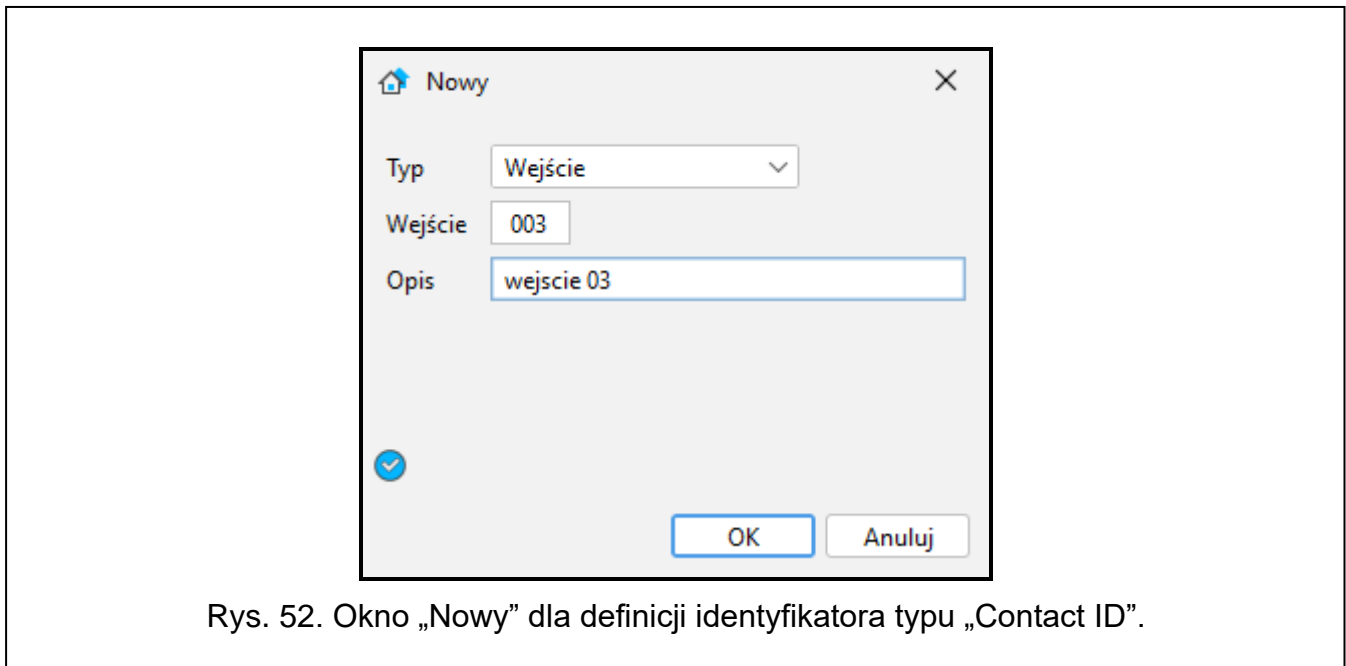
- Użytkownik,
- Ekspander.

Wejście/Użytkownik/Ekspander – numer wejścia / użytkownika / ekspandera, do którego przypisana zostanie nazwa wprowadzona w polu „Opis”.

Opis – nazwa wejścia / użytkownika / ekspandera. Pojawi się ona w zdarzeniach dotyczących danego wejścia / użytkownika / ekspandera.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny, jeżeli wypełnione są wszystkie pola.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 52. Okno „Nowy” dla definicji identyfikatora typu „Contact ID”.

Zakładka „Definicje” dla identyfikatorów typu „Normalny”

W zakładce możesz zdefiniować kody zdarzeń.



– kliknij, aby dodać kod zdarzenia (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby edytować zaznaczony kod (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



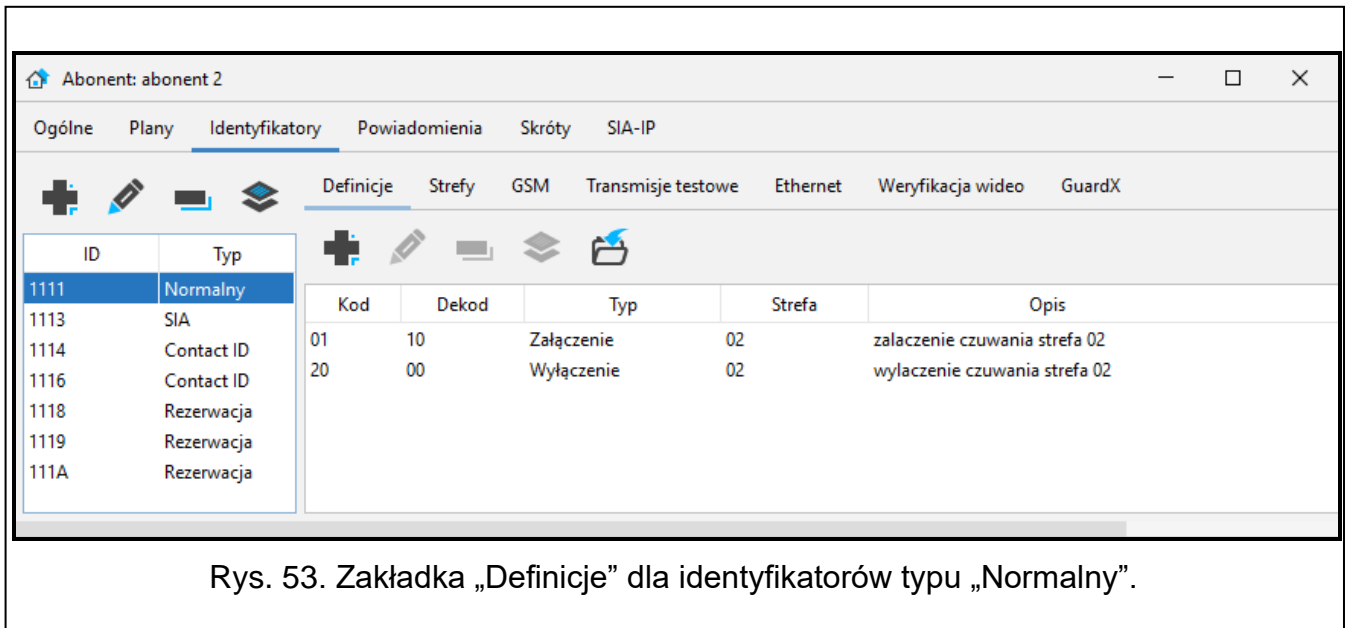
– kliknij, aby skasować zaznaczony kod (patrz: Usuwanie elementu / elementów).



– kliknij, aby skopiować zaznaczony kod (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).



– kliknij, jeśli chcesz wczytać listę wzorców kodów dołączonych do programu. Zostanie otwarte okno „Otwórz”. Możesz wybrać w nim plik, z którego zostaną zaimportowane wzorce. Pliki mają rozszerzenie WZ1 lub WZ2 i znajdują się w katalogu „wzorce” (katalog programu STAM-2 Klient). Możesz edytować te zaimportowane lub dodać własne wzorce przy pomocy dowolnego edytora tekstowego.



Rys. 53. Zakładka „Definicje” dla identyfikatorów typu „Normalny”.

Lista kodów zdarzeń odbieranych w formacie Normalny

Kod – 2 znaki (cyfry i litery od A do F) przypisane do zdarzenia.

Dekod – 2 znaki (cyfry i litery od A do F) przypisane do awarii, która zostanie odwołana po odebraniu kodu typu „Powrót”.

Typ – typ zdarzenia:

Alarm

Załączenie (załączenie czuwania)

Wyłączenie (wyłączenie czuwania)

Awaria

Powrót (koniec awarii)

Test (transmisja testowa)

Uwaga

Pozostałe

Strefa – numer strefy.

Opis – opis zdarzenia.

Możesz sortować dane klikając nagłówek wybranej kolumny.

Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do definiowania / edycji kodu zdarzenia.

Typ – typ zdarzenia:

Alarm – kod wymaga interwencji obsługi stacji monitorującej (po odebraniu kodu wyświetlone zostanie okno obsługi alarmu).

Załączenie – kod nie wymaga interwencji obsługi stacji monitorującej, ale pozwala zweryfikować, czy załączenie czuwania nastąpiło w przedziale czasu zdefiniowanym dla danego stanu czuwania (patrz: Zakładka „Strefy”).

Wyłączenie – kod nie wymaga interwencji obsługi stacji monitorującej, ale pozwala zweryfikować, czy wyłączenie czuwania nastąpiło w przedziale czasu zdefiniowanym dla danego stanu czuwania (patrz: Zakładka „Strefy”).

Awaria – kod wymaga interwencji obsługi stacji monitorującej (po odebraniu kodu wyświetlone zostanie okno obsługi awarii).

Powrót – kod nie wymaga interwencji obsługi stacji monitorującej. Dla kodu tego typu konieczne jest podanie w polu „Dekod” kodu awarii, która zostanie odwołana.

Test – kod wymaga interwencji obsługi stacji monitorującej, jeżeli nie zostanie odebrany zgodnie ze zdefiniowanymi regułami (patrz: Zakładka „Transmisje testowe”).

Uwaga – kod nie wymaga interwencji obsługi stacji monitorującej. Jego odebranie zostanie zapisane w historii zdarzeń i zasygnalizowane dźwiękiem.

Pozostałe – kod nie wymaga interwencji obsługi stacji monitorującej. Jego odebranie zostanie jedynie zapisane w historii zdarzeń.

Dekod – 2 znaki (cyfry i litery od A do F) przypisane do awarii, która zostanie odwołana po odebraniu kodu typu „Powrót”. Pole jest dostępne jeżeli wybierzesz typ kodu „Powrót”.

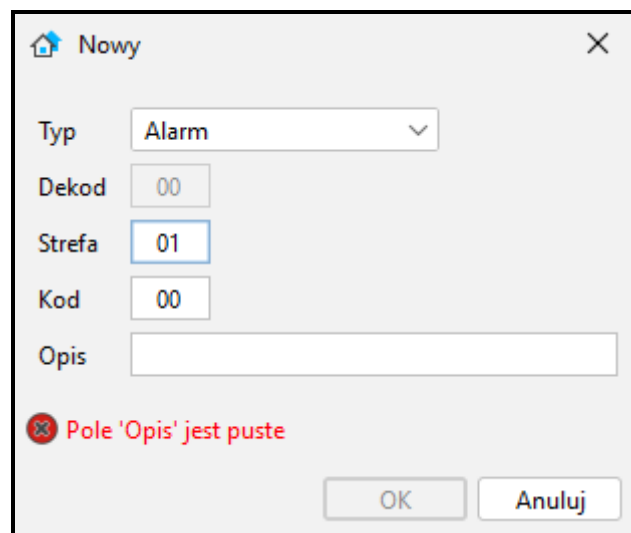
Strefa – numer strefy w systemie alarmowym abonenta. W przypadku niektórych kodów wybór strefy ma wpływ na sposób reakcji stacji monitorującej. Dotyczy to kodów typu „Alarm” (patrz: opcja „Pomijaj kody w strefie”) oraz kodów typu „Załączenie” i „Wyłączenie” (patrz: Zakładka „Stany czuwania” i Zakładka „Wyjątki”). Ponadto dla kodów typu „Alarm” i „Awarie” przychodzących z określonej strefy definiuje się działania, które powinna podjąć obsługa stacji monitorującej po ich odebraniu (patrz: Zakładka „Działania”).

Kod – 2 znaki (cyfry i litery od A do F) przypisane do zdarzenia. Cyfra 0 na pierwszej pozycji oznacza wprowadzenie kodu jednocyfrowego.

Opis – opis zdarzenia przypisanego do kodu. Jest wyświetlany w „Historii zdarzeń” oraz w oknach obsługi zdarzeń.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny, jeżeli wypełnione są wszystkie wymagane pola.

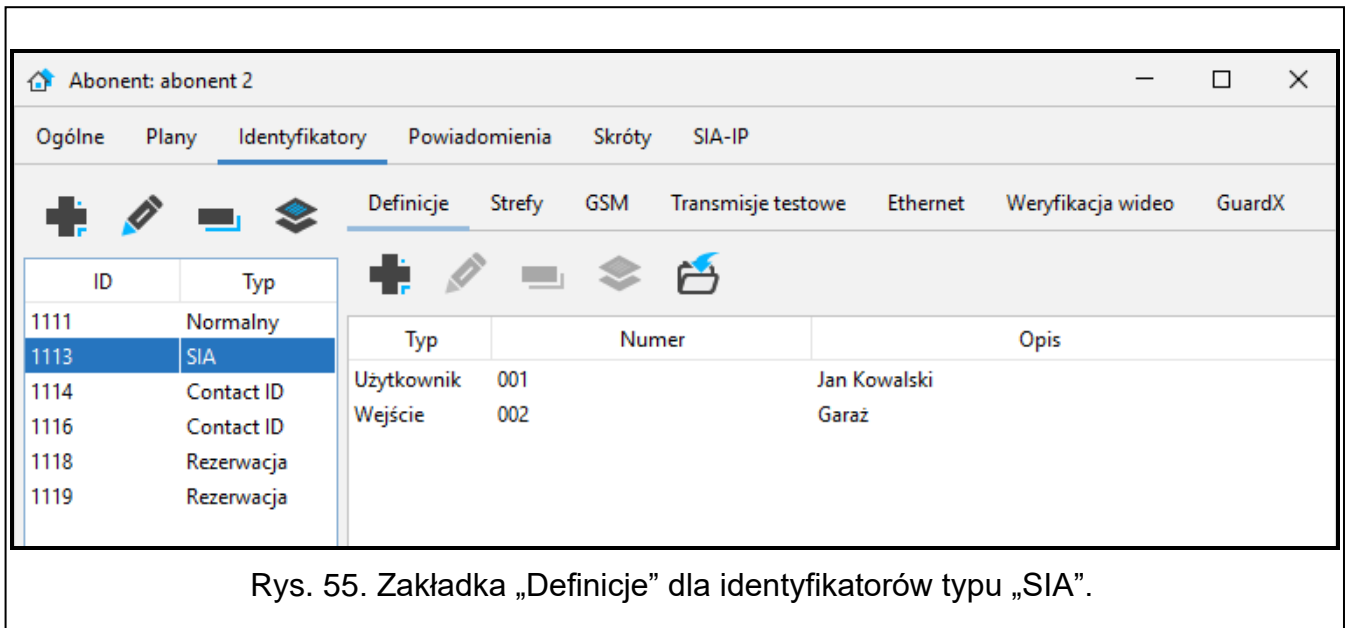
Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 54. Okno „Nowy” dla definicji identyfikatora typu „Normalny”.

Zakładka „Definicje” dla identyfikatorów typu „SIA”

Zakładka pozwala na zdefiniowanie dodatkowych, szczegółowych opisów dla zdarzeń odbieranych w formacie SIA. Tego typu opisy nie są konieczne, ale ułatwiają obsługę zdarzeń.



– kliknij, aby dodać opis zdarzenia (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby edytować zaznaczony opis (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczony opis (patrz: Usuwanie elementu / elementów).



– kliknij, aby skopiować zaznaczony opis (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).



– kliknij, żeby wczytać listę opisów wyeksportowanych przy pomocy programu DLOAD64 lub DLOADX. Zostanie otwarte okno „Otwórz”. Możesz wybrać w nim plik, z którego zostaną zaimportowane opisy. Zaimportowane zostaną opisy wejść/użytkowników/ekspanderów.

Lista opisów dla zdarzeń odbieranych w formacie SIA

Typ – typ elementu, którego dotyczy opis:

- Wejście,
- Użytkownik,
- Ekspander.

Numer – numer wejścia / użytkownika / ekspandera.

Opis – nazwa wejścia / użytkownika / ekspandera.

Możesz sortować dane klikając nagłówek wybranej kolumny.

Okno „Nowy” / „Edycja”

Typ – typ elementu, którego dotyczy opis. Możesz wybrać:

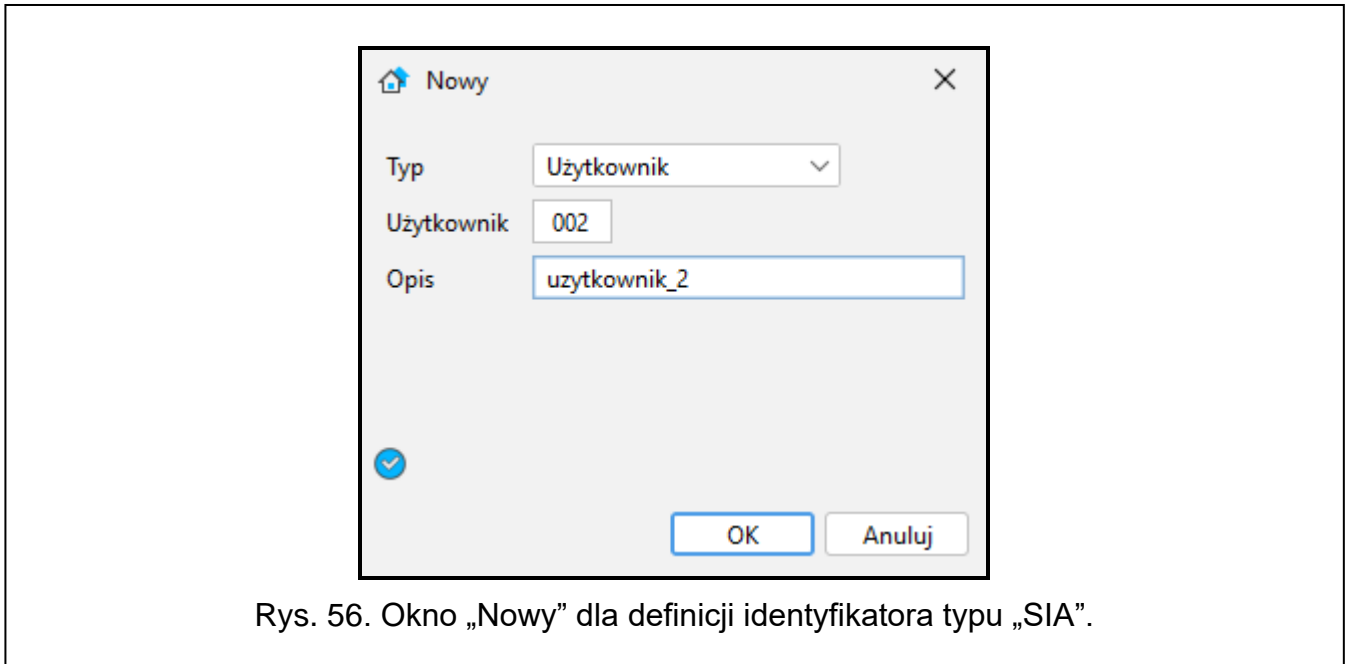
- Wejście,
- Użytkownik,
- Ekspander.

Wejście/Użytkownik/Ekspander – numer wejścia / użytkownika / ekspandera, do którego przypisana zostanie nazwa wprowadzona w polu „Opis”.

Opis – nazwa wejścia / użytkownika / ekspandera. Pojawi się w zdarzeniach dotyczących danego wejścia.

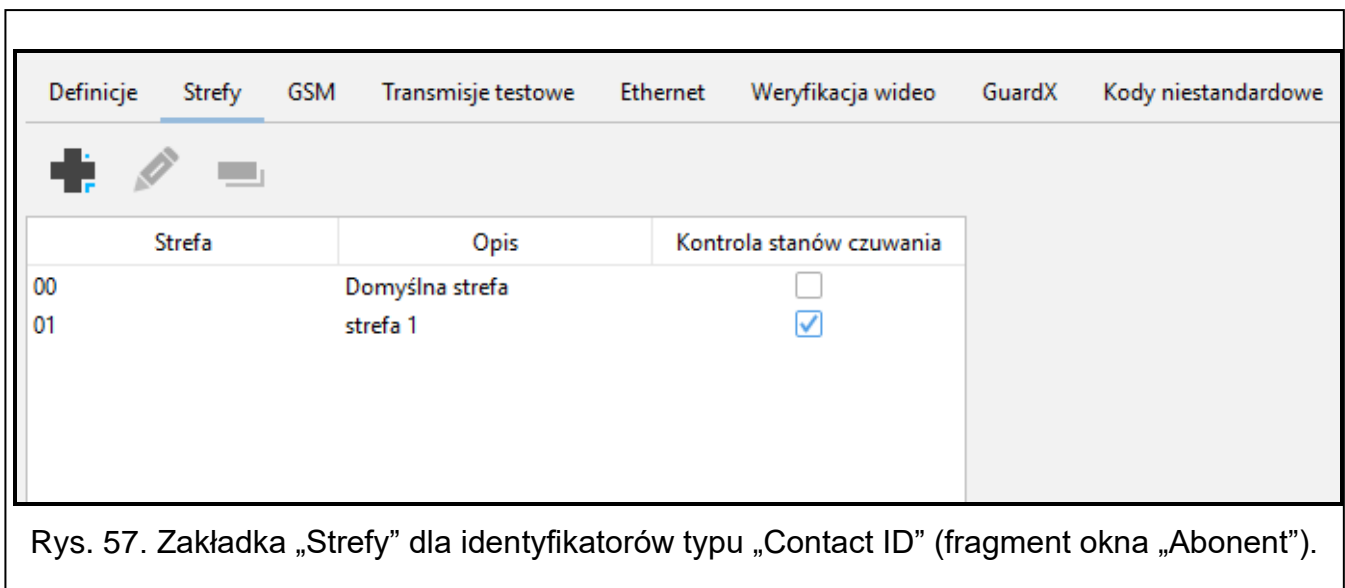
OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny, jeżeli wypełnione są wszystkie pola.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 56. Okno „Nowy” dla definicji identyfikatora typu „SIA”.

Zakładka „Strefy”



Rys. 57. Zakładka „Strefy” dla identyfikatorów typu „Contact ID” (fragment okna „Abonent”).



– kliknij, aby dodać strefę (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby edytować zaznaczoną strefę (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczoną strefę (patrz: Usuwanie elementu / elementów).

Lista stref

Strefa – numer strefy.

Opis – nazwa strefy.

Kontrola stanów czuwania – informacja, czy są weryfikowane stany czuwania w strefie (Zakładka „Stany czuwania” i Zakładka „Wyjątki”).



Dla każdego identyfikatora automatycznie tworzona jest strefa 00, która jest strefą domyślną. Zdefiniowane dla strefy działania będą traktowane jako domyślne dla wszystkich stref, dla których nie zostaną zdefiniowane indywidualne działania.

Możesz sortować dane klikając nagłówek wybranej kolumny.

Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do dodawania / edycji strefy.

Strefa – numer strefy.

Kontrola stanów czuwania – jeśli opcja jest włączona, program sprawdza, czy czuwanie / brak czuwania w strefie zgadza się ze zdefiniowanymi stanami czuwania (Zakładka „Stany czuwania” i Zakładka „Wyjątki”).

Opis – nazwa strefy. Nazwa pojawi się przy wszystkich zdarzeniach pochodzących z tej strefy.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny, jeżeli wpiszesz numer strefy oraz wprowadzisz opis.


Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

The image shows a dialog box titled "Nowy" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following elements:

- A "Strefa" label followed by a text input field containing the number "02".
- A checked checkbox labeled "Kontrola stanów czuwania".
- An "Opis" label followed by a text input field containing "Strefa 02".
- A blue checkmark icon in the bottom left corner.
- "OK" and "Anuluj" buttons in the bottom right corner.

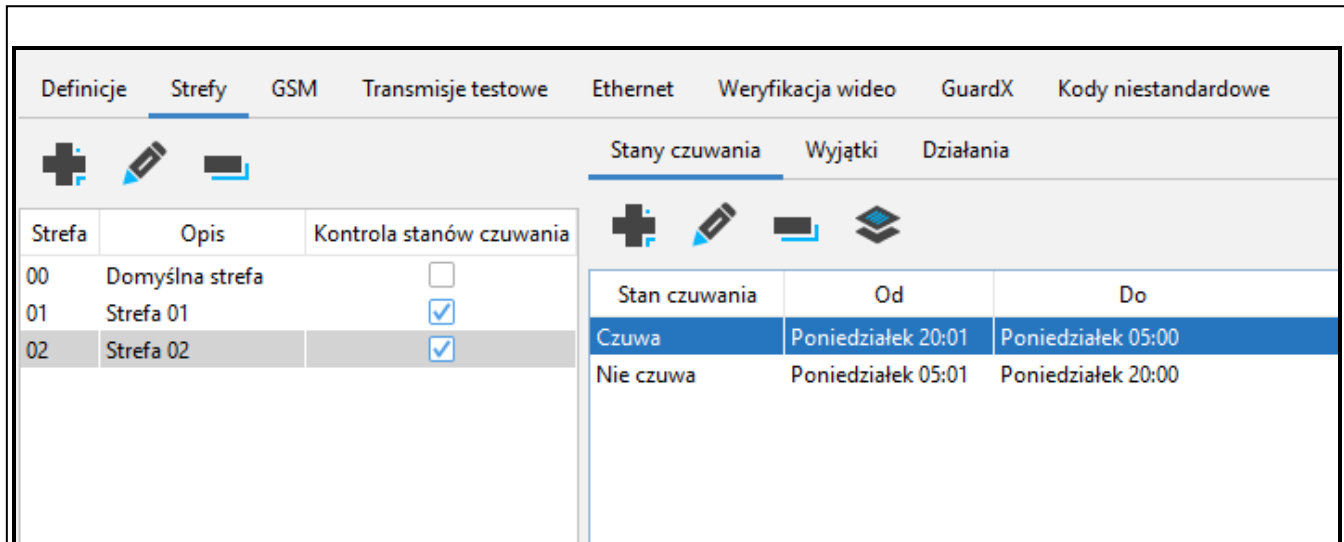
Rys. 58. Okno „Nowy” podczas dodawania strefy.

Dodawanie strefy

1. Kliknij .
2. W oknie „Nowy”, w polu „Strefa” wpisz numer strefy.
3. Jeśli chcesz włączyć mechanizm weryfikujący, czy czuwanie / brak czuwania w strefie zgadza się ze zdefiniowanymi stanami czuwania, zaznacz pole „Kontrola stanów czuwania”.
4. W polu „Opis” wpisz nazwę strefy.
5. Kliknij przycisk „OK”. Nowa strefa zostanie wyświetlona na liście.

Zakładka „Stany czuwania”

W zakładce wyświetlana jest lista stanów czuwania. Stan czuwania to przedział czasu, w którym strefa powinna czuwać lub nie. Program stacji monitorującej sprawdza, czy stan strefy zgadza się ze stanem zakładanym. W przypadku niezgodności wyświetlane jest okno zdarzenia informujące o tym obsłudze. Jest ono wyświetlane w dwóch przypadkach: na początku zdefiniowanego przedziału czasowego oraz w przypadku odebrania zdarzenia informującego o zmianie stanu strefy na niezgodny ze zdefiniowanym (załączenie czuwania, gdy czuwanie powinno być wyłączone lub wyłączenie czuwania, gdy czuwanie powinno być załączone). Definiując stany czuwania pamiętaj o pozostawieniu okresów niezdefiniowanych między czasem czuwania a czasem, gdy czuwania brak, w których stan strefy nie będzie kontrolowany, co pozwoli włączyć/wyłączyć czuwanie.



Rys. 59. Zakładka „Stany czuwania” (fragment okna „Abonent”).



– kliknij, aby dodać stan czuwania (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby edytować zaznaczony stan czuwania (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczony stan czuwania (patrz: Usuwanie elementu / elementów).



– kliknij, aby skopiować ustawienia zaznaczonego stanu czuwania (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).

Listy stanów czuwania

Stan czuwania – informacja, czy kontrolowane jest czuwanie w systemie, czy brak czuwania w systemie.

Od – dzień i godzina, od kiedy system powinien czuwać / nie czuwać.

Do – dzień i godzina, do kiedy system powinien czuwać / nie czuwać.

Możesz sortować dane klikając nagłówek wybranej kolumny.

Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do definiowania / edycji stanu czuwania.

Stan czuwania – wybór kontrolowanego stanu systemu (czuwanie / brak czuwania).

Od – dzień i godzina, od kiedy system powinien czuwać / nie czuwać.

Do – dzień i godzina, do kiedy system powinien czuwać / nie czuwać.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny, jeżeli wybierzesz stan czuwania.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

Rys. 60. Okno „Nowy” podczas dodawania stanu czuwania dla strefy.

Zakładka „Wyjątki”

W zakładce wyświetlana jest lista zdefiniowanych wyjątków, czyli przedziałów czasowych, w których definicje stanów czuwania nie są brane pod uwagę.

Strefa	Opis	Kontrola stanów czuwania
00	Domyślna strefa	<input type="checkbox"/>
02	strefa 2	<input checked="" type="checkbox"/>

Od	Do	Stan czuwania	Od	Do	Do usunięcia
05-01 00:00	05-01 23:59	Czuwa	05:00	22:00	
05-03 00:00	05-03 23:59	Czuwa	05:00	22:00	

Rys. 61. Zakładka „Wyjątki” (fragment okna „Abonent”).



– kliknij, aby dodać wyjątek (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby edytować zaznaczony wyjątek (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczony wyjątek (patrz: Usuwanie elementu / elementów).



– kliknij, aby skopiować zaznaczony wyjątek (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).

Listy wyjątków

Od – data i godzina, od kiedy obowiązuje wyjątek.

Do – data i godzina, do kiedy obowiązuje wyjątek.

Stan czuwania – informacja, czy wyjątek dotyczy czuwania, czy braku czuwania.

Od – czas, od kiedy nie ma kontroli stanu strefy.

Do – czas, do kiedy nie ma kontroli stanu strefy.

Do usunięcia – data automatycznego skasowania wyjątku.

Możesz sortować dane klikając nagłówki wybranej kolumny.

Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do definiowania / edycji wyjątku.

Rys. 62. Okno „Nowy” podczas dodawania wyjątku.

Stan czuwania – informacja, czy definiowany wyjątek będzie dotyczył kontroli czuwania, czy braku czuwania.

[Codziennie] Od [hh:mm] – czas, od kiedy codziennie nie będzie kontroli stanu strefy.

[Codziennie] Do [hh:mm] – czas, do kiedy codziennie nie będzie kontroli stanu strefy.

[Ważny] Od [MM-DD hh:mm] – data i godzina, od kiedy obowiązywać ma wyjątek.

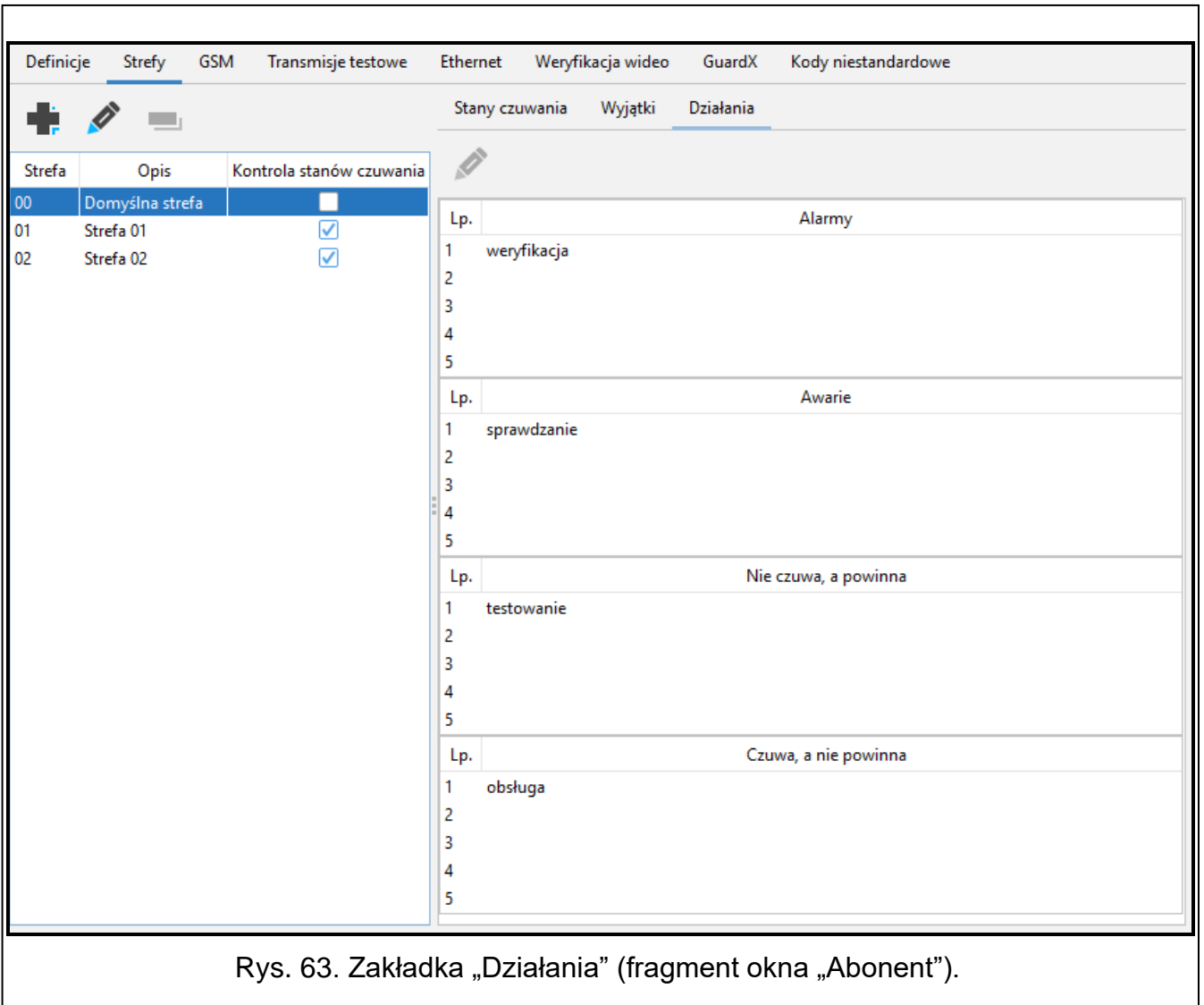
[Ważny] Do [MM-DD hh:mm] – data i godzina, do kiedy obowiązywać ma wyjątek.

Do usunięcia – gdy opcja jest włączona, wyjątek zostanie skasowany w określonym dniu. Wprowadź datę jego automatycznego skasowania.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny, jeżeli zdefiniujesz parametry dla wyjątku.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

Zakładka „Działania”



Rys. 63. Zakładka „Działania” (fragment okna „Abonent”).

W zakładce możesz zdefiniować działania, które powinna podjąć osoba obsługująca program stacji monitorującej, po odebraniu ze strefy:

- zdarzenia alarmowego,
- zdarzenia dotyczącego awarii,
- informacji, że strefa nie czuwa, chociaż powinna,
- informacji, że strefa czuwa, chociaż nie powinna.

Lista działań podzielona jest na 4 grupy:

- Alarmy,
- Awarie,
- Nie czuwa, a powinna,
- Czuwa, a nie powinna.

Możesz zdefiniować do 5 działań dla każdej z grup. Będą wyświetlane w oknie obsługi zdarzenia w części dotyczącej działań, w kolorze czerwonym. Jeżeli ich nie zdefiniujesz, w oknie obsługi zostanie wyświetlona lista działań zdefiniowanych dla strefy domyślnej.



Zaleca się zdefiniować listę działań dla strefy domyślnej.



- kliknij, aby zdefiniować / edytować / usunąć działanie w zaznaczonej grupie (patrz: Okna do edytowania działań).

Lista działań

Lp. – liczba porządkowa działania.

Alarmy – lista działań, które może podjąć operator po odebraniu ze strefy zdarzenia alarmowego.

Awarie – lista działań, które może podjąć operator po odebraniu ze strefy zdarzenia dotyczącego awarii.

Nie czuwa, a powinna – lista działań, które może podjąć operator po odebraniu ze strefy informacji, że strefa nie czuwa, chociaż powinna.

Czuwa, a nie powinna – lista działań, które może podjąć operator po odebraniu informacji, że strefa czuwa, chociaż nie powinna.

Okna do edytowania działań

W oknie możesz dodać, edytować i usunąć działanie z danej grupy.

1...5 – działania, które może podjąć operator po odebraniu zdarzenia.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



Jeżeli chcesz usunąć wcześniej dodane działanie, skasuj tekst działania i kliknij „OK”.

Zakładka „GSM”

Treść	Kod	Dokładnie
Alarm1	1-130-01-001	<input checked="" type="checkbox"/>
Alarm2	1-130-02-001	<input checked="" type="checkbox"/>

Rys. 64. Zakładka „GSM” dla identyfikatorów typu „Contact ID” (fragment okna „Abonent”).



- kliknij, aby dodać numer telefonu (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).




- kliknij, aby edytować zaznaczony numer telefonu (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



- kliknij, aby usunąć zaznaczony numer telefonu (patrz: Usuwanie elementu / elementów).



Pamiętaj, że skasowanie numeru telefonu jest równoznaczne ze skasowaniem wszystkich zdefiniowanych dla niego ustawień.

 – kliknij, aby skopiować zaznaczony numer telefonu (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).

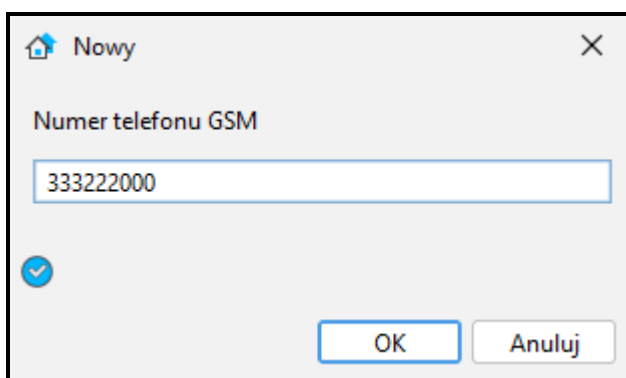
Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do dodawania / edycji numeru telefonu.

Numer telefonu GSM – numer telefonu, za pośrednictwem którego centrala alarmowa abonenta komunikuje się z modułem GSM/LTE stacji monitorującej. Program stacji monitorującej będzie identyfikował abonenta na podstawie tego numeru. W telefonie abonenta musi być włączona funkcja prezentacji numeru.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny, jeżeli wpiszesz numer telefonu.

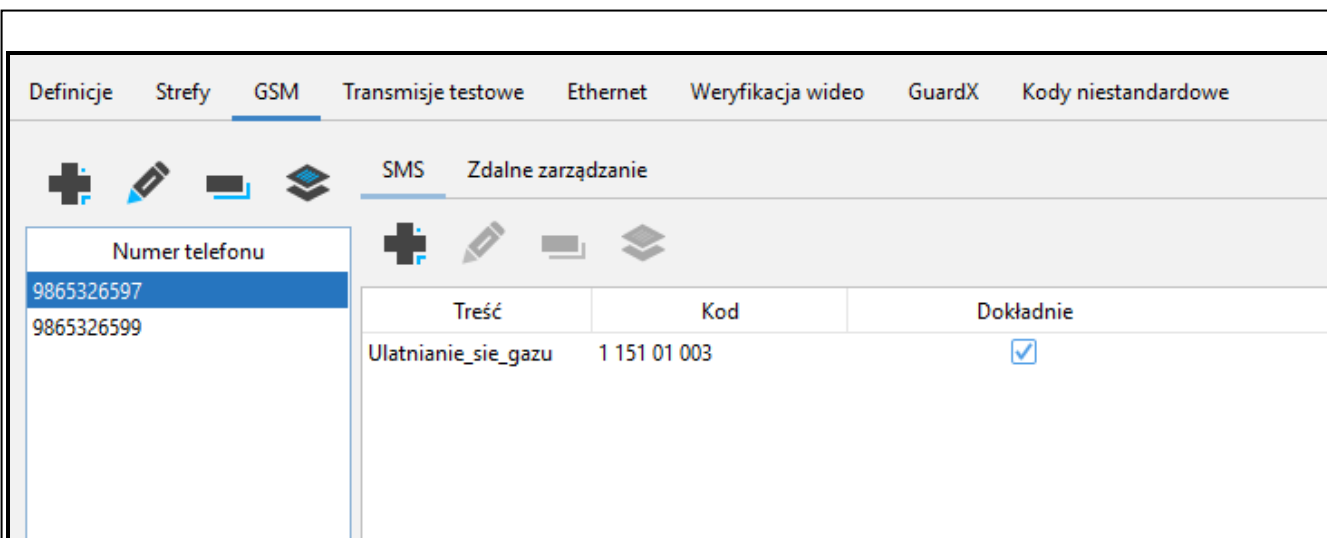
Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 65. Okno „Nowy” podczas dodawania numeru telefonu.





Zakładka „SMS”

W zakładce możesz zdefiniować wiadomości typu SMS lub CLIP, które może odebrać moduł GSM/LTE od abonenta. Wiadomościom tym należy przyporządkować odpowiednie kody zdarzeń



Treść	Kod	Dokładnie
Ulatnianie_sie_gazu	1 151 01 003	<input checked="" type="checkbox"/>

Rys. 66. Zakładka „SMS” (fragment okna „Abonent”).

-  – kliknij, aby dodać wiadomość SMS lub CLIP, którą ma odebrać moduł GSM/LTE od abonenta (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).
-  – kliknij, aby edytować zaznaczoną wiadomość (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).
-  – kliknij, aby usunąć zaznaczoną wiadomość (patrz: Usuwanie elementu / elementów).
-  – kliknij, aby skopiować zaznaczoną wiadomość (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).

Lista wiadomości

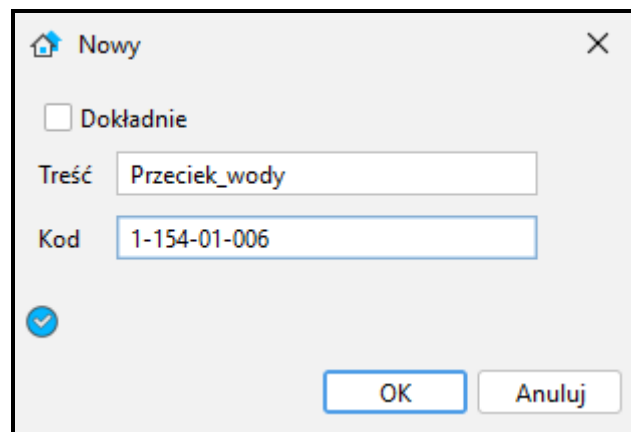
Treść – ciąg znaków, którego odebranie w wiadomości SMS / CLIP skutkuje wygenerowaniem kodu zdarzenia.

Kod – kod zdarzenia, jaki zostanie wygenerowany po odebraniu danej wiadomości SMS lub CLIP.

Dokładnie – gdy opcja jest włączona, treść odebranej wiadomości SMS musi dokładnie odpowiadać ciągowi znaków wpisanemu w polu „Treść”.

Możesz sortować dane klikając nagłówek wybranej kolumny.

Okno „Nowy” / „Edycja”



Rys. 67. Okno „Nowy” podczas dodawania wiadomości.

Okno służy do definiowania / edycji wiadomości SMS lub CLIP, które może odebrać moduł GSM/LTE od abonenta.

Dokładnie – jeśli opcja jest włączona, treść odebranej wiadomości SMS musi dokładnie odpowiadać ciągowi znaków wpisanemu w polu „Treść”.

Treść – ciąg znaków, który ma znajdować się w wiadomości SMS / nazwa wiadomości CLIP (patrz: Okno „Konfiguracja GSM”), którą odbierze moduł GSM/LTE od abonenta. Odebranie zdefiniowanej wiadomości SMS lub CLIP zostanie zinterpretowane przez program stacji monitorującej jak odebranie kodu zdarzenia.





Kod – kod zdarzenia, jaki zostanie wygenerowany po odebraniu wiadomości typu SMS lub CLIP zdefiniowanej w polu „Treść”.

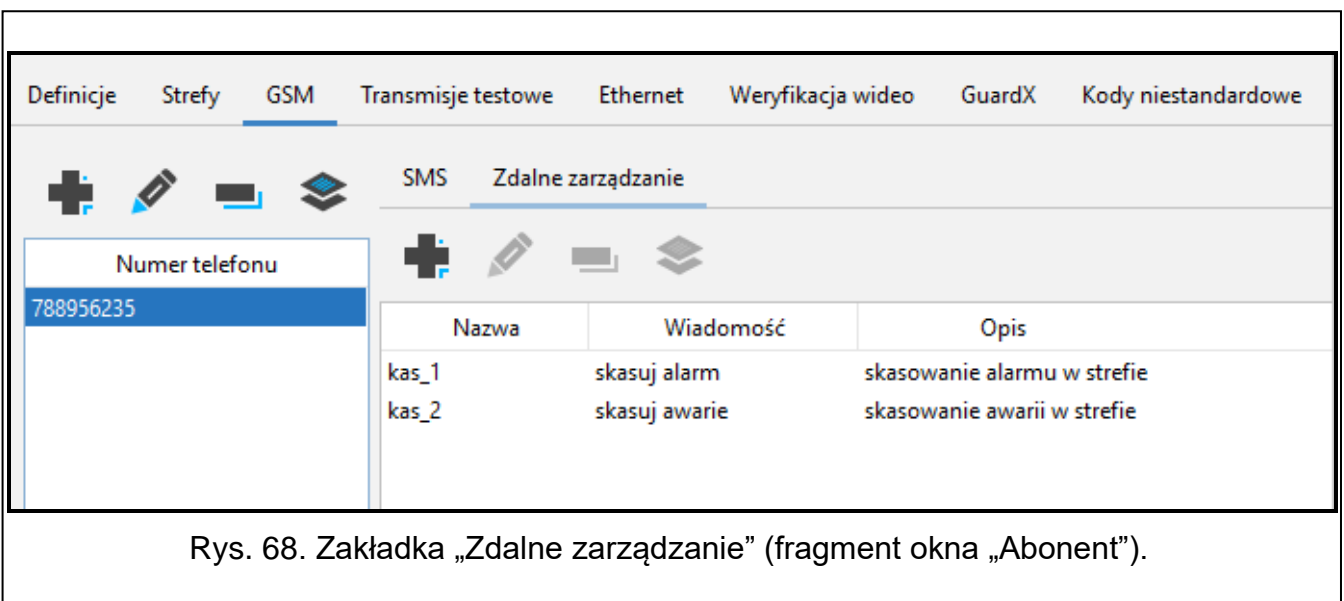
OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone dane. Przycisk jest aktywny, jeżeli uzupełnisz pole „Treść” oraz wprowadzisz kod zdarzenia.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

Zakładka „Zdalne zarządzanie”

W zakładce możesz zdefiniować polecenia sterujące, które operator może wysłać do modułu GSM/LTE po odebraniu ze strefy zdarzenia dotyczącego awarii / alarmu / czuwania.

-  – kliknij, aby dodać polecenie sterujące, którą operator może wysłać do modułu GSM/LTE (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).
-  – kliknij, aby edytować zaznaczone polecenie (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).
-  – kliknij, aby usunąć zaznaczone polecenie (patrz: Usuwanie elementu / elementów).
-  – kliknij, aby skopiować zaznaczone polecenie (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).



Lista poleceń sterujących

Nazwa – nazwa polecenia.

Wiadomość – ciąg znaków, który ma występować w poleceniu.

Opis – faktyczne znaczenie polecenia.

Możesz sortować dane klikając nagłówek wybranej kolumny.

Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do definiowania / edycji polecenia sterującego, którą operator może wysłać do modułu GSM/LTE po odebraniu ze strefy zdarzenia dotyczącego awarii / alarmu / czuwania.

Nazwa – indywidualna nazwa polecenia sterującego.

Wiadomość – ciąg znaków, które zostaną wysłane przez operatora.





Opis – objaśnienie wysyłanego polecenia.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone dane.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

Rys. 69. Okno „Nowy” podczas dodawania polecenia sterującego.

Zakładka „Transmisje testowe”

-  – kliknij, aby dodać transmisję testową (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).
-  – kliknij, aby edytować zaznaczoną transmisję (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).
-  – kliknij, aby usunąć zaznaczoną transmisję (patrz: Usuwanie elementu / elementów).
-  – kliknij, aby skopiować zaznaczoną transmisję (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).

Typ	Definicja	Aktywny
Po czasie	2h [+/- 0]	<input type="checkbox"/>

Rys. 70. Zakładka „Transmisje testowe” dla identyfikatorów typu „Contact ID” (fragment okna „Abonent”).

Lista transmisji testowych

Typ – typ transmisji testowej:

Po czasie – transmisja musi zostać odebrana dokładnie po określonym czasie od ostatniej transmisji.

O czasie – transmisja musi zostać odebrana co określoną ilość dni o zdefiniowanym czasie.

W czasie – dowolna transmisja musi zostać odebrana w zdefiniowanym przedziale czasu.

Definicja – ustawienia transmisji testowej.

Aktywny – informacja graficzna, czy program stacji monitorującej kontroluje odbieranie transmisji.

Możesz sortować dane klikając nagłówek wybranej kolumny.

Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do definiowania / edycji transmisji testowej.

Aktywny – gdy opcja jest włączona, program stacji monitorującej kontroluje odbieranie transmisji testowych.

Typ – typ transmisji testowej:

Po czasie – transmisja testowa musi zostać odebrana dokładnie po określonym czasie od ostatniej transmisji (lub innego zdarzenia). Jeżeli transmisja testowa nie zostanie odebrana po zdefiniowanym czasie (z uwzględnieniem zaprogramowanej tolerancji), lub zostanie odebrana wcześniej, program stacji wyświetli okno obsługi awarii z odpowiednią informacją.

O czasie – transmisja testowa musi być odbierana co określoną ilość dni o zdefiniowanym czasie. Jeżeli transmisja testowa nie zostanie odebrana o zdefiniowanym czasie (z uwzględnieniem zaprogramowanej tolerancji), program stacji wyświetli okno obsługi awarii z odpowiednią informacją. Odebranie transmisji testowej o innej godzinie lub w innym dniu również spowoduje zgłoszenie awarii. Pierwsza transmisja testowa musi zostać odebrana przed upływem czasu zdefiniowanego w polu „Dni”. Jej odebranie traktowane jest jako zsynchronizowanie centrali i stacji monitorującej.

W czasie – w zdefiniowanym przedziale czasu musi zostać odebrana dowolna transmisja. Czas odliczany jest od ostatniej transmisji (lub innego zdarzenia). Jeżeli w zdefiniowanym przedziale czasu (z uwzględnieniem zaprogramowanej tolerancji) nie zostanie odebrana żadna transmisja, program stacji wyświetli okno obsługi awarii z odpowiednią informacją.

Dni – liczba dni. W przypadku transmisji „O czasie” wpisanie wartości 0 lub 1 jest interpretowane identycznie, czyli jak zdefiniowanie transmisji codziennie o określonej godzinie.

Godziny – liczba godzin i minut dla transmisji typu „Po czasie” i „W czasie” lub godzina i minuty dla transmisji typu „O czasie”.

Tolerancja – tolerancja w minutach, z jaką może zostać odebrana transmisja. Zdefiniowanie tolerancji jest zalecane, ponieważ transmisja z różnych powodów może zostać odebrana nieco wcześniej lub później (np. z powodu zajętości linii telefonicznej centrala nie mogła wykonać połączenia, rozsynchronizował się zegar centrali alarmowej w stosunku do zegara stacji monitorującej itd.).

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone dane. Przycisk jest aktywny, jeżeli wybierzesz typ transmisji.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

Rys. 71. Okno „Nowy” podczas dodawania transmisji testowej.

Zakładka „Ethernet”

Zakładka służy do konfigurowania ustawień kart ethernetowych. Parametry w zakładce należy definiować dla identyfikatora systemowego abonenta.



Parametry w zakładce „Ethernet” programuje się w przypadku definiowania abonentów obsługiwanych w trybie zaawansowanym. Dla abonentów obsługiwanych w trybie prostym nie należy ich programować.

Po usunięciu identyfikatora konieczna będzie ponowna konfiguracja ustawień w zakładce.



– kliknij, aby dodać moduł ethernetowy (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby edytować zaznaczony moduł (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczony moduł (patrz: Usuwanie elementu / elementów).



– kliknij, aby skopiować ustawienia zaznaczonego modułu (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).

Definicje Strefy GSM Transmisje testowe Ethernet Weryfikacja wideo GuardX Kody niestandardowe					
Adres karty	Lp. ▾	Klucz ETHM/GPRS	Okres testu [s] [0-255]	Ilość braków testów [1-15]	Adres IP
3		4 satel	255	15	222.111.222.111
3		0 satel	0	15	111.222.111.222

Rys. 72. Zakładka „Ethernet” dla identyfikatorów typu „Contact ID” (fragment okna „Abonent”).

Lista kart

Adres karty – adres karty ethernetowej STAM-1, do której jest przypisany abonent.

Lp. – numer porządkowy przydzielony abonentowi.

Klucz ETHM / GPRS – ciąg 5 znaków alfanumerycznych (cyfry, litery i znaki specjalne) używany do identyfikacji centrali abonenta.

Okres testu [s] [0-255] – czas między kolejnymi testami komunikacji.

Ilość braków testów [1-15] – liczba zakończonych niepowodzeniem testów komunikacji, po których zgłoszona zostanie awaria (wyświetlone zostanie okno obsługi awarii).

Adres IP – adres IP modułu ethernetowego, za pośrednictwem którego można sterować stanem obiektu z wirtualnego manipulatora [tylko STAM-2 PRO].

Możesz sortować dane klikając nagłówek wybranej kolumny.

Okno „Nowy” / „Edycja”

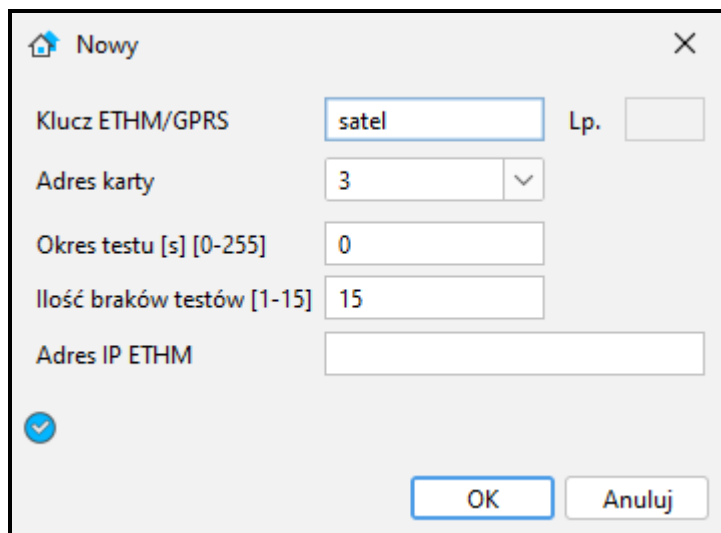
Okno służy do dodawania / edycji modułu komunikacyjnego.

Klucz ETHM / GPRS – ciąg 5 znaków alfanumerycznych (cyfry, litery i znaki specjalne) używany do identyfikacji centrali abonenta. Musi być zgodny z kluczem zdefiniowanym w urządzeniu abonenta.

Lp. – numer porządkowy przydzielany automatycznie po kliknięciu przycisku „OK”. Może to być liczba z zakresu od 0 do 255.



Jedna karta ethernetowa może obsłużyć maksymalnie 256 abonentów.



Rys. 73. Okno „Nowy” podczas dodawania modułu ethernetowego.

Adres karty – kliknij, żeby wybrać adres karty ethernetowej STAM-1, do której abonent zostanie przypisany.

Okres testu [s] [0-255] – czas między kolejnymi testami komunikacji. Możesz zaprogramować od 0 do 255 sekund. Wpisanie 0 oznacza wyłączenie testu komunikacji. Fabrycznie: 0.

Ilość braków testów [1-15] – liczba zakończonych niepowodzeniem testów komunikacji, po których zgłoszona zostanie awaria (wyświetlone zostanie okno obsługi awarii). Możesz zaprogramować od 1 do 15. Fabrycznie: 15.



Zaleca się uważne dobieranie parametrów wpisywanych w polach „Okres testu” i „Ilość braków testów”. Wpisanie w obu polach małych wartości może spowodować częste zgłaszanie awarii, co wcale nie musi oznaczać rzeczywistych problemów z komunikacją.

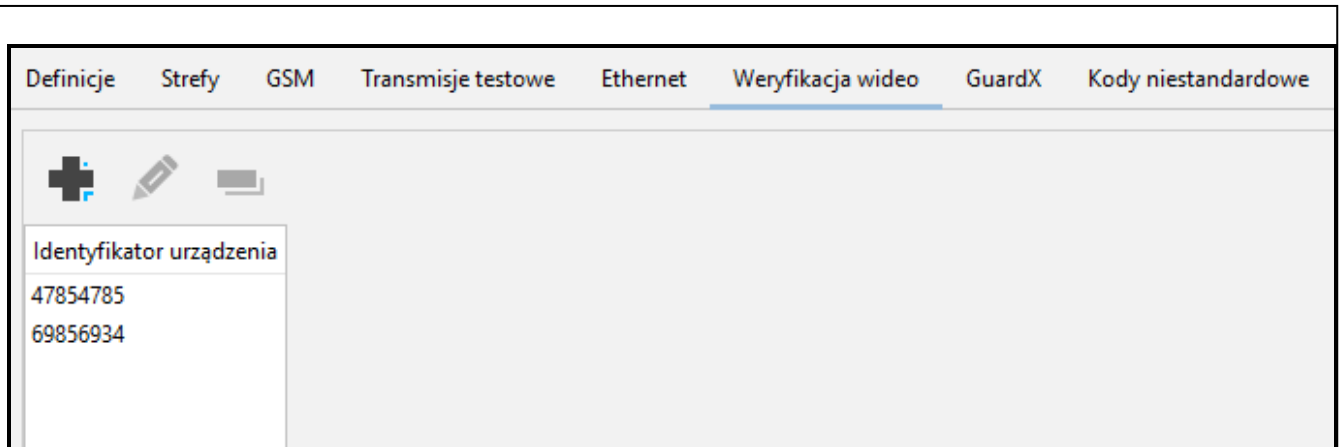
Adres IP ETHM – adres IP modułu ethernetowego, za pośrednictwem którego będzie możliwe sterowanie stanem obiektu przy pomocy wirtualnego manipulatora. Możesz go wprowadzić w formie adresu IP (4 liczby dziesiętne oddzielone kropkami) lub w postaci nazwy [tylko STAM-2 PRO].

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone dane.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

Zakładka „Weryfikacja wideo”

W zakładce możesz zaprogramować ustawienia dotyczące urządzeń SATEL przesyłających zdjęcia do stacji monitorującej.



Rys. 74. Zakładka „Weryfikacja wideo” dla identyfikatorów typu „Contact ID” (fragment okna „Abonent”).



– kliknij, aby dodać urządzenie SATEL (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby edytować ustawienia zaznaczonego urządzenia SATEL (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczone urządzenie SATEL (patrz: Usuwanie elementu / elementów).

Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do dodawania / edycji urządzenia SATEL.

Identyfikator urządzenia – ciąg znaków zdefiniowany w urządzeniu SATEL na potrzeby monitoringu.

Hasło – hasło zdefiniowane w urządzeniu SATEL na potrzeby transmisji wideo.



– kliknij, żeby zobaczyć wprowadzone hasło.





OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone dane.

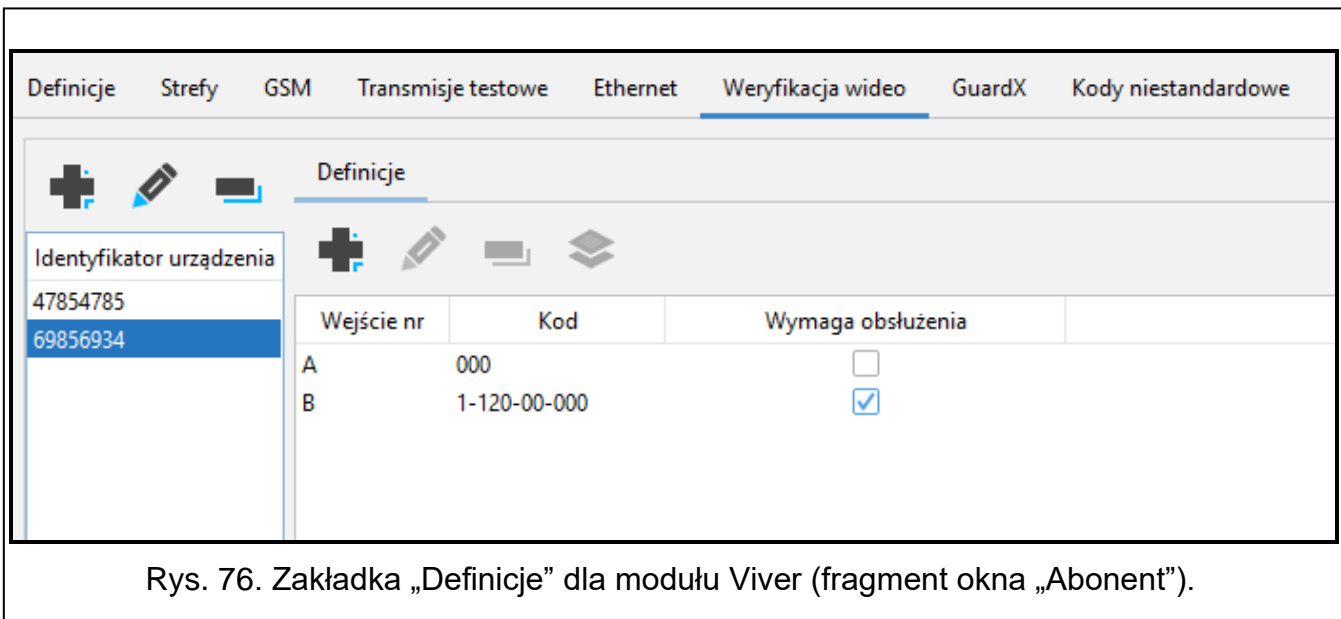
Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

Rys. 75. Okno „Nowy” podczas dodawania urządzenia SATEL.

Zakładka „Definicje”

Zakładka dotyczy modułu Viver. Możesz w niej zaprogramować reguły generowania zdarzeń przez moduł Viver.

-  – kliknij, aby dodać regułę (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).
-  – kliknij, aby edytować ustawienia zaznaczonej reguły (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).
-  – kliknij, aby usunąć zaznaczoną regułę (patrz: Usuwanie elementu / elementów).
-  – kliknij, aby skopiować ustawienia zaznaczonej reguły (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).



Lista reguł

Wejście nr – nazwa wejścia modułu:

A, B, C i D – do podłączania kamer,

TEST – do sprawdzania transmisji testowych.

Kod – kod zdarzenia, jakie zostanie wygenerowane po uaktywnieniu określonego wejścia modułu.

Wymaga obsłużenia – informacja, czy zdarzenie wymaga obsłużenia.

Możesz sortować dane klikając nagłówki wybranej kolumny.

Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do dodawania / edycji reguły.

Wymaga obsłużenia – jeżeli opcja jest włączona, zdarzenie wymaga obsłużenia.

Wejście nr – kliknij symbol menu rozwijanego. Zostanie wyświetlona lista dostępnych wejść.

Do wyboru są cztery wejścia na płycie modułu – A, B, C i D, do których możesz podłączyć kamery oraz wejście TEST do sprawdzania transmisji testowych.

Kod – wpisz kod zdarzenia, jaki ma zostać wygenerowany po uaktywnieniu określonego wejścia modułu.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone dane. Przycisk jest aktywny, jeżeli wybierzesz numer wejścia.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

Rys. 77. Okno „Nowy” podczas dodawania reguły.

Zakładka „Guardx” [tylko STAM-2 PRO]



Po usunięciu identyfikatora konieczna będzie ponowna konfiguracja ustawień w zakładce.

Parametry definiowane w zakładce są konieczne do poprawnej komunikacji stacji monitorującej STAM-2 z programem GUARDX w wersji zgodnej z wersją centrali alarmowej. Przed wprowadzeniem danych, nazwy pól, które należy uzupełnić, wyświetlają się na czerwono. W momencie ich wypełnienia, zmieniają kolor na czarny. Nazwa pola zostanie czerwona również w przypadku wpisania nieprawidłowej wartości.

Rys. 78. Zakładka „GuardX” dla identyfikatorów typu „Contact ID” (fragment okna „Abonent”).

Adres IP – adres IP modułu ethernetowego podłączonego do centrali. Możesz wpisać adres IP lub nazwę domeny.

Port DloadX – numer portu TCP do komunikacji z programem DLOADX. Będzie używany do komunikacji z programem GUARDX. Można wprowadzić wartości od 1 do 65535.

Klucz DloadX – ciąg do 12 znaków alfanumerycznych (cyfry, litery i znaki specjalne) do szyfrowania danych podczas komunikacji z programem DLOADX. Będzie używany do szyfrowania danych podczas komunikacji z programem GUARDX.

Hasło użytkownika w centrali – hasło użytkownika zdefiniowane w centrali. Będzie używane podczas komunikacji z programem GUARDX.

Identyfikator Integra – identyfikator centrali alarmowej z serii INTEGRA, z którą będzie się komunikował program GUARDX. Musi mieć 10 znaków (cyfry lub litery od A do F).

Identyfikator GuardX – identyfikator komputera z programem GUARDX. Musi mieć 10 znaków (cyfry lub litery od A do F). Centrala nawiąże połączenie tylko z programem, który będzie się posługiwał właściwym identyfikatorem.





Zapisz – kliknij, żeby zapisać wprowadzone zmiany. Przycisk jest aktywny dopiero po zdefiniowaniu prawidłowych parametrów. Przycisk jest aktywny, jeżeli wybierzesz numer wejścia, które do tej pory nie zostało wskazane.

Usuń – kliknij, żeby skasować wszystkie dane.



Przy pierwszym połączeniu programu STAM-2 PRO z aplikacją GUARDX należy wskazać lokalizację zainstalowanego pliku z aplikacją.

Zakładka „Kody niestandardowe”

Definicje Strefy GSM Transmisje testowe Ethernet Weryfikacja wideo GuardX Kody niestandardowe			
   			
Kod	Typ	Znaczenie SS i CCC	Opis
1-250	Informacje	Strefa i wejście	zdarzenie techniczne

Rys. 79. Zakładka „Kody niestandardowe” dla identyfikatorów typu „Contact ID” (fragment okna „Abonent”).

Zakładka jest dostępna po dodaniu identyfikatora i wybraniu typu „Contact ID”. Pozwala definiować niestandardowe kody zdarzeń przesyłanych w formacie Contact ID.



– kliknij, aby dodać niestandardowy kod (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby edytować ustawienia zaznaczonego kodu (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczony kod (patrz: Usuwanie elementu / elementów).



– kliknij, aby skopiować ustawienia zaznaczonego kodu (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).

Lista kodów

Kod – czterocyfrowa wartość przypisana do zdarzenia w postaci Q-XYZ, gdzie:

Q – cyfra 1, 3 lub 6 (1 – nowe zdarzenie lub wyłączenie czuwania, 3 – koniec zdarzenia lub załączenie czuwania, 6 – powtórzenie zdarzenia),

XYZ – trzycyfrowy kod zdarzenia.

Typ – typ zdarzenia:

Alarm

Załączenie (załączenie czuwania)

Wyłączenie (wyłączenie czuwania)

Awaria

Powrót (koniec awarii)

Test (transmisja testowa)

Uwaga

Pozostałe

Znaczenie SS i CCC – sposób interpretacji ostatnich pięciu cyfr kodu (cały kod ma postać: Q-XYZ-SS-CCC):

Strefa – SS to numer strefy, CCC nieużywany.

Strefa i wejście – SS to numer strefy, CCC to numer wejścia.

Strefa i użytkownik – SS to numer strefy, CCC to numer użytkownika.

Użytkownik – SS nieużywany, CCC to numer użytkownika.

Strefa i ekspander – SS to numer strefy, CCC to numer ekspandera.

Systemowe – SS i CCC nieużywane.

Opis – opis zdarzenia przypisanego do kodu.

Możesz sortować dane klikając nagłówki wybranej kolumny.

Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do dodawania / edycji niestandardowego kodu.

Typ – kliknij symbol menu rozwijanego, żeby wybrać typ zdarzenia:

Alarm – kod informuje o alarmie u abonenta. Wymaga interwencji obsługi stacji monitorującej (po odebraniu kodu wyświetlone zostanie okno obsługi alarmu).

Załączenie – kod informuje o załączeniu czuwania. Nie wymaga interwencji obsługi stacji monitorującej, ale pozwala zweryfikować, czy załączenie czuwania nastąpiło w przedziale czasu zdefiniowanym w „Stanie czuwania” (patrz: Zakładka „Strefy”).

Wyłączenie – kod informuje o wyłączeniu czuwania. Nie wymaga interwencji obsługi stacji monitorującej, ale pozwala zweryfikować, czy wyłączenie czuwania nastąpiło w przedziale czasu zdefiniowanym w „Stanie czuwania” (patrz: Zakładka „Strefy”).

Awaria – kod informuje o awarii u abonenta. Wymaga interwencji obsługi stacji monitorującej (po odebraniu kodu wyświetlone zostanie okno obsługi awarii).

Powrót – kod informuje o zakończeniu zgłoszonej wcześniej awarii. Nie wymaga interwencji obsługi stacji monitorującej.

Test – kod transmisji testowej. Wymaga interwencji obsługi stacji monitorującej, jeżeli nie zostanie odebrany zgodnie ze zdefiniowanymi regułami (patrz: Zakładka „Transmisje testowe”).

Uwaga – kod nie wymaga interwencji obsługi stacji monitorującej. Jego odebranie zostanie zapisane w historii zdarzeń i zasygnalizowane dźwiękiem.

Informacje – kod nie wymaga interwencji obsługi stacji monitorującej. Jego odebranie zostanie jedynie zapisane w historii zdarzeń.

Kod – czterocyfrowa wartość przypisana do zdarzenia w postaci Q-XYZ, gdzie:

Q – cyfra 1, 3 lub 6 (1 – nowe zdarzenie lub wyłączenie czuwania, 3 – koniec zdarzenia lub załączenie czuwania, 6 – powtórzenie zdarzenia),

XYZ – trzycyfrowy kod zdarzenia.

Opis – opis zdarzenia przypisanego do kodu. Opis ten będzie wyświetlany w „Historii zdarzeń” oraz w oknach obsługi zdarzeń.

Znaczenie SS i CCC – sposób interpretacji ostatnich pięciu cyfr kodu (cały kod ma postać: Q-XYZ-SS-CCC):

Strefa – SS to numer strefy, CCC nieużywany.

Strefa i wejście – SS to numer strefy, CCC to numer wejścia.

Strefa i użytkownik – SS to numer strefy, CCC to numer użytkownika.

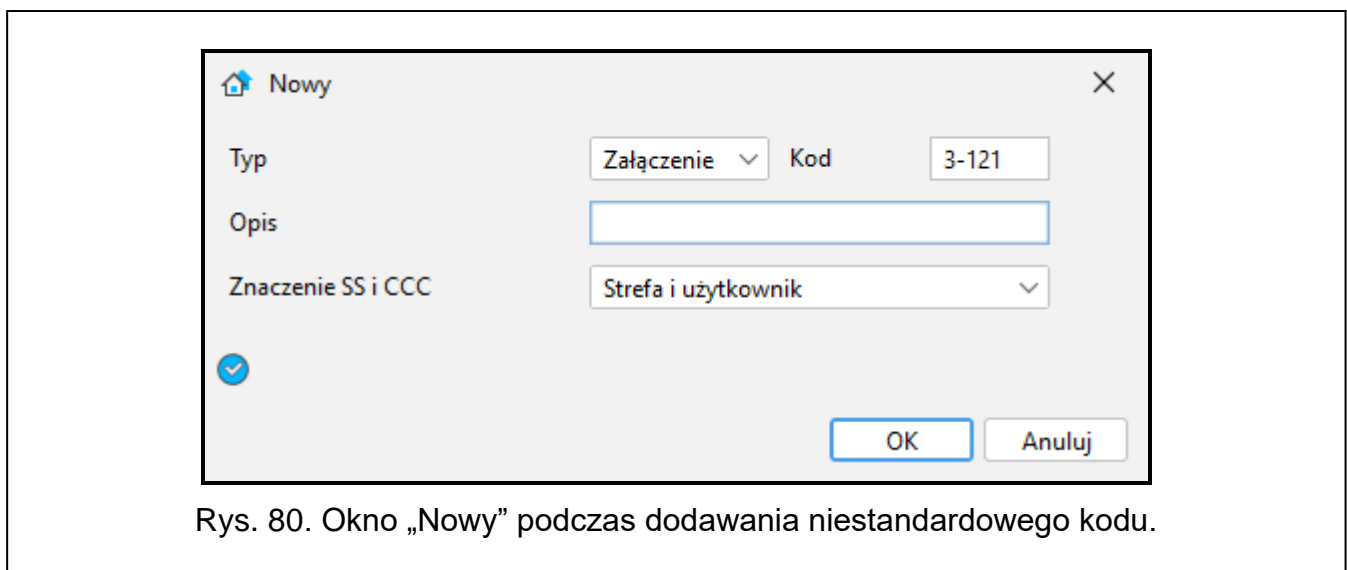
Użytkownik – SS nieużywany, CCC to numer użytkownika.

Strefa i ekspander – SS to numer strefy, CCC to numer ekspandera.

Systemowe – SS i CCC nieużywane.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone dane. Przycisk jest aktywny, jeżeli wpiszesz kod.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

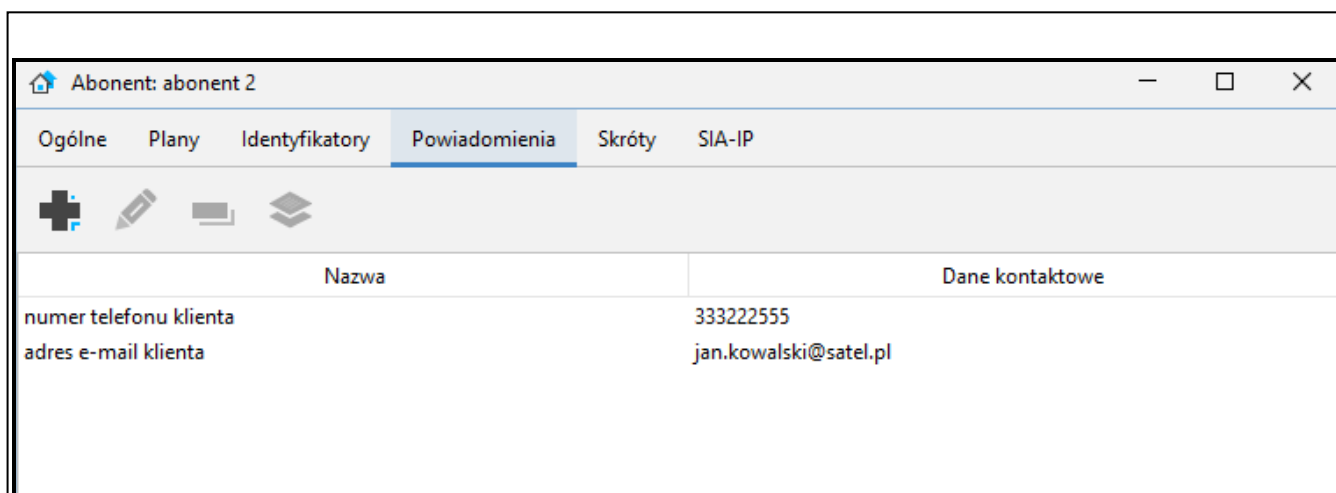


7.9.2.4 Zakładka „Powiadomienia”

Podczas obsługi zdarzeń operator może powiadomić abonenta o zdarzeniu przy użyciu:

- wiadomości SMS,
- wiadomości e-mail.

Wprowadzone numery telefonów oraz adresy mailowe będą widoczne w oknie obsługi zdarzenia dotyczącego danego abonenta, w zakładce „SMS”, a także w oknie „Powiadom”.



Rys. 81. Zakładka „Powiadomienia” w oknie „Abonent”.



– kliknij, aby dodać dane kontaktowe abonenta (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby edytować zaznaczone dane (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczone dane (patrz: Usuwanie elementu / elementów).



– kliknij, aby skopiować zaznaczone dane (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).

Lista danych

Nazwa – indywidualna nazwa danych.

Dane kontaktowe – numer telefonu lub adres e-mail, na który zostanie wysłane do abonenta powiadomienie o zdarzeniu w obiekcie.

Możesz sortować dane klikając nagłówek wybranej kolumny.

Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do dodawania / edycji danych kontaktowych abonenta.

Typ – typ powiadomienia. Do wyboru są: SMS i e-mail.

Nazwa – nazwa danych.

Numer telefonu / Adres e-mail – numer telefonu / adres e-mail, na który jest wysyłane powiadomienie o zdarzeniu w systemie alarmowym.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone dane. Przycisk jest aktywny, jeżeli wpiszesz numer telefonu lub adres e-mail.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

Nowy

Typ: SMS

Nazwa: numer telefonu klienta

Numer telefonu: 444666444

OK Anuluj

Rys. 82. Okno „Nowy” podczas dodawania danych kontaktowych.

7.9.2.5 Zakładka „Skróty”

Każdemu abonentowi możesz przypisać skróty do aplikacji, miejsc w sieci, stron internetowych itp.



– kliknij, aby dodać skrót (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby edytować ustawienia zaznaczonego skrótu (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczony skrót (patrz: Usuwanie elementu / elementów).



– kliknij, aby skopiować ustawienia zaznaczonego skrótu (patrz: Kopiowanie ustawień elementu).

Abonent: abonent 2

Ogólne Plany Identyfikatory Powiadomienia **Skróty** SIA-IP

Nazwa	Opis	Nazwa aplikacji	Parametry
s1	strona firmy SATEL	www	www.satel.pl
s2	lokalizacja firmy SATEL	mapy	https://www.google.pl/maps/place/SATEL,+Budowlanych+66,+80-298+Gda%C5%84
s3	widok na plażę i moło w Brzeźnie	kamera	https://www.gdansk.pl/tv/Kamera-online-widok-na-plaże-w-Brzeźnie,v,4134

Rys. 83. Zakładka „Skróty” w oknie „Abonent”.

Lista skrótów

Nazwa – indywidualna nazwa skrótu.

Opis – opis aplikacji / strony, do której prowadzi skrót.

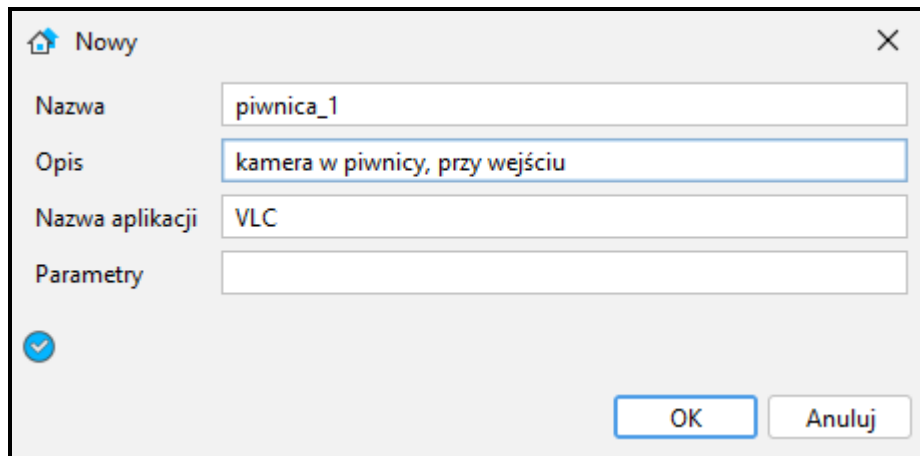
Nazwa aplikacji – aplikacja / strona, do której prowadzi skrót.

Parametry – ścieżka dostępu do aplikacji lub adres internetowy, do którego prowadzi skrót.

Możesz sortować dane klikając nagłówek wybranej kolumny.

Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do definiowania / edycji skrótu.



Rys. 84. Okno „Nowy” podczas dodawania skrótu.

Nazwa – indywidualna nazwa skrótu.

Opis – opis aplikacji / strony, do której prowadzi skrót.

Nazwa aplikacji – aplikacja / strona, do której prowadzi skrót.

Parametry – ścieżka dostępu do aplikacji lub adres internetowy, do którego prowadzi skrót.

Ok – kliknij, żeby zapisać wprowadzone dane. Przycisk jest aktywny, jeżeli wpiszesz nazwę skrótu i nazwę aplikacji / strony.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

7.9.2.6 Zakładka „SIA-IP”

Zakładka służy do programowania ustawień wymaganych dla formatu SIA-IP.



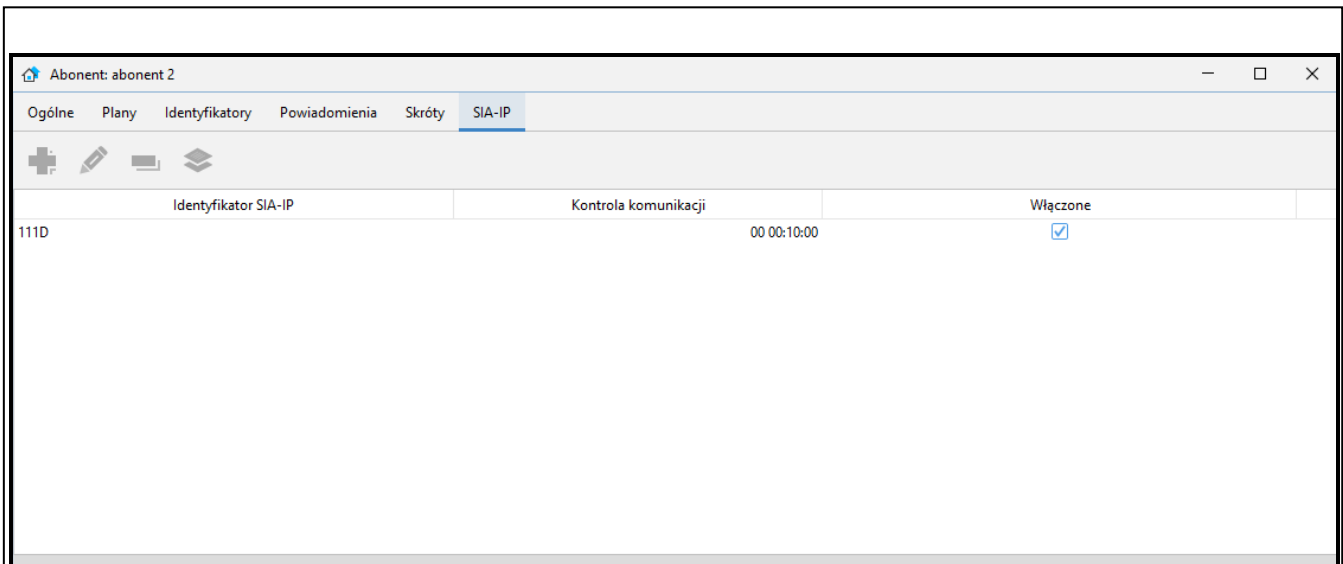
– kliknij, aby dodać identyfikator SIA-IP (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”). Po dodaniu parametrów ikona jest nieaktywna.



– kliknij, aby edytować ustawienia zaznaczonego identyfikatora SIA-IP (patrz: Okno „Nowy” / „Edycja”).



– kliknij, aby usunąć zaznaczony identyfikator SIA-IP (patrz: Usuwanie elementu / elementów).



Rys. 85. Zakładka „SIA-IP” w oknie „Abonent”.

Lista identyfikatorów SIA-IP

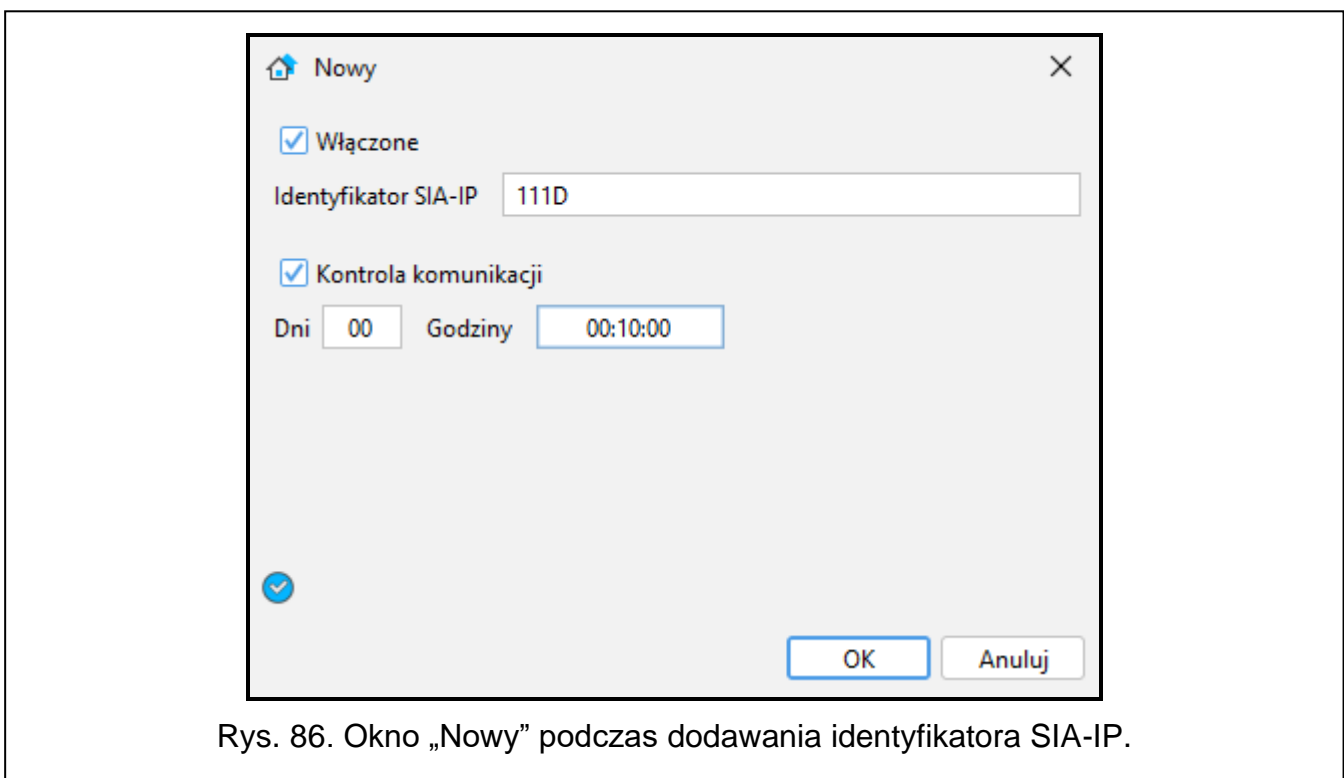
Identyfikator SIA-IP – identyfikator urządzenia abonenta na potrzeby monitoringu w formacie SIA-IP.

Kontrola komunikacji – czas, co jaki ma być wysyłana dodatkowa transmisja w celu kontroli łączności pomiędzy stacją monitorującą a urządzeniem abonenta.

Włączone – jeżeli opcja jest włączona, stacja monitorująca obsługuje kody zdarzeń SIA-IP

Okno „Nowy” / „Edycja”

Okno służy do dodawania / edycji identyfikatora SIA-IP.



Rys. 86. Okno „Nowy” podczas dodawania identyfikatora SIA-IP.

Włączone – gdy opcja jest włączona, stacja monitorująca obsługuje kody zdarzeń SIA-IP. Dostępne są pola „Identyfikator SIA-IP” i „Kontrola komunikacji”.

Identyfikator SIA-IP – ciąg do 16 znaków szesnastkowych, który służy do identyfikacji urządzenia na potrzeby monitoringu w formacie SIA-IP.

Kontrola komunikacji – gdy opcja jest włączona, w określonych odstępach czasu może być wysyłana dodatkowa transmisja w celu kontroli łączności pomiędzy urządzeniem a stacją monitorującą. Dostępne są pola „Dni” i „Godziny”.

Dni – liczba dni między transmisjami.

Godziny – liczba godzin, minut i sekund między transmisjami.



Wprowadzenie samych zer w polach „Dni” i „Godziny” oznacza, że dodatkowa transmisja testowa nie jest wysyłana.

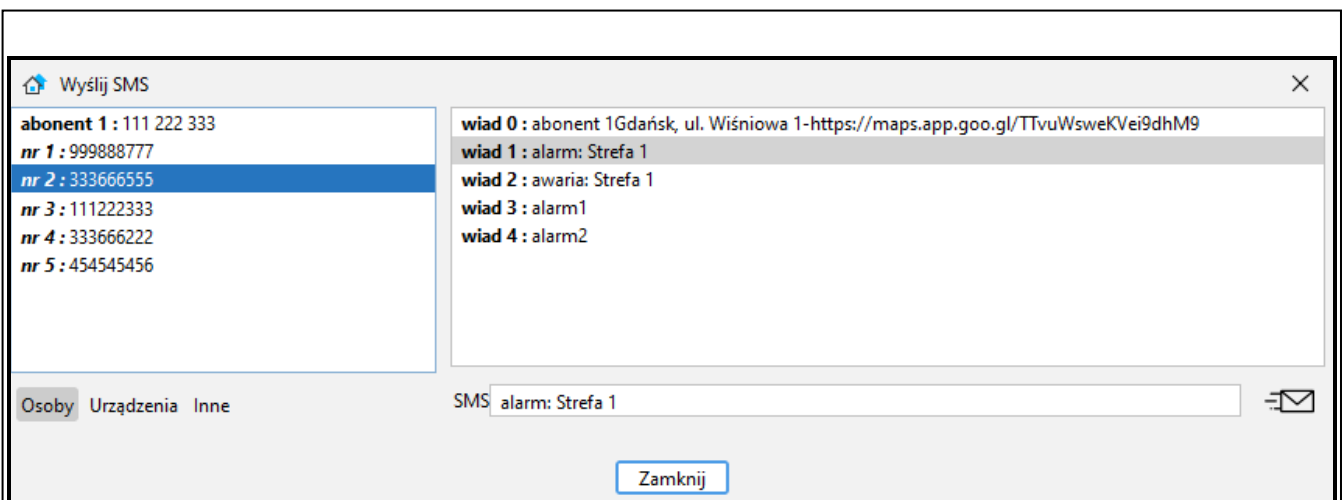
Ok – kliknij, żeby zapisać wprowadzone dane.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

7.9.3 Okno „Wyślij SMS”

W oknie możesz wybrać kogo i w jaki sposób powiadomić o zdarzeniu.

7.9.3.1 Zakładka „Osoby”



Rys. 87. Zakładka „Osoby” w oknie „Wyślij SMS”.

W zakładce możesz wybrać odbiorcę wiadomości i przygotować treść wiadomości, jaka ma być wysłana.

Lista odbiorców – na liście znajdują się:

- dane abonenta z zakładki „Powiadomienia” (patrz: Okno „Abonent”),
- nazwy numerów telefonów / właścicieli telefonów i przypisane im numery telefonów, które zostały zdefiniowane w globalnym spisie numerów telefonów (patrz: Okno „Książka telefoniczna”).

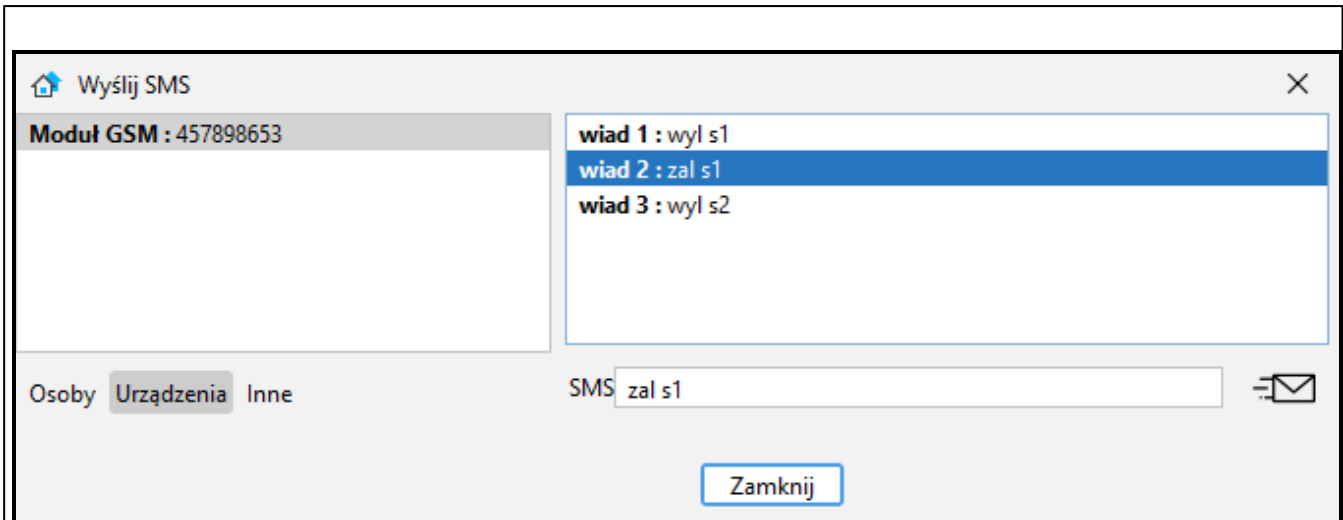
Lista wiadomości – wiadomości zdefiniowane w szablonach wiadomości tekstowych (patrz: Okno „Książka telefoniczna”).

SMS – treść wiadomości, która ma być wysłana. Kliknij wiadomość z „Listy wiadomości” lub wprowadź nową.



– kliknij, żeby wysłać wiadomość. Ikona jest aktywna po wybraniu odbiorcy wiadomości i przygotowaniu wiadomości.

7.9.3.2 Zakładka „Urządzenia”



Rys. 88. Zakładka „Urządzenia” w oknie „Wyślij SMS”.

W zakładce możesz wybrać numer telefonu, na który zostanie wysłana wiadomość sterująca oraz treść tej wiadomości.

Lista numerów telefonów – numery telefonów, które zostały zdefiniowane dla abonenta w zakładce „GSM” (patrz: Zakładka „Identyfikatory” w oknie „Abonent”).

Lista wiadomości – wiadomości zdefiniowane:

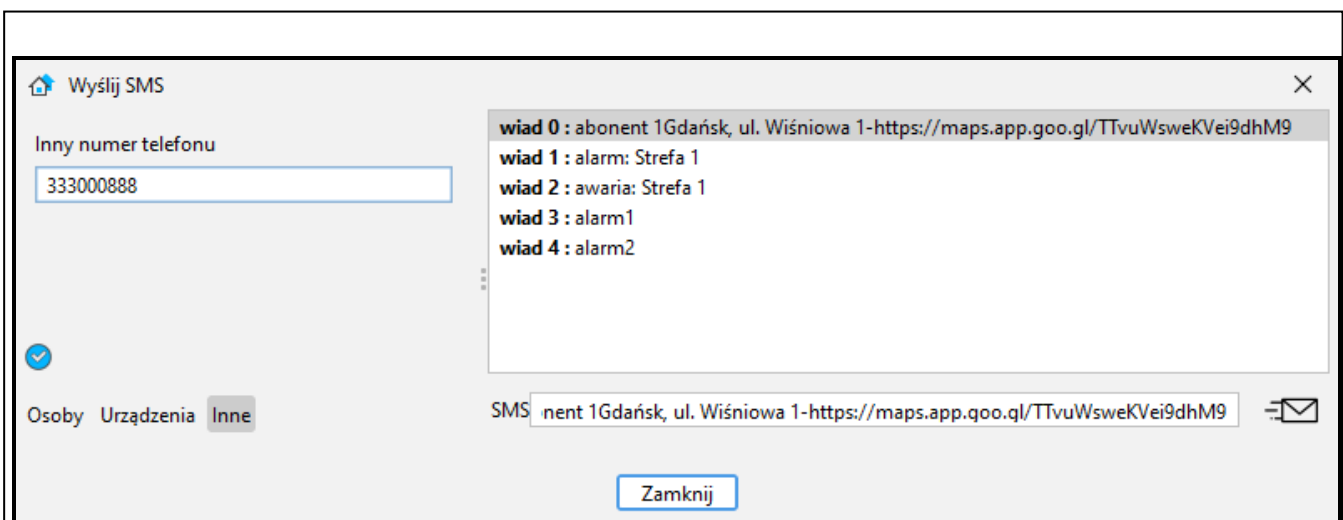
- dla abonenta w zakładce „Zdalne zarządzanie” (patrz: Zakładka „GSM” w oknie „Abonent”),
- w szablonach wiadomości sterujących (patrz: Okno „Wiadomości sterujące”).

SMS – treść wiadomości.



– kliknij, żeby wysłać wiadomość sterującą. Ikona jest aktywna po wybraniu numeru telefonu i przygotowaniu wiadomości.

7.9.3.3 Zakładka „Inne”




Rys. 89. Zakładka „Inne” w oknie „Wyślij SMS”.

W zakładce możesz wpisać numer telefonu i przygotować treść wiadomości, jaka ma być wysłana.


Inny numer telefonu – wpisz numer telefonu, na który ma być wysłana wiadomość.

Lista wiadomości – wiadomości zdefiniowane w szablonach wiadomości tekstowych (patrz: Okno „Wiadomości tekstowe”).


SMS – treść wiadomości, która ma być wysłana. Kliknij wiadomość z „Listy wiadomości” lub wprowadź nową.

 – kliknij, żeby wysłać wiadomość. Ikona jest aktywna po wpisaniu numeru telefonu i przygotowaniu wiadomości.

7.10 Kopiowanie ustawień elementu

1. Jeżeli chcesz skopiować ustawienia elementu, zaznacz go na liście.
2. Kliknij .
3. Zostanie wyświetlone okno, w którym możesz edytować skopiowane parametry.
4. Kliknij „OK”.

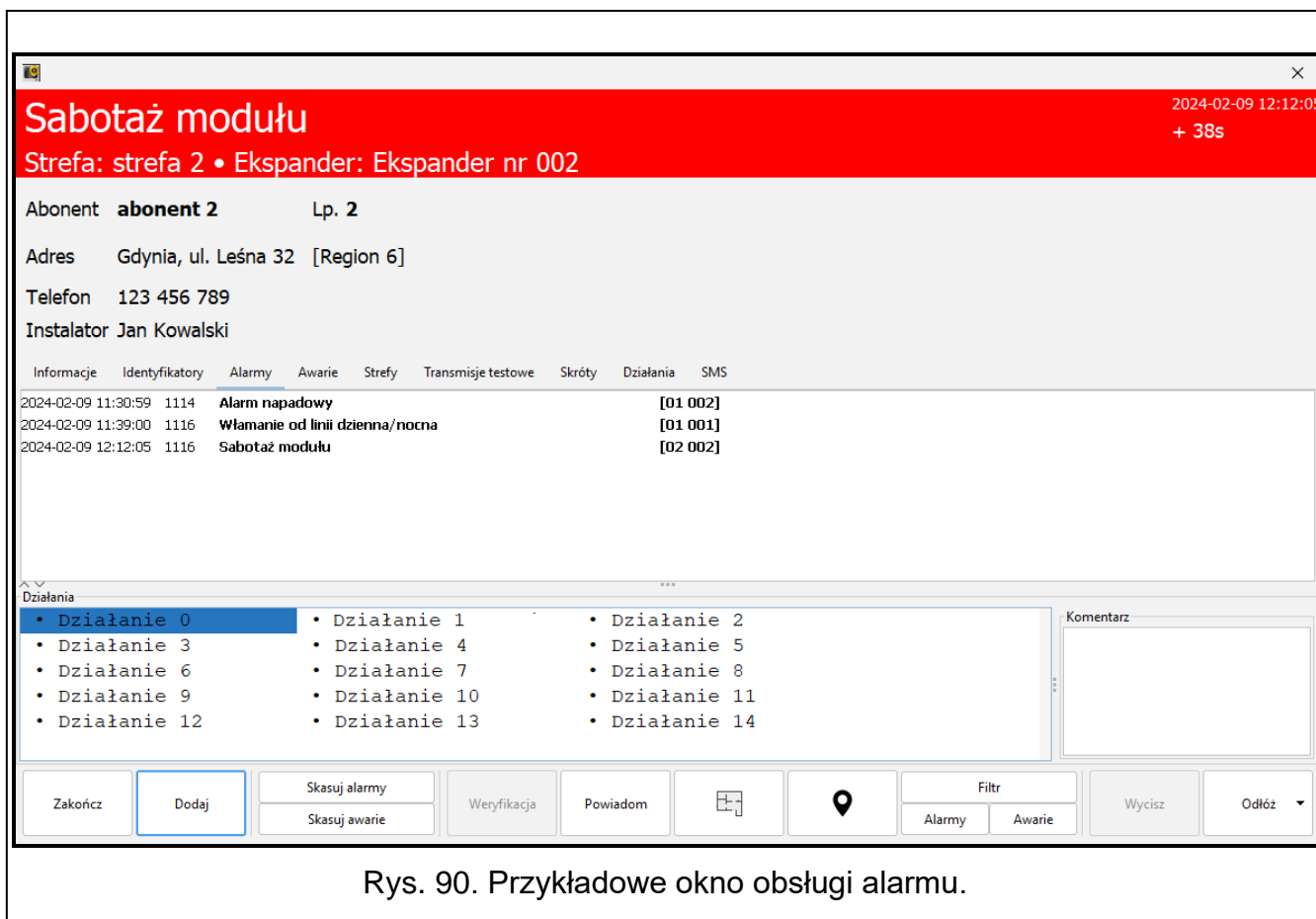
7.11 Usuwanie elementu / elementów

1. Jeżeli chcesz usunąć pojedynczy element, zaznacz go na liście.
2. Jeśli chcesz usunąć za jednym razem kilka elementów, naciśnij klawisz Ctrl i klikaj na elementy, aby je zaznaczyć.
3. W przypadku, gdy chcesz usunąć wszystkie elementy, zaznacz kursorem jeden z nich i naciśnij Ctrl+A.
4. Kliknij .
5. Gdy wyświetli się pytanie, czy usunąć element / elementy, kliknij „Tak”.
6. Potwierdź wprowadzone zmiany.

7.12 Okna obsługi zdarzeń

Zdarzenia wymagające interwencji mogą być obsługiwane na dwa sposoby. Gdy opcja „Obsługa przez wszystkich” (patrz: Zakładka „Ustawienia” w oknie „Konfiguracja”) jest:

- włączona – okna obsługi zdarzeń są wyświetlane jednocześnie na wszystkich stanowiskach przypisanych do obsługiwanego regionu. Jeżeli jeden z operatorów podejmie działanie związane z obsługą zdarzenia, u pozostałych operatorów okno zostanie zamknięte.
- wyłączona – zdarzenia są rozdzielane między stanowiskami przypisanymi do obsługiwanego regionu przez program STAM-2 Serwer. Pod uwagę brana jest liczba zdarzeń oczekujących na obsłużenie na każdym ze stanowisk. Okno obsługi zostanie wyświetlone na tym stanowisku, na którym kolejka zdarzeń oczekujących na obsłużenie jest najkrótsza.



Rys. 90. Przykładowe okno obsługi alarmu.

Jeżeli otwarte jest aktualnie okno obsługi zdarzenia odebranego wcześniej, nowe okno obsługi zostanie wyświetlone dopiero po jego zamknięciu.

Ikony migające w oknie głównym programu (patrz: Okno główne programu STAM-2 Klient) informują o nowych, jeszcze niewyświetlonych na ekranie, zdarzeniach do obsługi. Ikona przestanie migać, jeśli okno obsługi zostanie wyświetlone u jednego z operatorów.

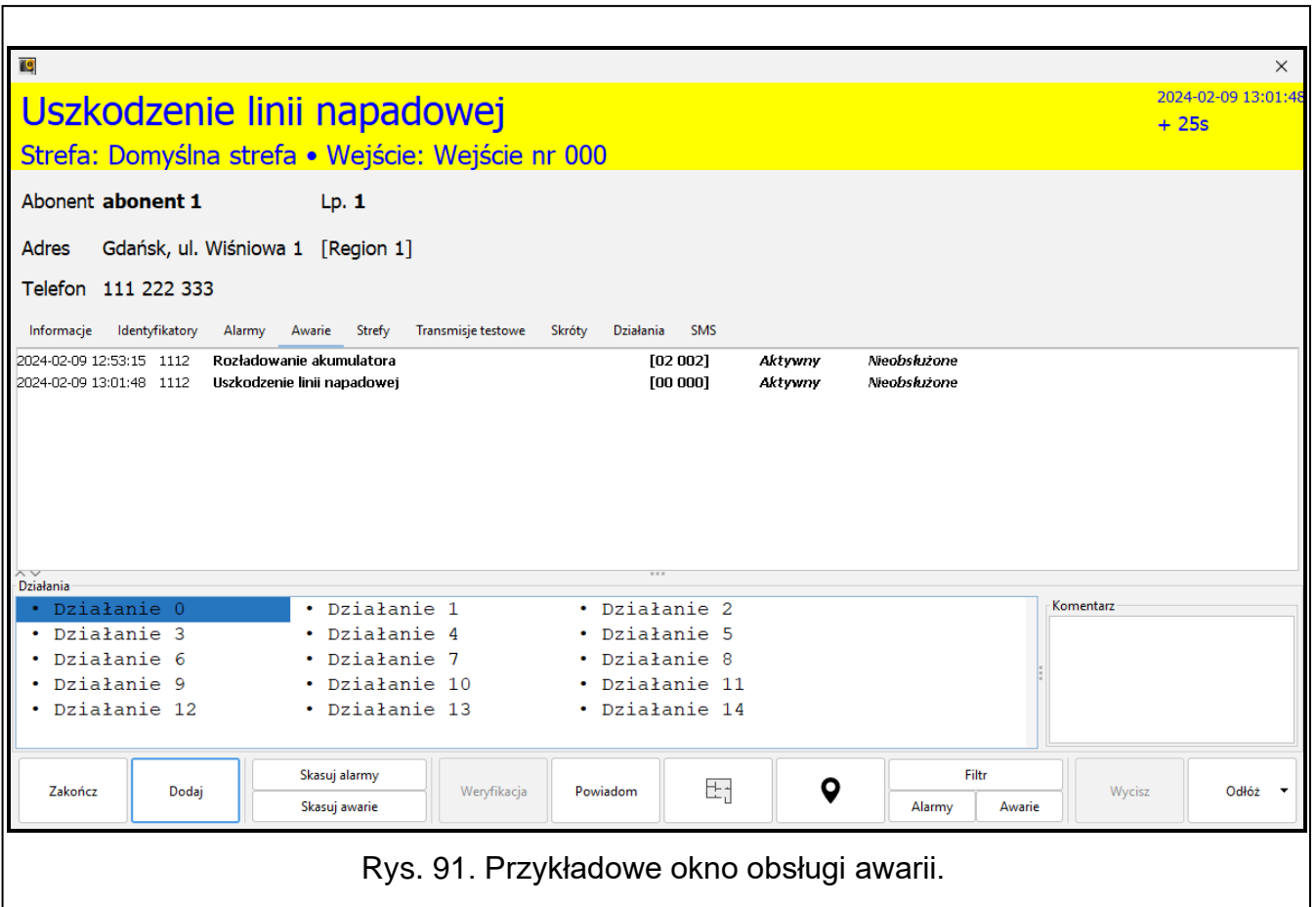
O kolejności wyświetlania okna obsługi zdarzenia decyduje priorytet abonentów oraz czas odebrania zdarzenia.

Jeżeli chcesz:

- wyświetlić okno obsługi zdarzenia – dwa razy kliknij wskaźnikiem myszki nieobsłużone zdarzenie w oknie „Historia zdarzeń”,
- ponownie obsłużyć zdarzenie już obsłużone – kliknij prawym przyciskiem myszki obsłużone już zdarzenie i w menu rozwijanym wybierz funkcję „Obsłuż” (patrz: Menu zdarzenia).

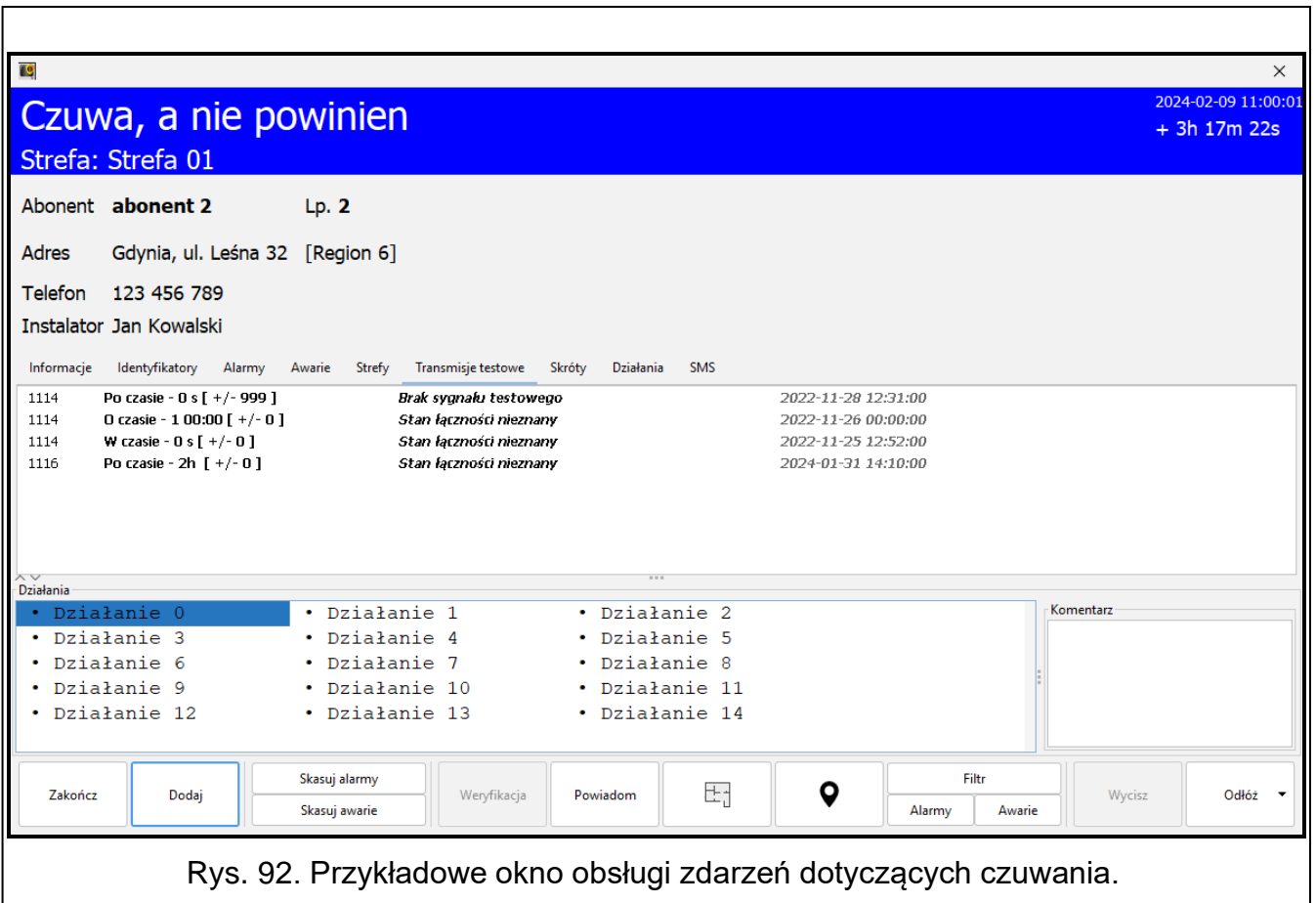


Jeżeli chcesz wyłączyć automatyczne wyświetlanie kolejnych okien obsługi zdarzeń, naciśnij klawisze Ctrl+Backspace. Funkcję uruchomisz ponownie dopiero wtedy, gdy ręcznie obsłużysz jakiegokolwiek zdarzenie.



Rys. 91. Przykładowe okno obsługi awarii.

7.12.1 Nagłówek okna



Rys. 92. Przykładowe okno obsługi zdarzeń dotyczących czuwania.

Są 3 rodzaje okien obsługi dla 3 typów zdarzeń wymagających interwencji. Okna różnią się kolorem nagłówka:

czerwony (alarm) – dotyczy odebranego od abonenta zdarzenia alarmowego.

żółty (awaria) – dotyczy odebranego od abonenta lub wygenerowanego przez stację monitorującą (system) zdarzenia informującego o awarii.

ciemnoniebieski (czuwanie) – dotyczy wygenerowanego przez stację monitorującą (system) zdarzenia informującego o niezgodności między stanem rzeczywistym a stanem zdefiniowanym dla strefy (strefa czuwa, a nie powinna; strefa nie czuwa, a powinna).

W nagłówku wyświetlane są następujące informacje:

Zdarzenie – rodzaj zdarzenia wymagającego interwencji.

Obiekt monitorowany – informacje dotyczące monitorowanego obiektu wyświetlane w przypadku zdarzeń odbieranych od abonenta:

Strefa – nazwa strefy,

Ekspander – nazwa ekspandera,

Użytkownik – nazwa użytkownika systemu alarmowego,

Wejście – nazwa wejścia.

Data i godzina – data i godzina wystąpienia zdarzenia.

Czas – czas, jaki upłynął od momentu wystąpienia zdarzenia do chwili obecnej.

7.12.2 Dane dotyczące abonenta

Jeśli zdarzenie dotyczy abonenta, pod nagłówkiem wyświetlane są następujące informacje:

Abonent – nazwa abonenta.

Lp. – numer porządkowy abonenta.

Adres – adres abonenta.

Region – nazwa regionu, do którego przypisany został abonent.

Telefon – numer telefonu abonenta.

Instalator – dane firmy lub osoby, która zainstalowała system alarmowy u abonenta, lub która obecnie jest odpowiedzialna za konserwację i sprawność tego systemu.

7.12.3 Zakładki

Informacje – dodatkowe dane dotyczące abonenta wprowadzone w polu „Informacje dodatkowe” (patrz: Zakładka „Ogólne” w oknie „Abonent”).

Identyfikatory – lista identyfikatorów zdefiniowanych dla abonenta.

Alarmy – lista nieobsłużonych alarmów odebranych od abonenta. Wyświetlane są następujące informacje: data i godzina wygenerowanego zdarzenia, identyfikator abonenta, rodzaj zdarzenia, numer strefy i wejścia / ekspandera / użytkownika.

Awarye – lista awarii odebranych od abonenta. Wyświetlane są: data i godzina wygenerowanego zdarzenia, identyfikator abonenta, rodzaj zdarzenia, numer strefy i wejścia / ekspandera / użytkownika, informacje dotyczące aktywności i obsłużenia awarii.

Strefy – lista stref przypisanych do wszystkich identyfikatorów abonenta. Wyświetlane są następujące dane:

- identyfikator,
- numer strefy,
- nazwa strefy,
- informacje dotyczące zdefiniowanego czuwania:
 - czuwa / nie czuwa,

- powinna czuwać / nie powinna czuwać,
- ??? (gdy nie jest włączona opcja „Kontrola stanów czuwania” w strefie lub stacja monitorująca nie odebrała informacji o stanie czuwania w strefie).

Pogrubioną czcionką wyświetlane są nazwy i stany stref, dla których włączona jest opcja „Kontrola stanów czuwania”.

Transmisje testowe – lista transmisji testowych zdefiniowanych dla wszystkich identyfikatorów abonenta. Wyświetlane są następujące informacje: identyfikator, typ transmisji, zdefiniowany czas oraz tolerancja, z jaką może zostać odebrana transmisja, stan sygnalizacji testowej, data i godzina najbliższej transmisji.

Skróty – przyciski skrótów. Po kliknięciu zostanie otwarta aplikacja / strona, do której prowadzi skrót.

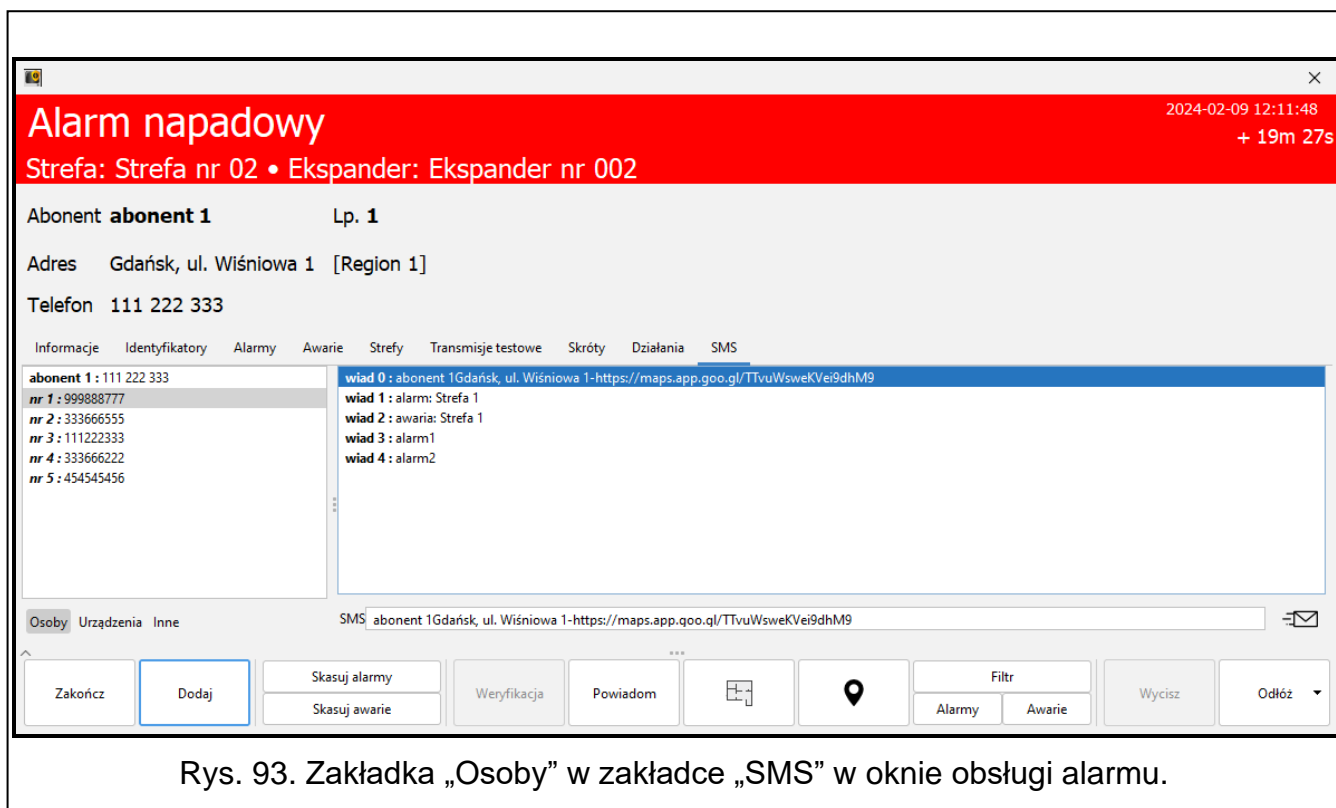
Działania – lista wykonanych przez użytkownika działań w trakcie obsługi zdarzenia. Wyświetlane są następujące informacje: liczba porządkowa działania, data i godzina jego wykonania, zwłoka – czas, który upłynął od wygenerowania zdarzenia do wykonania działania, nazwa użytkownika, opis działania, komentarz wpisany przez użytkownika / dodany przez system.

SMS – ustawienia używane do:

- powiadamiania o zdarzeniu,
- uruchamiania transmisji testowej.

Zakładka „Osoby”

W zakładce możesz wybrać odbiorcę wiadomości i przygotować treść wiadomości, jaka ma być wysłana.



Rys. 93. Zakładka „Osoby” w zakładce „SMS” w oknie obsługi alarmu.

Lista odbiorców – na liście znajdują się:

- nazwa i numer telefonu abonenta (patrz: Zakładka „Ogólne” w oknie „Abonent”),
- dane abonenta z zakładki „Powiadomienia” (patrz: Okno „Abonent”),

- nazwy numerów telefonów / właścicieli telefonów i przypisane im numery telefonów, które zostały zdefiniowane w globalnym spisie numerów telefonów (patrz: Okno „Książka telefoniczna”).

Lista wiadomości – wiadomości zdefiniowane w szablonach wiadomości tekstowych (patrz: Okno „Wiadomości tekstowe”).

SMS – treść wiadomości, która ma być wysłana. Kliknij wiadomość z „Listy wiadomości” lub wprowadź nową.



– kliknij, żeby wysłać wiadomość. Ikona jest aktywna po wybraniu odbiorcy wiadomości i przygotowaniu wiadomości.

Zakładka „Urządzenia”

W zakładce możesz wybrać numer telefonu, na który zostanie wysłana wiadomość sterująca oraz treść tej wiadomości.

Rys. 94. Zakładka „Urządzenia” w zakładce „SMS” w oknie obsługi awarii.

Lista numerów telefonów – numery telefonów zdefiniowane w zakładce „GSM” dla identyfikatora, z którym odebrano zdarzenie (patrz: Zakładka „Identyfikatory” w oknie „Abonent”).

Lista wiadomości – wiadomości zdefiniowane:

- w zakładce „Zdalne zarządzanie” dla identyfikatora, z którym odebrano zdarzenie (patrz: Zakładka „GSM” w oknie „Abonent”),
- w szablonach wiadomości sterujących (patrz: Okno „Wiadomości sterujące”).

SMS – treść wiadomości.



– kliknij, żeby wysłać wiadomość sterującą. Ikona jest aktywna po wybraniu numeru telefonu i przygotowaniu wiadomości.

Zakładka „Inne”

W zakładce możesz wpisać numer telefonu i przygotować treść wiadomości, jaka ma być wysłana.




Rys. 95. Zakładka „Inne” w zakładce „SMS” w oknie obsługi zdarzeń dotyczących czuwania.

Inny numer telefonu – wpisz numer telefonu, na który ma być wysłana wiadomość.

Lista wiadomości – wiadomości zdefiniowane w szablonach wiadomości tekstowych (patrz: Okno „Wiadomości tekstowe”).

SMS – treść wiadomości, która ma być wysłana. Kliknij wiadomość z „Listy wiadomości” lub wprowadź nową.

 – kliknij, żeby wysłać wiadomość. Ikona jest aktywna po wpisaniu numeru telefonu i przygotowaniu wiadomości.

7.12.4 Ustawianie zawartości okna

- ^ – kliknij, jeśli chcesz:
 - wyświetlić działania i komentarze na całą wysokość okna,
 - przywrócić widok działań i komentarzy.
- ∨ – kliknij, jeśli chcesz:
 - wyświetlić dane dotyczące abonenta i zakładki na całą wysokość okna,
 - przywrócić widok danych dotyczących abonenta i zakładek.
- ... – kliknij i trzymając wciśnięty lewy przycisk myszki:
 - powiększ widok działań i komentarzy,
 - zmniejsz widok działań i komentarzy.
- ☰ – kliknij i trzymając wciśnięty lewy przycisk myszki:
 - powiększ lub zmniejsz widok działań,
 - powiększ lub zmniejsz widok komentarzy.

7.12.5 Działania

Wyświetlana jest lista działań, które może wykonać użytkownik obsługujący zdarzenie. W zależności od rodzaju, działania mogą być prezentowane w następujący sposób:

- czarne – zdefiniowane lokalnie, dla danego stanowiska komputerowego (patrz: Zakładka „Działania” w oknie „Konfiguracja” dla programu Klient),

- czerwone – dla wszystkich stanowisk komputerowych:
 - działania zdefiniowane dla danego abonenta, które operator może wykonać obsługując alarmy, awarie i zdarzenia dotyczące czuwania (patrz: Zakładka „Działania” w zakładce „Strefy” dla identyfikatora w oknie „Abonent”),
 - działania zdefiniowane dla wybranych awarii systemowych (patrz: Zakładka „Działania” w oknie „Konfiguracja”).
- wyszarzone – działania wykonane już przez operatora.

7.12.6 Komentarz

Możesz dopisać dodatkowy komentarz do działania:

1. Wybierz działanie, do którego chcesz dodać komentarz.
2. W polu „Komentarz” kliknij i wpisz tekst.
3. Kliknij „Dodaj”.
4. Wpisany komentarz zostanie wyświetlony przy wybranym działaniu w zakładce „Działania” oraz na szczegółowej liście podjętych działań w „Historii zdarzeń”.



Nie możesz dodać komentarza do wykonanego już działania.

7.12.7 Przyciski

Zakończ – kliknij, jeśli chcesz zakończyć obsługę zdarzenia i zamknąć okno. Skrót klawiszowy: Ctrl+Z.

Dodaj – kliknij, jeśli chcesz wybrane działanie / działania z dopisanym komentarzem dodać do listy podjętych działań. Zamiast użyć przycisku możesz nacisnąć ENTER. Działanie wraz z komentarzem będzie wyświetlane w zakładce „Działania” oraz na szczegółowej liście podjętych działań w „Historii zdarzeń” przy konkretnym zdarzeniu.

Skasuj alarmy – kliknij, jeśli chcesz skasować wszystkie nieobsłużone zdarzenia alarmowe z tym samym identyfikatorem. Skrót klawiszowy: Alt+Ctrl+F5. Działanie „Ręczne skasowanie alarmu” zostanie wyświetlone na liście wykonanych działań dotyczących tych zdarzeń. Przycisk dostępny dla użytkowników z uprawnieniem „kasowanie alarmów”. Aktywny tylko, gdy są nieobsłużone alarmy.

Skasuj awarie – kliknij, jeśli chcesz skasować wszystkie nieobsłużone zdarzenia dotyczące awarii z tym samym identyfikatorem. Skrót klawiszowy: Alt+Ctrl+F6. Działanie „Ręczne skasowanie awarii” zostanie wyświetlone na liście wykonanych działań dotyczących tych zdarzeń. Przycisk dostępny dla użytkowników z uprawnieniem „kasowanie awarii”. Aktywny tylko, gdy są nieobsłużone awarie.

Weryfikacja – kliknij, jeśli chcesz otworzyć okno „Weryfikacja wideo”. Skrót klawiszowy: Ctrl+V. Przycisk aktywny, jeżeli zdarzenie dotyczyło wizualnej weryfikacji alarmu (patrz: Okno „Weryfikacja wideo”).

Powiadom – kliknij, jeśli chcesz otworzyć okno „Powiadom” (patrz: Okno „Powiadom”). Skrót klawiszowy: Ctrl+N. Przycisk aktywny, gdy dla abonenta zostało zdefiniowane jakiegokolwiek powiadomienie.



– kliknij, żeby otworzyć okno „Plany obiektu”. Skrót klawiszowy: Ctrl+M. W oknie wyświetlana jest lista planów zdefiniowanych dla abonenta. Przycisk aktywny, gdy abonentowi został przypisany jakiegokolwiek plan.



– kliknij, żeby otworzyć w oknie przeglądarki mapę z lokalizacją abonenta. Skrót klawiszowy: Ctrl+B. Przycisk aktywny, gdy abonentowi przypisany został odsyłacz do lokalizacji.

Filtr – kliknij, żeby otworzyć okno „Historia zdarzeń” z zakładką, w której wyświetlonych zostanie 3000 ostatnich zdarzeń dotyczących abonenta. Przycisk dostępny dla użytkowników z uprawnieniem „przeglądanie”. Zamiast użyć przycisku możesz nacisnąć F2.

Alarmy – kliknij, żeby otworzyć okno „Historia zdarzeń” z zakładką, w której wyświetlonych zostanie 3000 ostatnich alarmów u abonenta. Przycisk dostępny dla użytkowników z uprawnieniem „przeglądanie”. Zamiast użyć przycisku możesz nacisnąć F3.

Awarie – kliknij, żeby otworzyć okno „Historia zdarzeń” z zakładką, w której wyświetlonych zostanie 3000 ostatnich awarii u abonenta. Przycisk dostępny dla użytkowników z uprawnieniem „przeglądanie”. Zamiast użyć przycisku możesz nacisnąć F4.

Wycisz – kliknij, żeby wyciszyć sygnał dźwiękowy alarmu / awarii / zdarzenia dotyczącego czuwania. Zamiast użyć przycisku możesz nacisnąć F12.

Odłóż – kliknij, żeby odłożyć obsługę zdarzenia na później. Gdy klikniesz na symbol menu rozwijanego i wybierzesz polecenie „Odłóż wszystkie”, wszystkie okna ze zdarzeniami do obsługi zostaną zamknięte. Możesz do nich wrócić w oknie „Historia zdarzeń”.

7.12.8 Okno „Weryfikacja wideo”

W oknie wyświetlane są obrazy przesłane przez urządzenie SATEL. W górnej części okna znajdują się:

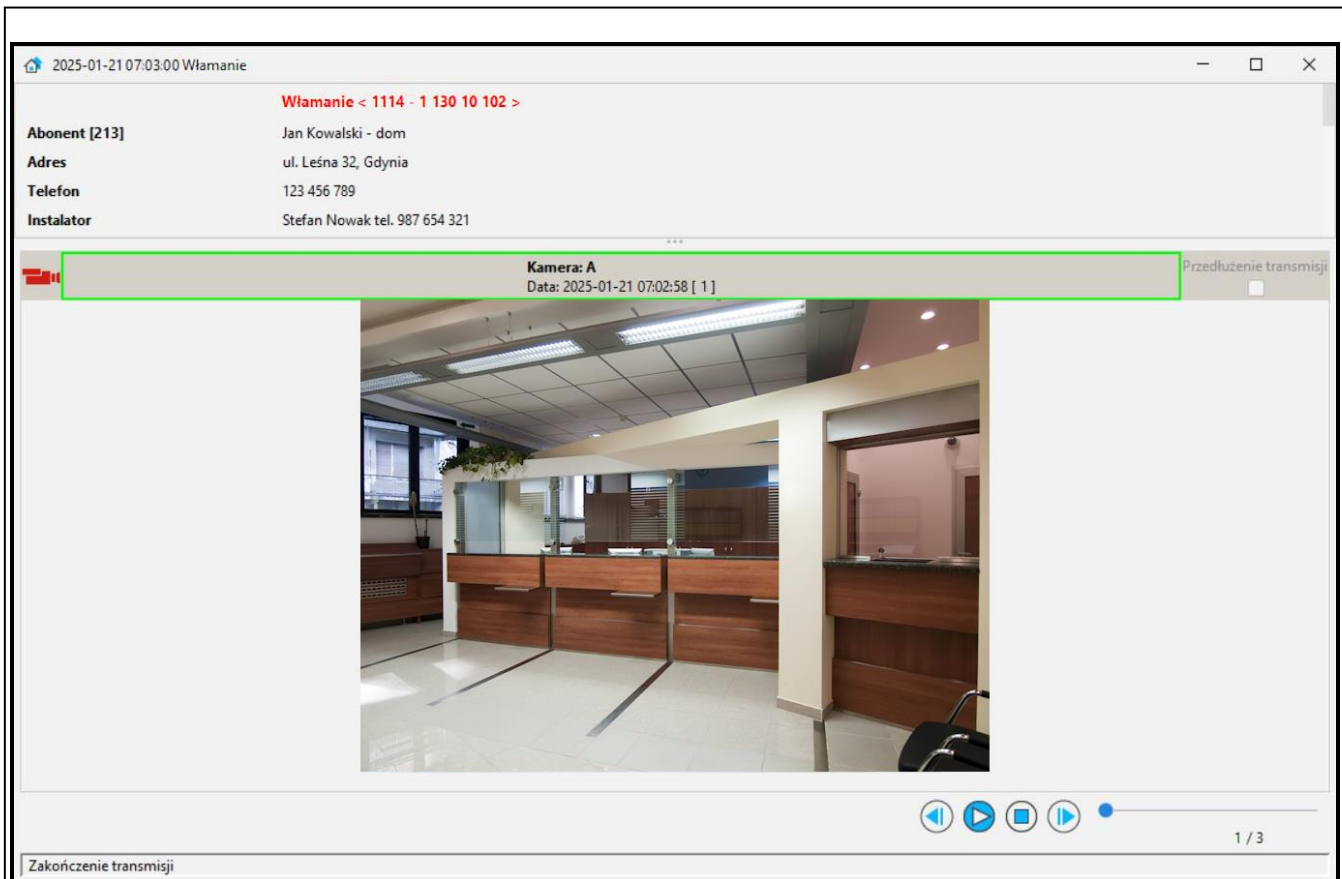
- nazwa, identyfikator oraz kod zdarzenia,
- dane abonenta,
- dodatkowe informacje.

[ramka] – nazwa kamery, data i godzina wykonania obrazu. W przypadku modułu Viver kolor ramki oznacza:





- zielony – obraz wykonany przed zdarzeniem,
- czerwony – obraz wykonany po zdarzeniu,
- niebieski – podgląd „na żywo” z kamery.

Przedłużenie transmisji (tylko Viver) – jeżeli opcja jest włączona, możesz oglądać obraz „na żywo”. Czas transmisji możesz wydłużyć maksymalnie do 20 minut (czas podglądu określa parametr „Maksymalny czas podglądu” w programie VIVER).

Rozmiar obrazu (tylko Viver) – podczas odtwarzania nagrania możesz dostosować rozmiar obrazu do wielkości okna. Do wyboru są: Oryginalny, Dopasowany i Dopasowany proporcjonalnie. Domyślnie ustawione jest Dopasowany proporcjonalnie.



Rys. 96. Okno „Weryfikacja wideo”.

-  – kliknij, żeby wyświetlić poprzedni obraz.
-  – kliknij, żeby wyświetlić sekwencję obrazów.
-  – kliknij, żeby zatrzymać wyświetlanie sekwencji obrazów.
-  – kliknij, żeby wyświetlić następny obraz.

[Suwak] – kliknij i przesuń, żeby przewinąć sekwencję obrazów w wybrane miejsce nagrania.

x/y – informacja w postaci x/y, gdzie x to obraz wyświetlany w danym momencie, a y to liczba wszystkich obrazów.

[pasek na dole okna] (tylko Viver) – mogą być wyświetlane następujące komunikaty:

Urządzenie VAV online – aktywne połączenie modułu Viver ze stacją,

Zakończenie transmisji – brak transmisji od modułu Viver.

7.12.9 Okno „Powiadom”




W oknie możesz wskazać treść wiadomości i wysłać ją jako powiadomienie o zdarzeniu w formie wiadomości SMS / wiadomości e-mail do zdefiniowanych odbiorców.

[Lista wiadomości] – wiadomości zdefiniowane w szablonach wiadomości tekstowych (patrz: Okno „Wiadomości tekstowe”).

[Wiadomość] – treść wiadomości, która ma być wysłana. Kliknij jedną ze zdefiniowanych wcześniej wiadomości lub wprowadź nową.

Wiadomość zostanie wysłana do – dane abonenta z zakładki „Powiadomienia” (patrz: Okno „Abonent”),

 – kliknij, żeby wysłać wiadomość. Ikona jest aktywna po przygotowaniu wiadomości.

Zamknij – kliknij, żeby zamknąć okno.

7.13 Okno „Historia zdarzeń”

W oknie wyświetlanych jest 500 ostatnich zdarzeń. Zdarzenia wyświetlane są w kolejności od najstarszych (na górze) do najnowszych (na dole).

Adres – adres urządzenia, które odebrało zdarzenie. Zdarzenia bez adresu karty to zdarzenia systemowe, generowane przez program stacji monitorującej.

Data – data i czas odebrania zdarzenia.

ID – identyfikator, z którym odebrane zostało zdarzenie. Niektóre zdarzenia systemowe posiadają identyfikator, niektóre nie. Zdarzenia posiadające identyfikator dotyczą:

- czuwania,
- braku transmisji testowej,
- transmisji testowej o złej porze,
- utraty / powrotu łączności modułu TCP / IP z centralą,
- utraty / powrotu łączności z modułem TCP / IP,

- próby nawiązania połączenia ze stacją przez moduł TCP / IP.

Kod – kod zdarzenia. W przypadku niektórych zdarzeń zamiast kodu podawane są następujące informacje:

- USER – w przypadku zdarzeń, które zostały wygenerowane w wyniku aktywności użytkownika;
- SYSTEM – w przypadku zdarzeń systemowych;
- GSM – w przypadku zdarzeń informujących o odebraniu wiadomości SMS lub sygnału dzwonka (wiadomość typu CLIP) przez moduł GSM/LTE;
- sekwencja liter i / lub cyfr – w przypadku zdarzeń: typu „Abonent nieznan – brak identyfikatora w bazie” oraz wygenerowanych dla identyfikatorów typu SIA;
- COMMENT – w przypadku zdarzeń, do których dodano komentarz lub opis.

Historia zdarzeń

Adres	Data	ID	Kod	Opis
	2025-01-20 07:28:49		SYSTEM	Nieoczekiwane zakończenie pracy serwera
3	2025-01-20 07:28:49		SYSTEM	Brak w systemie karty o adresie 3
3	2025-01-20 07:29:00		SYSTEM	Restart karty 3
3	2025-01-20 07:30:02		SYSTEM	Rozregulowany zegar karty 3
	2025-01-20 08:38:19		SYSTEM	Do systemu zalogował się: satel
SIA	2025-01-20 10:00:01	EDEC 3 408 01 193		Załączenie czuwania szybkie
SIA	2025-01-20 10:00:01	EDEC 3 408 02 193		Załączenie czuwania szybkie
SIA	2025-01-20 11:54:44	EDEC 1 350 01 003		Problem z komunikacją : Brak łączności ze stacją 1 (ETHM)
SIA	2025-01-20 11:54:58	EDEC 3 350 01 003		Koniec problemu z komunikacją : Brak łączności ze stacją 1 (ETHM)
	2025-01-20 14:03:50	1114 1 130 00 000		Włamanie
	2025-01-20 15:14:58	CCCC 1 401 00 001		Wyłączenie czuwania
	2025-01-21 07:30:35	CCCC 3 401 00 001		Załączenie czuwania
SIA	2025-01-21 07:30:35	EDEC 1 574 01 101		Zablokowanie grupy wejść
SIA	2025-01-21 07:31:01	EDEC 3 574 01 101		Odblokowanie grupy wejść
SIA	2025-01-21 07:31:01	EDEC 1 625 02 000		Programowanie zegara
	2025-01-21 08:08:39		SYSTEM	Do systemu zalogował się: satel
15	2025-01-21 10:00:01	5459	TA001	Alarm sabotażowy: 001 Wejście lub punkt: 001
15	2025-01-21 10:00:01	5459	RR001	Włączenie zasilania: 001
	2025-01-21 10:14:00	FFF1 1 384 01 038		Słaba bateria urządzenia radiowego
	2025-01-21 11:00:01	FFF1 1 381 01 022		Utrata łączności RF
	2025-01-21 11:00:02	FFF1 1 339 01 209		Restart modułu
	2025-01-21 12:15:47		SYSTEM	Edycja abonenta: 00000002 - abonent 2
	2025-01-21 12:18:28		SYSTEM	Edycja abonenta: 00000003 - abonent 3
	2025-01-21 12:28:30		SYSTEM	Tworzenie kopii zapasowej
SIA	2025-01-21 12:43:11	EDEC 1 602 01 000		Okresowa transmisja testowa
Ex1	2025-01-21 15:30:33		SYSTEM	Brak zasięgu sieci GSM
	2025-01-22 07:31:15		SYSTEM	Nieoczekiwane zakończenie pracy serwera
	2025-01-22 07:31:15		SYSTEM	Start serwera
Ex1	2025-01-22 07:57:04		SYSTEM	Zasięg sieci GSM w normie
SIA	2025-01-22 10:00:01	EDEC 3 408 01 193		Załączenie czuwania szybkie
	2025-01-22 10:00:01	1116	SYSTEM	Czuwa, a nie powinien





Błędne czuwanie [Strefa: Strefa 01]

Abonent	Jan Kowalski	2	Lp.	Data	Zwłoka	Uzytkownik	Działanie	Komentarz
Adres	Gdynia, ul. Leśna 32		1	2025-01-22 10:13:30	13m 29s	satel	Przyjęte przez operatora	
Telefon	123 456 789							

Rys. 98. Okno „Historia zdarzeń”.

Opis – słowny opis zdarzenia. Kolor informuje o typie zdarzenia:

- (czerwony) – zdarzenia typu „Alarm”,
- (jasnozielony) – zdarzenia typu „Załączenie”,
- (ciemnozielony) – zdarzenia typu „Wyłączenie”,
- (pomarańczowy) – zdarzenia typu „Awaria”,
- (brązowy) – zdarzenia typu „Powrót”,
- (fioletowy) – zdarzenia typu „Test”,

-  (granatowy) – zdarzenia typu „Uwaga” oraz zdarzenia informujące o odebraniu wiadomości SMS lub sygnału dzwonka (wiadomość typu CLIP) przez moduł GSM/LTE,
-  (jasnoniebieski) – zdarzenia typu „Pozostałe” oraz zdarzenia systemowe dotyczące obsługi programu,
-  (różowy) – komentarz dodany przez użytkownika,
-  (oliwkowy) – zdarzenia systemowe dotyczące czuwania (patrz: Zakładka „Stany czuwania”).


Zdarzenie wymagające obsłużenia (zdarzenie typu „Alarm” i „Awaria” oraz zdarzenie systemowe dotyczące czuwania) podświetlane jest kolorem właściwym dla danego typu zdarzeń. Natomiast tekst wyświetlany jest w kolorze białym lub czarnym.



Zdarzenia dotyczące alarmów i awarii, które zostały skasowane, wyświetlane są w historii zdarzeń również jako obsłużone.



– ikona znajdująca się przy opisie zdarzenia, które dotyczyło wizualnej weryfikacji alarmu.

-  – najedź wskaźnikiem myszki, żeby wyświetlić informację o liczbie zdarzeń znajdujących się w danej zakładce.

[zwłoka] – czas, który upłynął między odebraniem zdarzenia a jego wyświetleniem. Czas wyświetlany jest po prawej stronie nad danymi dotyczącymi sposobu obsługi zdarzenia.

Jeśli zaznaczysz zdarzenie i klikniesz / naciśniesz ENTER, zostanie wyświetlone okno:

- obsługi dla zdarzenia nieobsłużonego (patrz: Okna obsługi zdarzeń), o ile użytkownik posiada uprawnienie „obsługa”,
- „Informacje szczegółowe” dla zdarzenia obsłużonego lub niewymagającego obsługi (patrz: Okno „Informacje szczegółowe”).

7.13.1 Menu zdarzenia

Kliknij zdarzenie prawym przyciskiem myszki, żeby otworzyć rozwijane menu:

Informacje – kliknij, żeby otworzyć okno „Informacje szczegółowe” (patrz: Okno „Informacje szczegółowe”).

Obsłuż – kliknij, żeby otworzyć okno obsługi zdarzenia (patrz: Okna obsługi zdarzeń).

Obsłuż – zakończ (Ctrl+Z) – kliknij, żeby obsłużyć zdarzenie bez wyświetlenia okna obsługi.
Skrót klawiszowy: Ctrl+Z.

Weryfikacja – kliknij, żeby otworzyć okno „Weryfikacja wideo” (patrz: Okno „Weryfikacja wideo”).

Komentarze – kliknij, żeby wyświetlić listę poleceń dla komentarzy (patrz: Komentarze).

Filtr – kliknij, żeby otworzyć okno „Filtr” (patrz: Okno „Filtr”).

Filtry – kliknij, żeby wyświetlić listę poleceń dla filtrów (patrz: Filtry).

Tablica stanów – kliknij, żeby otworzyć okno „Tablica stanów” (patrz: Okno „Tablica stanów”).

Edycja – kliknij, żeby otworzyć okno „Abonent” (patrz: Okno „Abonent”).

Serwis – kliknij, żeby otworzyć okno „Serwis” (patrz: Okno „Serwis”).

Czcionka – kliknij, aby wybrać wielkość czcionki używanej do prezentowania zdarzeń.

Kolory – kliknij, żeby wybrać kolorystykę używaną do prezentowania zdarzeń. Do wyboru są dwa style graficzne: „STAM1” i „STAM2”.

Zapisz do PDF – kliknij, jeśli chcesz zapisać w pliku PDF zdarzenia z wyświetlanej zakładki. W oknie, które zostanie otwarte, wskaż lokalizację, w której plik zostanie zapisany, wprowadź jego nazwę i kliknij „Zapisz”.

Odśwież reakcje – kliknij, żeby pod listą zdarzeń, wyświetlić informacje o wykonanych działaniach dotyczących obsługi zdarzenia (patrz: Dane dotyczące sposobu obsługi zdarzenia). Zamiast użyć polecenia możesz nacisnąć spację.

7.13.2 Szczegóły zdarzenia

Pod listą zdarzeń wyświetlane są dodatkowe informacje na temat wybranego zdarzenia:

7.13.2.1 Dane dotyczące zdarzenia

[Typ zdarzenia] – informacja o typie zdarzenia:

Alarm – alarm w monitorowanym obiekcie,

Załączenie – załączenie czuwania w monitorowanym obiekcie,

Wyłączenie – wyłączenie czuwania w monitorowanym obiekcie,

Awaria – awaria w monitorowanym obiekcie lub w stacji monitorującej,

Powrót – koniec awarii,

Test – transmisja testowa,

Uwaga,

SMS – zdarzenie informujące o odebraniu wiadomości SMS przez moduł GSM/LTE stacji monitorującej,

Telefon – zdarzenie informujące o odebraniu sygnału dzwonka (wiadomość typu CLIP) przez moduł GSM/LTE stacji monitorującej,

Pozostałe,

Zalogowanie – zdarzenie systemowe informujące o zalogowaniu użytkownika do programu STAM-2 Klient,

Wylogowanie – zdarzenie systemowe informujące o wylogowaniu użytkownika z programu STAM-2 Klient,

Komentarz – komentarz dodany przez użytkownika,

Błędne czuwanie – zdarzenie systemowe informujące, że stan strefy jest niezgodny ze zdefiniowanymi stanami czuwania.

[Dane na temat monitorowanego obiektu] – informacje podawane w nawiasie kwadratowym, wyświetlane w przypadku zdarzeń odbieranych od abonenta:

Strefa – nazwa strefy,

Ekspander – nazwa ekspandera,

Użytkownik – nazwa użytkownika,

Wejście – nazwa wejścia,

Numer telefonu.

7.13.2.2 Dane dotyczące abonenta

Wyświetlane są podstawowe informacje o abonencie, którego dotyczy wybrane zdarzenie:

Abonent – nazwa abonenta,

[Lp.] – numer porządkowy abonenta,

Adres – adres abonenta,

Telefon – numer telefonu abonenta.

7.13.2.3 Ustawianie zawartości okna

◀ – kliknij, jeśli chcesz:

- wyświetlić dane dotyczące sposobu obsługi zdarzenia na całą szerokość okna,
- przywrócić początkowy widok danych.

- – kliknij, jeśli chcesz:
 - wyświetlić dane dotyczące abonenta na całą szerokość okna,
 - przywrócić początkowy widok danych.
- ☰ – kliknij i trzymając wciśnięty lewy przycisk myszki:
 - powiększ lub zmniejsz widok danych dotyczących abonenta,
 - powiększ lub zmniejsz widok danych dotyczących sposobu obsługi zdarzenia.

7.13.2.4 Dane dotyczące sposobu obsługi zdarzenia

Wyświetlane są informacje o działaniach wykonanych w celu obsługi wybranego zdarzenia:

Lp. – liczba porządkowa wykonanego działania.

Data – data i godzina wykonania działania.

Zwłoka – różnica czasu między odebraniem zdarzenia przez stację monitorującą a jego obsługą przez operatora.

Użytkownik – nazwa operatora obsługującego zdarzenie.

Działanie – opis działań podjętych w celu obsługi odebranego zdarzenia.

Komentarz – komentarz dodany do działania w oknie obsługi zdarzenia (patrz: Komentarz).

Menu działania

Kliknij działanie prawym przyciskiem myszki, żeby otworzyć rozwijane menu:

Szczegóły – kliknij, żeby wyświetlić okno „Szczegóły” (patrz: Okno „Szczegóły”).

Dopasuj szerokość kolumn – kliknij, żeby szerokości kolumn zostały automatycznie dopasowane do długości tekstów, które się w nich znajdują.

Okno „Szczegóły”

Użytkownik – nazwa operatora, który obsłużył zdarzenie.

Data – data i godzina wykonania działania.

Zwłoka – różnica czasu między odebraniem zdarzenia przez stację monitorującą a jego obsługą przez operatora.

Działanie – opis działań podjętych w celu obsługi zdarzenia.

Komentarz – komentarz dodany do działania.

OK – kliknij, żeby zamknąć okno.

Szczegóły

Uzytkownik Data Zwłoka

Działanie

Komentarz

Rys. 99. Okno „Szczegóły”.

7.13.3 Komentarze

7.13.3.1 Nowe zdarzenie

Po kliknięciu „Nowe zdarzenie”, w oknie „Komentarz” możesz:

- dodać zdarzenie typu komentarz,
- wygenerować awarię dla wybranego obiektu o treści wstawionego komentarza (np. w celu przekazania informacji operatorom).

Jeżeli nie wybierzesz innego abonenta, nowe zdarzenie zostanie dopisane do historii zdarzeń abonenta, którego dotyczyło zdarzenie, które komentujesz. W oknie „Historia zdarzeń” nowe zdarzenie zostanie wyświetlone bez przypisanego identyfikatora i kodu, z informacją USER i opisem. Dodatkowo awaria będzie widoczna jako zdarzenie do obsługi. W danych dotyczących sposobu obsługi zdarzenia zostaną wyświetlone informacje dotyczące działania „Dodał komentarz”.

[Abonent] – nazwa abonenta.

– kliknij, żeby wybrać innego abonenta.

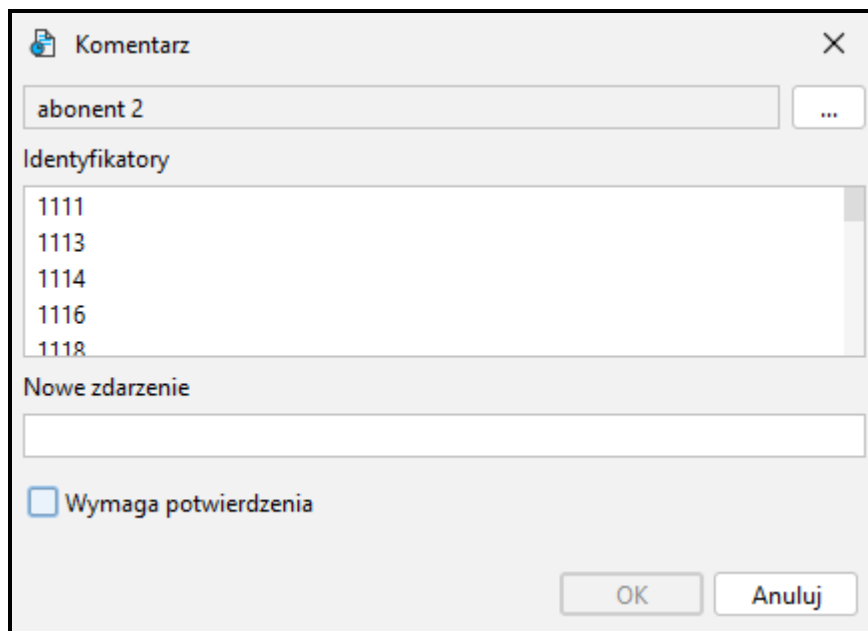
Identyfikatory – identyfikatory przypisane do abonenta.

Nowe zdarzenie – treść dodawanego zdarzenia, która zostanie wyświetlona w oknie „Historia zdarzeń”.

Wymaga potwierdzenia – jeśli zaznaczysz opcję, nowe zdarzenie zostanie wygenerowane jako wymagająca obsługi awaria.

OK – kliknij, żeby zapisać wprowadzone dane. Przycisk jest aktywny, jeżeli wpiszesz treść dodawanego zdarzenia.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 100. Okno „Komentarz” w przypadku tworzenia nowego zdarzenia.

7.13.3.2 Do zdarzenia

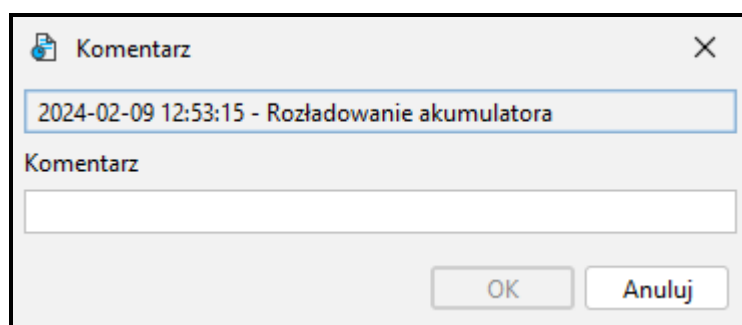
Po kliknięciu „Do zdarzenia”, w oknie „Komentarz” możesz dodać komentarz do zdarzenia. Wprowadzona treść zostanie wyświetlona w oknie „Historia zdarzeń” w danych dotyczących sposobu obsługi zdarzenia (patrz: Dane dotyczące sposobu obsługi zdarzenia), w kolumnie „Działanie” wraz ze wszystkimi informacjami dotyczącymi tego działania.

[Zdarzenie] – dane dotyczące zdarzenia, do którego chcesz dodać komentarz: czas odebrania zdarzenia przez stację monitorującą oraz opis.

Komentarz – treść, która zostanie wyświetlona jako działanie podjęte przy obsłudze wybranego zdarzenia.

OK – kliknij, żeby zapisać zmiany. Przycisk jest aktywny, gdy wypełnisz pole „Komentarz”.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

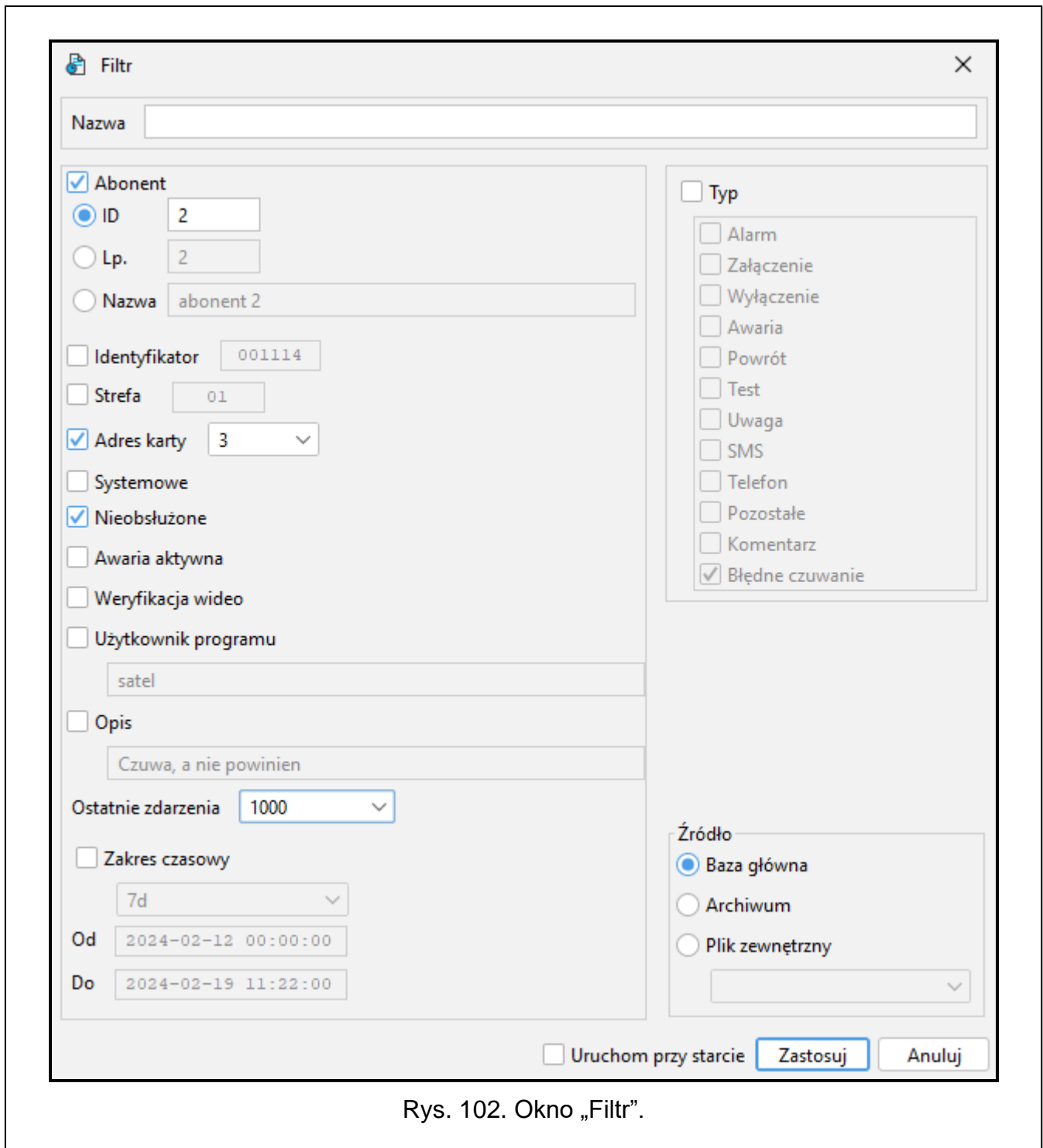


Rys. 101. Okno „Komentarz” w przypadku tworzenia komentarza do zdarzenia.

7.13.4 Okno „Filtr”

W oknie możesz zdefiniować zasady filtrowania zdarzeń. Dzięki temu można wyświetlić tylko te dane, które spełniają określone kryteria. Możesz łączyć ze sobą różne kryteria.

Nazwa – nazwa zakładki z przefiltrowanymi zdarzeniami.



Rys. 102. Okno „Filtr”.

Zdarzenia możesz filtrować według następujących kryteriów:

Abonent – gdy opcja jest włączona, możesz przefiltrować zdarzenia według danych abonenta. Wybierz kryterium filtrowania i wpisz je w sąsiednim polu:

ID – numer identyfikacyjny abonenta,

Lp. – numer porządkowy abonenta,

Nazwa – nazwę abonenta.

Identyfikator – gdy opcja jest włączona, możesz przefiltrować zdarzenia według identyfikatora zdarzenia. W sąsiednim polu wpisz identyfikator.

Strefa – gdy opcja jest włączona, możesz przefiltrować zdarzenia według numeru strefy. Numer wpisz w sąsiednim polu.

Adres karty – gdy opcja jest włączona, możesz przefiltrować zdarzenia według adresu urządzenia, którego będą dotyczyć przefiltrowane zdarzenia. W sąsiednim polu kliknij symbol menu rozwijanego i wybierz adres.

Systemowe – gdy opcja jest włączona, wyświetlone zostaną zdarzenia systemowe.

Nieobsłużone – gdy opcja jest włączona, wyświetlone zostaną zdarzenia nieobsłużone.

Awaria aktywna – gdy opcja jest włączona, wyświetlone zostaną zdarzenia informujące o obsłużonej, ale nadal trwającej awarii.

Weryfikacja wideo – gdy opcja jest włączona, wyświetlone zostaną zdarzenia dotyczące wizualnej weryfikacji alarmu.

Użytkownik programu – gdy opcja jest włączona, możesz przefiltrować zdarzenia według nazw użytkowników. W polu poniżej wpisz nazwę użytkownika.

Opis – gdy opcja jest włączona, możesz przefiltrować zdarzenia według opisu zdarzenia. W polu poniżej wpisz część lub cały tekst zdarzenia. Jeśli włączysz opcję, ale pole poniżej zostawisz puste, filtrowanie nie zostanie uruchomione.

Ostatnie zdarzenia – możesz przefiltrować zdarzenia według liczby ostatnich zdarzeń. W sąsiednim polu kliknij symbol menu rozwijanego i wybierz liczbę ostatnich zdarzeń. Możesz wybrać: 10, 50, 100, 500, 1000, 2000 i 3000. Domyślnie ustawione jest 500.

Zakres czasowy – gdy opcja jest włączona, możesz przefiltrować zdarzenia według zadanego okresu czasu. Wybierz kryterium filtrowania w jednym z pól znajdujących się poniżej:

[godziny/dni] – kliknij symbol menu rozwijanego i wybierz liczbę godzin (h) lub dni (d).

Od – wprowadź datę i godzinę, które określą początek przedziału czasowego.

Do – wprowadź datę i godzinę, które określą koniec przedziału czasowego.

Typ – gdy opcja jest włączona, możesz przefiltrować zdarzenia według typu zdarzenia.

Alarm

Załączenie

Wyłączenie

Awaria

Powrót

Test

Uwaga

SMS

Telefon

Pozostałe

Komentarz

Źródło – możesz przefiltrować zdarzenia według miejsca, w którym są przechowywane. Wybierz kryterium filtrowania:

Baza główna – zdarzenia zapisane w bazie danych programu.

Archiwum – zdarzenia znajdujące się w archiwum.

Plik zewnętrzny – zdarzenia zarchiwizowane przy pomocy programu StamArchiver.exe znajdujące się w pliku zewnętrznym (patrz: Archiwizacja zdarzeń do pliku). Jeżeli wybierzesz tę opcję, musisz wybrać abonenta lub zdarzenie systemowe.

Uruchom przy starcie – jeśli opcja jest włączona i zapiszesz filtr (patrz: Filtry), okno „Historia zdarzeń” będzie otwierane z zakładką, w której wyświetlane będą zdarzenia przefiltrowane zgodnie z zaznaczonymi kryteriami. Nazwa filtra będzie nazwą zakładki.

Zastosuj – kliknij, żeby przefiltrować zdarzenia. Zdarzenia zostaną wyświetlone w nowej zakładce w oknie „Historia zdarzeń”.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

7.13.5 Archiwizacja zdarzeń do pliku

Program StamArchiver.exe pozwala zarchiwizować wybrane zdarzenia do pliku zewnętrznego. Aplikacja znajduje się w katalogu „Server” (w przypadku starszych wersji systemu Windows: C:\Program Files\Satel\STAM-2\Server; w przypadku nowszych wersji systemu Windows: C:\Program Files (x86)\Satel\STAM-2\Server). Dostęp do zarchiwizowanych zdarzeń będzie możliwy tylko z okna „Filtr” (patrz: Okno „Filtr”).

Administrator – nazwa użytkownika ze statusem „Nadzorca”.

Hasło – hasło użytkownika ze statusem „Nadzorca”.

Od daty / Do daty – przedział czasowy, z którego zdarzenia zostaną przeniesione do pliku zewnętrznego. Godziną rozpoczęcia i zakończenia archiwizacji dla wybranej daty jest 0:00. Przykładowo: w celu zarchiwizowania zdarzeń z roku 2022, ustaw okres czasu od 01.01.2022 do 01.01.2023.

Backup – gdy opcja jest włączona, zarchiwizowane zdarzenia pozostaną w bazie danych.

Remove – gdy opcja jest włączona, zarchiwizowane zdarzenia zostaną usunięte z bazy danych.

Katalog docelowy – nazwa folderu, w którym zostaną zapisane zarchiwizowane zdarzenia.



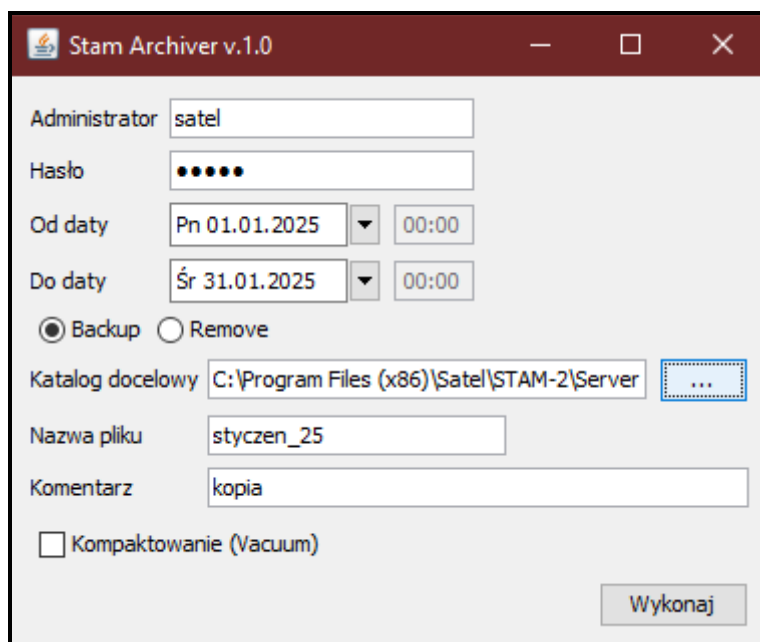
– kliknij, żeby wskazać ścieżkę dostępu do folderu.

Nazwa pliku – nazwa pliku, w którym zostaną zarchiwizowane zdarzenia.

Komentarz – informacja, która zostanie wyświetlona przy nazwie pliku w polu „Plik zewnętrzny” w oknie „Filtr”.

Kompaktowanie (Vacuum) – gdy opcja jest włączona, podczas archiwizacji zdarzeń, wielkość archiwizowanego pliku bazy danych zostanie zmniejszona do minimum.

Wykonaj – kliknij, żeby uruchomić proces archiwizacji zdarzeń.



Rys. 103. Okno programu Stam Archiver.



Przed wykonaniem archiwizacji zdarzeń, należy wykonać kopię zapasową bazy danych (STAM.db) – patrz: Kopia zapasowa.

1. Wyłącz program STAM-2 Serwer i uruchom aplikację.
2. W oknie, które zostanie otwarte, wpisz wymagane parametry.
3. Kliknij „Wykonaj”.
4. Gdy zostanie wyświetlony komunikat przypominający o wykonaniu kopii zapasowej bazy danych (STAM.db), kliknij „OK”.
5. Gdy zostanie wyświetlone okno z informacją o tym, że proces archiwizacji może potrwać ponad godzinę, kliknij „OK”.
6. Zostanie otwarte okno, w którym należy kliknąć „Start”, żeby uruchomić proces archiwizacji zdarzeń. Będzie widoczny postęp procesu.



Jeżeli podczas archiwizacji zostaną wykryte jakieś błędy, program poinformuje o tym odpowiednim komunikatem.

Jeżeli w bazie danych nie będzie zdarzeń spełniających zdefiniowane parametry, proces archiwizacji nie zostanie uruchomiony. W takim przypadku zamknij okno postępu przy pomocy przycisku ESC, a okno programu przy pomocy

7. Gdy proces archiwizacji zostanie zakończony, wyświetlone zostanie okno informujące o tym.

7.13.6 Filtry

[Filtr / Filtry]

Wyświetlana jest lista filtrów, które zapisałeś. Kliknij nazwę filtra, żeby otworzyć zakładkę ze zdarzeniami przefiltrowanymi zgodnie z jego ustawieniami. Jeżeli filtr ma włączoną opcję „Uruchom przy starcie”, zostaniesz od razu przeniesiony do odpowiedniej zakładki. Nazwa filtra będzie nazwą zakładki.

Zapisz aktualny

Polecenie służy do zapisywania ustawień filtra. Nazwa filtra będzie wyświetlana na liście zapisanych filtrów tylko na komputerze, na którym filtr został zapisany.

Okno „Manager filtrów”

W oknie możesz dodawać, edytować i usuwać filtry.

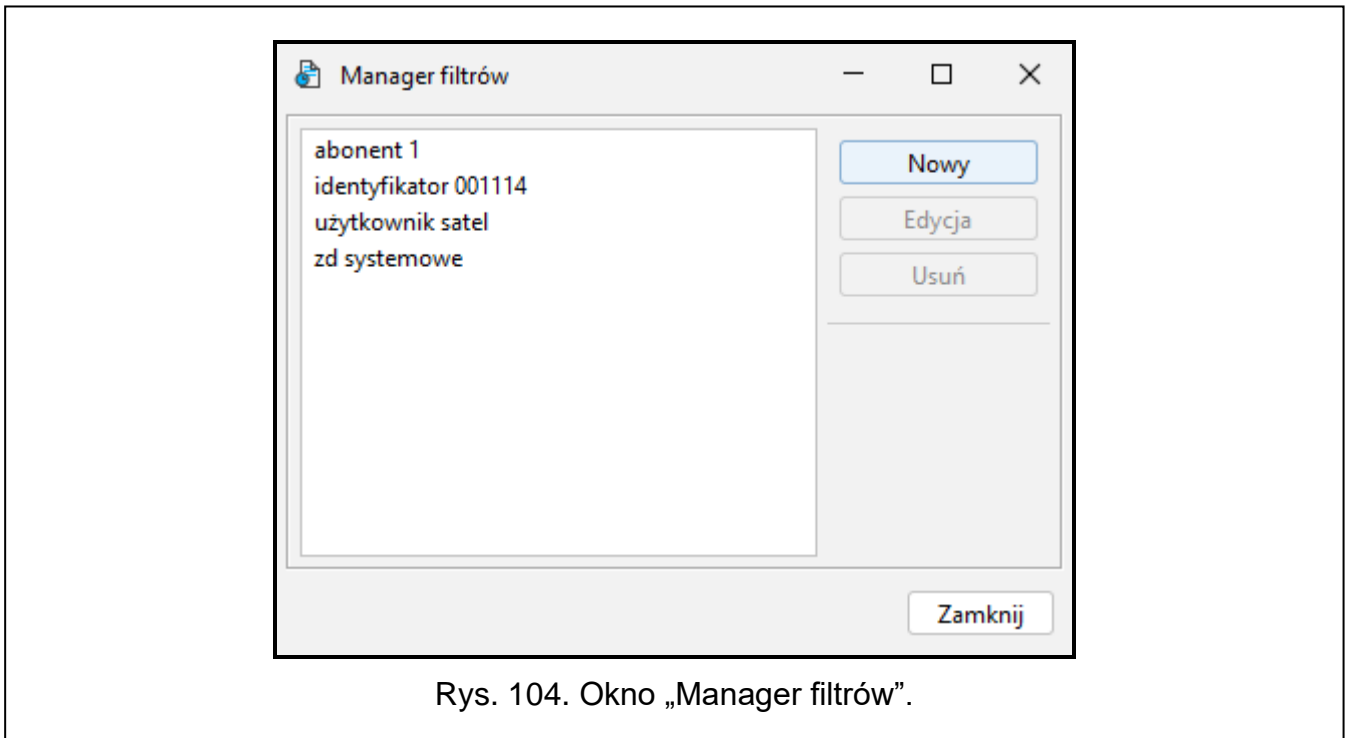
[Lista filtrów] – lista zapisanych filtrów.

Nowy – kliknij, żeby otworzyć okno „Filtr” (patrz: Okno „Filtr”).

Edycja – kliknij, jeśli chcesz edytować ustawienia filtra.

Usuń – kliknij, jeśli chcesz usunąć filtr.

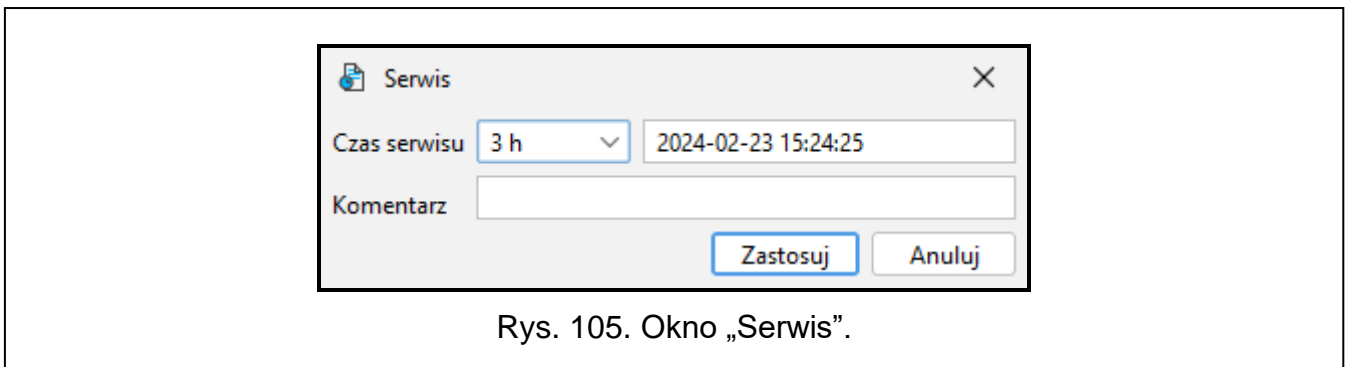
Zamknij – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 104. Okno „Manager filtrów”.

7.13.7 Okno „Serwis”

W oknie możesz zdefiniować czas prac serwisowych, przez który abonent nie będzie aktywny (patrz: Zakładka „Ogólne” w oknie „Abonent”). Funkcja przydatna np. przy okazji konserwacji urządzeń abonenta.



Rys. 105. Okno „Serwis”.

Czas serwisu – czas trwania prac serwisowych. Kliknij symbol menu rozwijanego i wybierz czas. Domyślnie ustawione są 3 h.

[Data i godzina] – termin zakończenia prac serwisowych. Definiowany jest automatycznie na podstawie wartości w polu „Czas serwisu”.



Jeśli chcesz zakończyć tryb serwisowy wcześniej, w oknie „Tablica stanów” kliknij abonenta prawym przyciskiem myszki i wybierz polecenie „Serwis”, a następnie „Zakończ” (patrz: Okno „Tablica stanów”).

Komentarz – tekst, który zostanie wyświetlony w oknie „Historia zdarzeń” w kolumnie „Komentarz”.

Zastosuj – kliknij, żeby zapisać wprowadzone dane. Przycisk jest aktywny, gdy uzupełnisz wszystkie dane.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

W związku z pracami serwisowymi generowane są:

- zdarzenie informujące o rozpoczęciu trybu serwisowego:
 - bez identyfikatora i kodu,
 - z informacją USER,
 - z opisem,
 - z nazwą operatora, który zgłosił prace serwisowe.
- zdarzenie / zdarzenia informujące o zakończeniu trybu serwisowego / serwisowania:
 - bez identyfikatora i kodu,
 - z opisem,
 - systemowe informujące o zakończeniu serwisowania po upływie zaprogramowanego czasu,
 - 2 zdarzenia, jeżeli tryb serwisowy zostanie zakończony przed czasem: jedno z informacją USER i z nazwą operatora, który zakończył tryb i drugie – systemowe informujące o zakończeniu serwisowania.

7.14 Okno „Tablica stanów”

Okno jest dostępne dla wszystkich użytkowników. Prezentowane są w nim aktualne stany wszystkich abonentów.

Każdy abonent przedstawiony jest przy pomocy prostokąta z numerem porządkowym i z ikoną ilustrującą jego stan (patrz: Opis ikon). Dodatkowo wokół pola może pojawiać się kolorowa ramka (patrz: Opis ramek). Jeśli klikniesz dwukrotnie prostokąt lub zaznaczysz go i naciśniesz klawisz ENTER, zostanie wyświetlone okno „Informacje szczegółowe” (patrz: Okno „Informacje szczegółowe”). Jeżeli klikniesz pole przyciskiem myszki, zostanie wyświetlone menu abonenta (patrz: Menu abonenta).

Pola są uszeregowane na podstawie przypisanych abonentom numerów porządkowych (patrz: Okno „Abonenci”). Jeżeli ustawisz mapę jako tło, możesz porozmieszczać na niej abonentów według potrzeb.



– informacje dotyczące abonenta (nazwa, identyfikatory oraz aktualny stan) wyświetlane po zaznaczeniu abonenta.



– położenie abonentów na tablicy jest zablokowane. Kliknij dwa razy, żeby je odblokować. Funkcja działa dopiero wtedy, gdy ustawisz mapę jako tło okna [tylko w STAM-2 PRO].



– położenie abonentów na tablicy jest odblokowane tzn. możesz je rozmieścić według potrzeb. Kliknij dwa razy, żeby je zablokować [tylko w STAM-2 PRO].



Po wprowadzeniu jakiegokolwiek zmiany, podczas zamykania okna „Tablica stanów”, zostanie wyświetlone pytanie, czy zapisać wprowadzone zmiany. Kliknij „Tak”, jeśli mają zostać zachowane.



– kliknij, aby wyświetlić informacje dotyczące alarmów u abonentów.



– kliknij, aby wyświetlić informacje dotyczące awarii u abonentów.



– kliknij, aby wyświetlić informacje dotyczące czuwania systemu.




– kliknij, aby wyświetlić informacje dotyczące transmisji testowych.

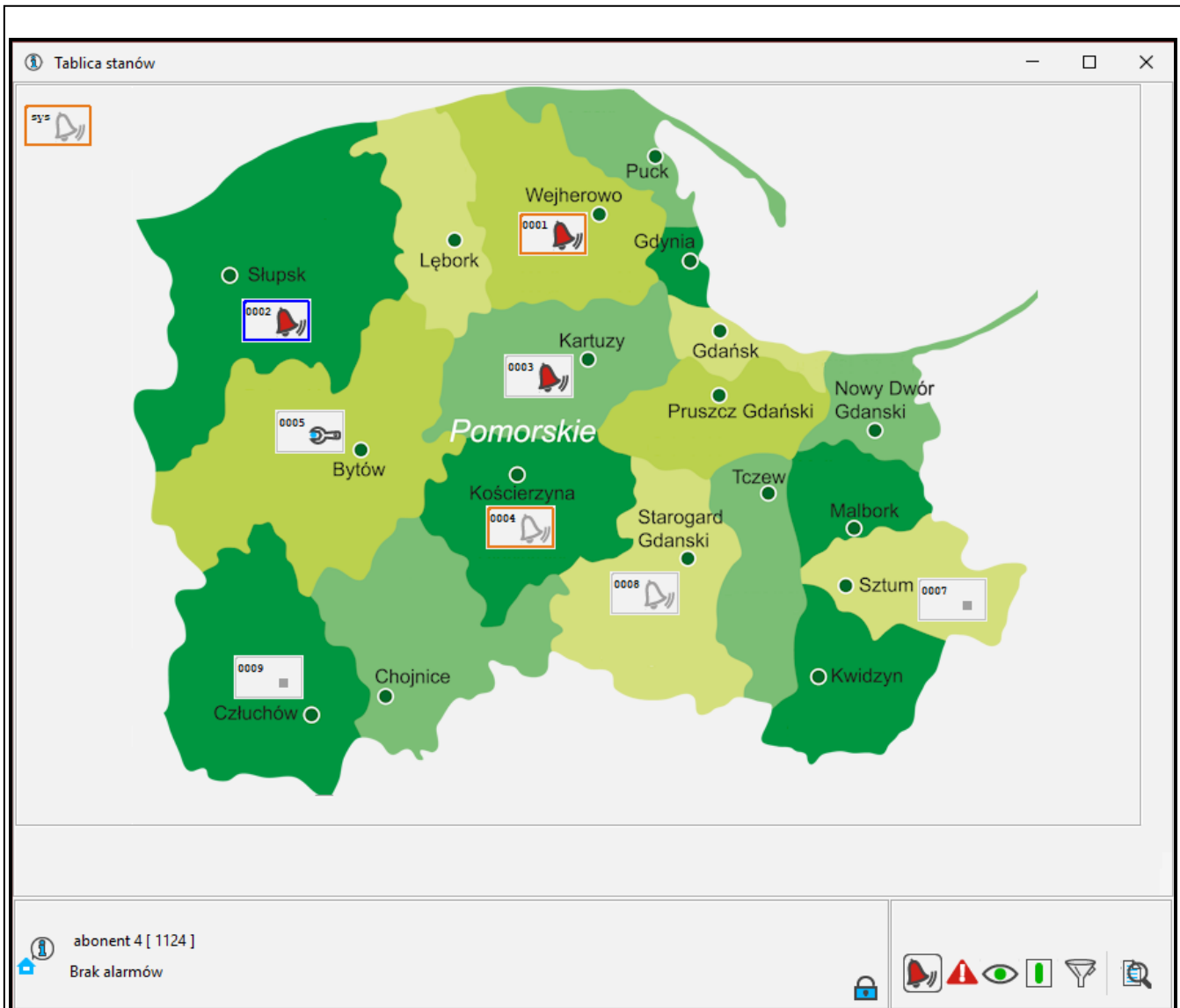


– kliknij, żeby dodatkowo przefiltrować wyświetlanych abonentów. Zostaną pokazani tylko ci abonenci, u których:

- zarejestrowano nieobsłużone alarmy,

- zarejestrowano nieobsłużone awarie, które są aktywne,
- zarejestrowano nieznaną stan systemu alarmowego: nie odebrano od abonenta żadnego zdarzenia dotyczącego czuwania, a system zgodnie z ustawieniami zdefiniowanymi w zakładce „Stany czuwania” powinien czuwać lub nie,
- nie zarejestrowano transmisji testowej.



 – kliknij, żeby otworzyć okno „Wyszukiwanie” (patrz: Okno „Wyszukiwanie”).



Rys. 106. Okno „Tablica stanów” z przykładowymi stanami abonentów. Ikony informują o nieobsłużonych alarmach u abonentów o numerach 1, 2 i 3. Ciemnoniebieska ramka wokół pola abonenta o numerze 2 sygnalizuje nieobsłużone zdarzenie dotyczące czuwania. Pomarańczowe ramki wokół pól abonentów o numerach 1 i 4 informują o nieobsłużonych awariach. Ikona przy abonencie o numerze 5 zawiadamia, że został wprowadzony w tryb serwisowy.

7.14.1 Opis ikon

Poszczególne ikony symbolizują:

-  – brak abonenta o danym numerze porządkowym.
-  – abonent nieaktywny.

-  – brak nieobsłużonych alarmów.
-  – nieobsłużone alarmy.
-  – brak nieobsłużonych awarii.
-  – nieobsłużone awarie nieaktywne.
-  – obsłużone awarie aktywne.
-  – nieobsłużone awarie aktywne.
-  /  – system alarmowy nie czuwa.
-  /  – [migająca ikona] system alarmowy nie czuwa, mimo, że czuwanie powinno być załączone (stan niezgodny ze zdefiniowanym w zakładkach „Stany czuwania” i „Wyjątki”).
-  /  – system alarmowy czuwa.
-  /  – [migająca ikona] system alarmowy czuwa, mimo, że czuwanie nie powinno być załączone (stan niezgodny ze zdefiniowanym w zakładkach „Stany czuwania” i „Wyjątki”).
-  /  – system alarmowy czuwa częściowo.
-  /  – [migająca ikona] w przynajmniej jednej ze stref stan niezgodny ze zdefiniowanym w zakładkach „Stany czuwania” i „Wyjątki”.
-  /  – nieznaną stan systemu alarmowego – nie odebrano od abonenta żadnego zdarzenia dotyczącego czuwania.
-  /  – [migająca ikona] system alarmowy nie czuwa, mimo, że czuwanie powinno być załączone lub czuwa, mimo, że czuwanie nie powinno być załączone (stan niezgodny ze zdefiniowanym w zakładkach „Stany czuwania” i „Wyjątki”).
-  /  – brak zdefiniowanych transmisji testowych.
-  /  – transmisje testowe odebrane w przewidzianym czasie.
-  /  – brak transmisji testowej.
-  /  – niesynchronizowanie centrali alarmowej ze stacją monitorującą – nie odebrano od abonenta transmisji testowej lub innego zdarzenia, ale nie upłynął jeszcze czas, po którym zgłoszony zostałby brak transmisji testowej.
-  /  – oczekiwanie na transmisję testową.
-  – abonent w trybie serwisowym / abonent serwisowany.

7.14.2 Opis ramek

Wokół prostokąta może być wyświetlana ramka. Jej kolor ma następujące znaczenie:

- czerwony – wyświetlane są ikony awarii, czuwania lub transmisji testowych, a są nieobsłużone alarmy.
- ciemnoniebieski – wyświetlane są ikony alarmów, awarii lub transmisji testowych, nie ma nieobsłużonych alarmów, ale są nieobsłużone zdarzenia dotyczące czuwania.
- pomarańczowy – wyświetlane są ikony alarmów, czuwania lub transmisji testowych, nie ma nieobsłużonych alarmów i zdarzeń dotyczących czuwania, ale są nieobsłużone awarie.

7.14.3 Menu abonenta

Kliknij abonenta prawym przyciskiem myszki, żeby otworzyć rozwijane menu:

Szczegóły – kliknij, żeby otworzyć okno „Informacje szczegółowe” (patrz: Okno „Informacje szczegółowe”).

GuardX – kliknij, żeby otworzyć okno „GuardX”. Zostanie w nim wyświetlona lista identyfikatorów, dla których zostały zdefiniowane parametry połączenia z programem GUARDX. Zaznacz identyfikator i kliknij „OK”. Przy pierwszym połączeniu z programem GUARDX, zostanie otwarte okno „Otwórz”. Wskaż katalog, w którym zainstalowano program GuardX i uruchom aplikację [tylko STAM-2 PRO].

Manipulator – kliknij, żeby otworzyć okno „Manipulator”. Zostanie w nim wyświetlona lista wirtualnych manipulatorów. Zaznacz manipulator i kliknij „Połącz”, żeby uzyskać do niego dostęp [tylko STAM-2 PRO].

Plany – kliknij, żeby otworzyć okno „Plany obiektu” z listą planów przypisanych do abonenta (patrz: Zakładka „Plany”).

Filtr – kliknij, żeby otworzyć okno „Historia zdarzeń” z zakładką, w której wyświetlone zostaną zdarzenia odebrane od abonenta oraz zdarzenia systemowe wygenerowane w związku z tym abonentem.

Edycja – kliknij, żeby wyświetlić okno abonenta w trybie edycji.

Serwis – kliknij, żeby wyświetlić listę poleceń dotyczącą serwisowania:

Serwis – kliknij, żeby otworzyć okno „Serwis”, w którym możesz uruchomić tryb serwisowy (patrz: Okno „Serwis”).

Zakończ – kliknij, jeśli chcesz zakończyć tryb serwisowy przed zdefiniowanym czasem.

Lista obiektów – kliknij, żeby otworzyć okno „Lista obiektów” z listą abonentów w trybie serwisowym. Pod numerem identyfikacyjnym i nazwą abonenta podany jest czas zakończenia serwisowania (dokładna data i godzina).

Pokaż na tablicy synoptycznej – kliknij, jeśli chcesz, żeby na tablicy synoptycznej zaświeciła się dioda odpowiadająca wybranemu abonentowi.

7.14.4 Okno „Informacje szczegółowe”

7.14.4.1 Dane abonenta

Abonent – nazwa abonenta.

Lp. – numer porządkowy abonenta.

Adres – adres abonenta.

Region – nazwa regionu, do którego przypisany został abonent.

Telefon – numer telefonu abonenta.

Instalator – dane firmy lub osoby, która zainstalowała system alarmowy u abonenta, lub która obecnie jest odpowiedzialna za konserwację i sprawność tego systemu.

7.14.4.2 Zakładki

Informacje – dodatkowe dane dotyczące abonenta (patrz: Zakładka „Ogólne” w oknie „Abonent”).

Identyfikatory – lista identyfikatorów abonenta.

Alarmy – lista nieobsłużonych alarmów odebranych od abonenta. Wyświetlane są następujące informacje: data i godzina zdarzenia, identyfikator abonenta, rodzaj zdarzenia, numer strefy i wejścia / ekspandera / użytkownika.

Awarie – lista awarii odebranych od abonenta. Wyświetlane są: data i godzina zdarzenia, identyfikator abonenta, rodzaj zdarzenia, numer strefy i wejścia / ekspandera / użytkownika, informacje dotyczące aktywności i obsłużenia awarii.

Strefy – lista stref abonenta. Wyświetlane są następujące dane:

- identyfikator,
- numer strefy,
- nazwa strefy,
- informacje dotyczące czuwania:
 - czuwa / nie czuwa,
 - powinna czuwać / nie powinna czuwać,
 - ??? (gdy nie jest włączona opcja „Kontrola stanów czuwania” w strefie lub stacja monitorująca nie odebrała informacji o stanie czuwania w strefie).

Pogrubioną czcionką wyświetlane są nazwy i stany stref, w których włączona jest opcja „Kontrola stanów czuwania”.

Transmisje testowe – lista transmisji testowych zdefiniowanych dla identyfikatorów abonenta. Wyświetlane są następujące informacje: identyfikator, typ transmisji, zdefiniowany czas oraz tolerancja, z jaką może zostać odebrana transmisja, stan transmisji testowych, data i godzina najbliższej transmisji.

Skróty – przyciski skrótów utworzonych dla abonenta. Po kliknięciu zostanie otwarta aplikacja / strona, do której odsyła skrót.

7.14.4.3 Przyciski

Obsługa – kliknij, żeby otworzyć okno obsługi zdarzenia (patrz: Okna obsługi zdarzeń). Przycisk dostępny w zakładkach „Alarmy” i „Awarie” dla użytkowników z uprawnieniem „obsługa”. Aktywny w przypadku nieobsłużonych zdarzeń.

Skasuj – kliknij, jeśli chcesz skasować nieobsłużony alarm / awarię. Skasowanie oznacza obsługę zdarzenia. Przycisk dostępny w zakładce „Alarmy” dla użytkowników z uprawnieniem „kasowanie alarmów” i w zakładce „Awarie” dla użytkowników z uprawnieniem „kasowanie awarii”. Aktywny w przypadku nieobsłużonych alarmów / awarii.

Skasuj wszystkie – kliknij, jeśli chcesz skasować wszystkie nieobsłużone alarmy / awarie z tym samym identyfikatorem. Skasowanie oznacza obsługę zdarzeń. Przycisk dostępny w zakładce „Alarmy” dla użytkowników z uprawnieniem „kasowanie alarmów” i w zakładce „Awarie” dla użytkowników z uprawnieniem „kasowanie awarii”. Aktywny w przypadku nieobsłużonych alarmów / awarii.

Filtr – kliknij, żeby otworzyć okno „Historia zdarzeń” z zakładką, w której wyświetlonych zostanie 3000 ostatnich zdarzeń dotyczących abonenta. Przycisk dostępny dla użytkowników z uprawnieniem „przeglądanie”.

Plany – kliknij, żeby otworzyć okno „Plany obiektu” danego abonenta. W oknie wyświetlana jest lista planów zdefiniowanych dla abonenta. Przycisk aktywny, gdy abonentowi został przypisany jakikolwiek plan.

Zamknij – kliknij, żeby zamknąć okno.

Plany – kliknij, żeby otworzyć okno „Plany obiektu”. W oknie wyświetlana jest lista planów zdefiniowanych dla abonenta.

7.14.5 Okno „Wyszukiwanie”

W oknie możesz zdefiniować zasady wyszukiwania abonenta lub identyfikatora. Dzięki temu można wyświetlić tylko te dane, które spełniają określone kryteria.

Abonent – gdy opcja jest włączona, możesz przefiltrować dane według informacji dotyczących abonenta. Wybierz kryterium filtrowania i wpisz je w sąsiednim polu:

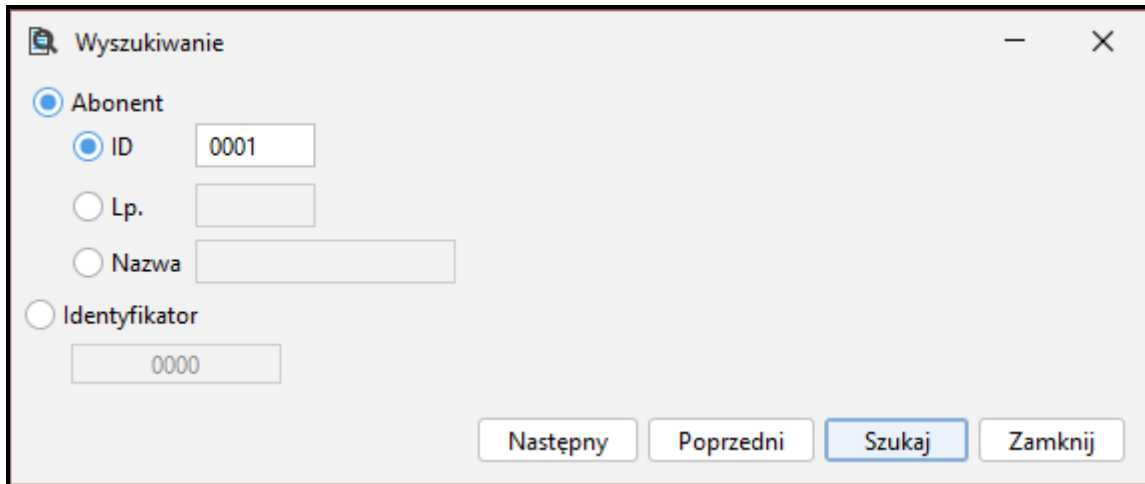
ID – numer identyfikacyjny abonenta,

Lp. – numer porządkowy abonenta,

Nazwa – nazwę abonenta.

Zaznaczony zostanie pierwszy abonent z listy, który spełnia zadane kryteria.

Identyfikator – gdy opcja jest włączona, możesz przefiltrować dane według identyfikatora. W sąsiednim polu wpisz identyfikator. Zaznaczony zostanie abonent z danym identyfikatorem.



Rys. 107. Okno „Wyszukiwanie”.

Następny – kliknij, żeby w oknie „Tablica stanów” wyświetlił się następny abonent, który spełnia wyznaczone kryteria wyszukiwania.

Poprzedni – kliknij, żeby w oknie „Tablica stanów” wyświetlił się poprzedni abonent, który spełnia wyznaczone kryteria wyszukiwania.

Szukaj – kliknij, żeby program wyszukał abonentów o określonych kryteriach wśród abonentów tablicy.

Zamknij – kliknij, żeby zamknąć okno.

7.15 Raporty i dokumentacja

Okno „Raporty” jest dostępne dla wszystkich użytkowników. W oknie możesz utworzyć, a następnie wydrukować:

- raport zdarzeń dotyczących abonenta / abonentów, systemu, raport o pracy wybranych użytkowników, raport dotyczący stacji monitorującej, musisz mieć uprawnienie „drukowanie raportów”;
- dokumentację dotyczącą abonentów, musisz mieć uprawnienie „drukowanie dokumentacji”.

7.15.1 Zakładka „Abonent”

W zakładce możesz zdefiniować ustawienia raportu dla abonentów oraz dokumentacji dotyczącej abonentów.

Dokumentacja – jeżeli opcja jest włączona, możesz wygenerować dokumentację dotyczącą abonenta / abonentów.

Raport – jeżeli opcja jest włączona, możesz wygenerować raport ze zdarzeń abonenta / abonentów.

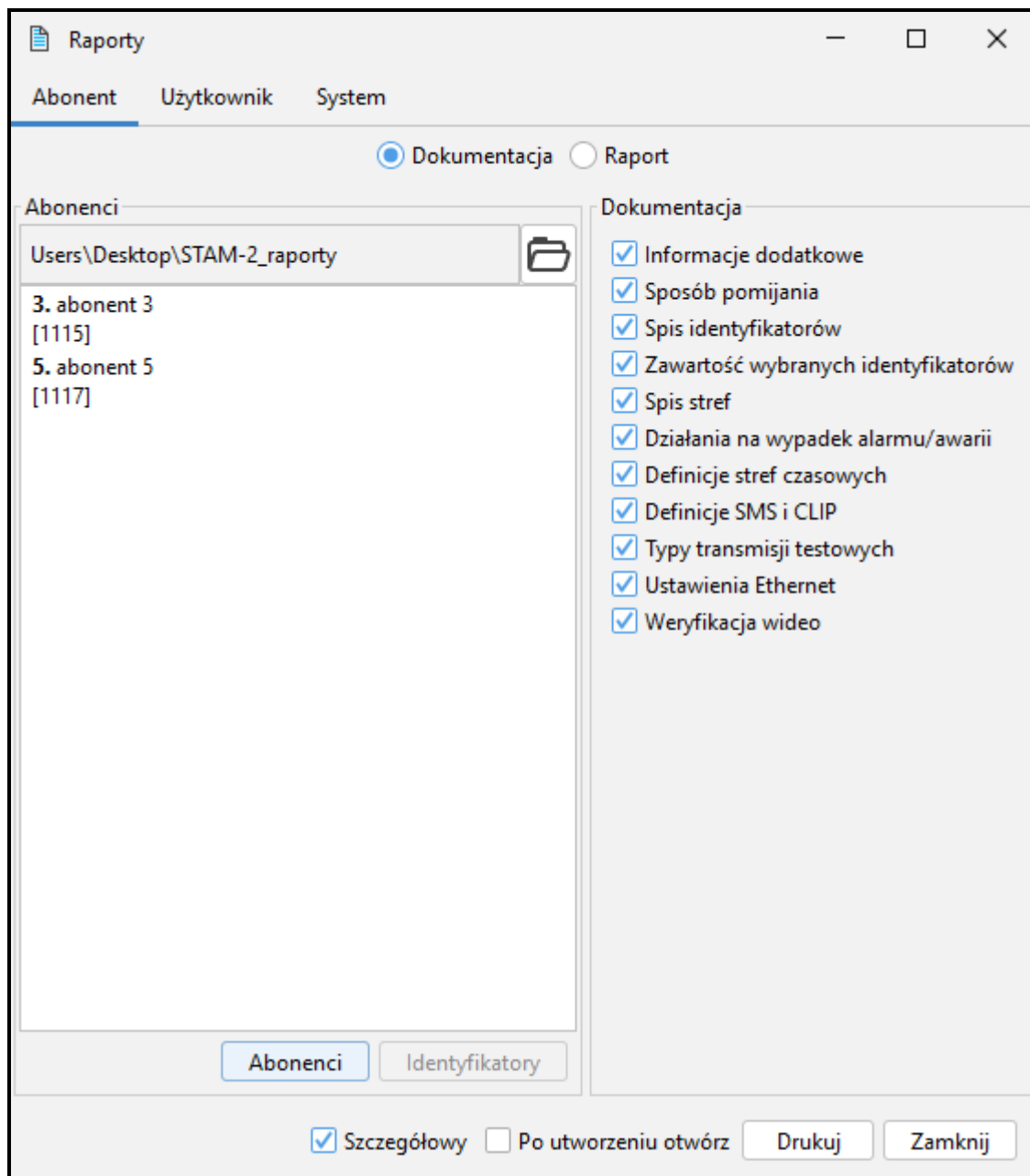
Abonenci – część okna, w której możesz wybrać abonenta / abonentów oraz jego / ich identyfikatory, dla którego / których ma zostać wydrukowany raport lub dokumentacja.



– kliknij, żeby wskazać ścieżkę dostępu do folderu, w którym będą zapisywane raporty lub dokumentacja.

Abonenci – kliknij, żeby otworzyć okno „Abonenci” (patrz: Okno „Abonenci”).

Identyfikatory – zaznacz abonenta i kliknij, żeby otworzyć okno „Identyfikatory” (patrz: Okno „Identyfikatory”).



Rys. 108. Zakładka „Abonent” w oknie „Raporty” po włączeniu opcji „Dokumentacja”.

Dokumentacja – lista danych wyświetlana po wybraniu opcji „Dokumentacja”. Zaznacz, jakie dane ma zawierać dokumentacja abonenta / abonentów:

- Informacje dodatkowe,
- Sposób pomijania,
- Spis identyfikatorów,
 - Zawartość wybranych identyfikatorów,

- Spis stref,
- Działania na wypadek alarmu/awarii,
- Definicje stref czasowych,
- Definicje SMS i CLIP,
- Typy transmisji testowych,
- Ustawienia Ethernet,
- Weryfikacja wideo.

Raport – ustawienia wyświetlane po wybraniu opcji „Raport”:

Zdarzenia – typy zdarzeń, które mają znaleźć się w raporcie. Możesz wybrać spośród:

- Alarm,
- Załączenie,
- Wyłączenie,
- Awaria,
- Powrót,
- Test,
- Uwaga,
- SMS,
- Telefon,
- Pozostałe,
- Komentarz,
- Błędne czuwanie.

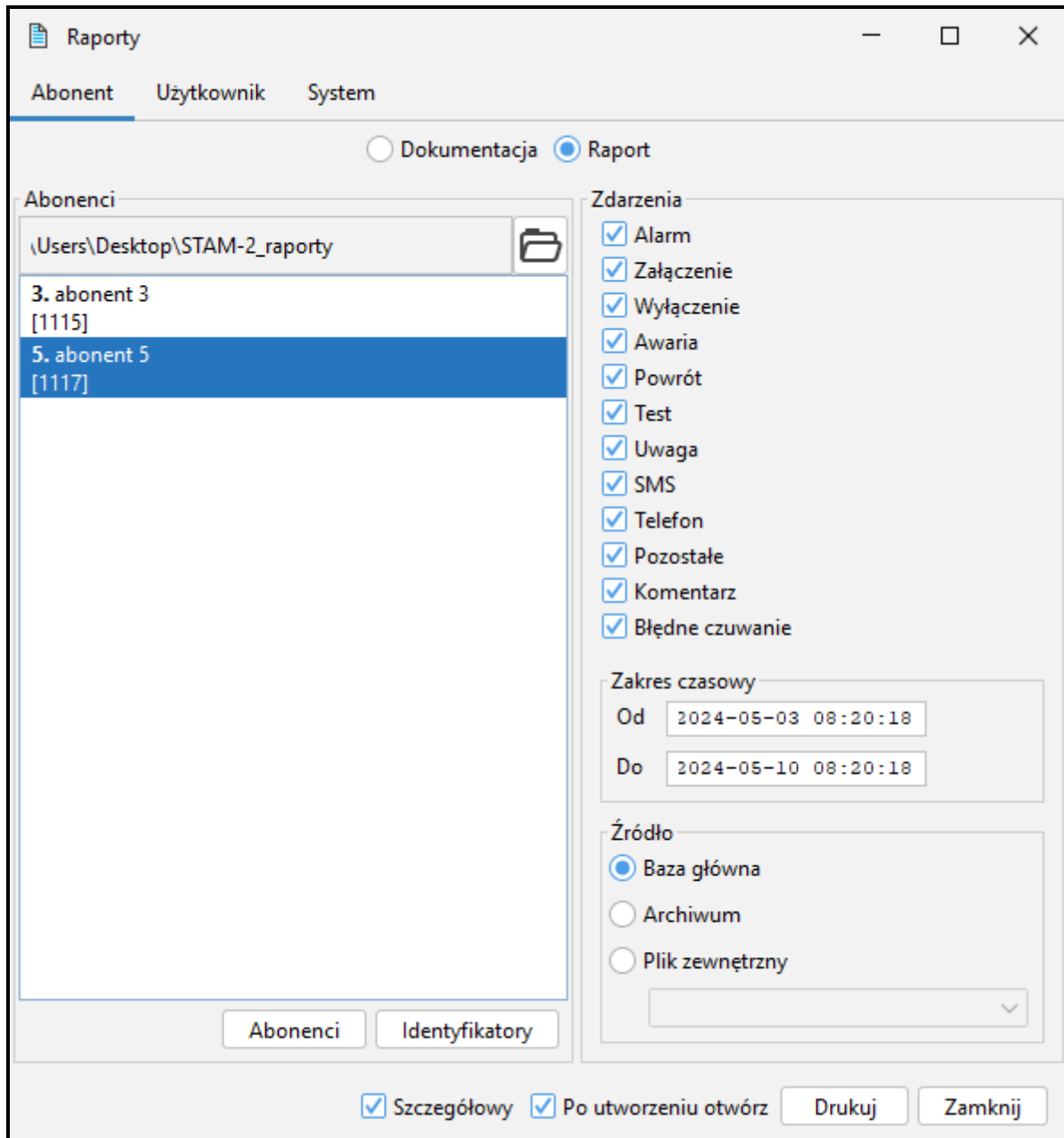
Zakres czasowy – zdarzenia, które mają znaleźć się w raporcie, możesz przefiltrować według zadanego okresu czasu. W polach „Od” i „Do” wprowadź datę i godzinę, które określą przedział czasowy raportu. Domyślnie zakres czasowy ustawiony jest na ostatni tydzień.

Źródło – zdarzenia, które mają znaleźć się w raporcie, możesz przefiltrować według miejsca ich przechowywania. Wybierz kryterium filtrowania w jednym z pól znajdujących się poniżej:

Baza główna – wszystkie zdarzenia zapisane w bazie danych programu.

Archiwum – zdarzenia znajdujące się w archiwum.

Plik zewnętrzny – zdarzenia zarchiwizowane przy pomocy programu StamArchiver.exe znajdujące się w pliku zewnętrznym (patrz: Archiwizacja zdarzeń do pliku). Jeżeli wybierzesz tę opcję, musisz wskazać plik ze zarchiwizowanymi zdarzeniami.



Rys. 109. Zakładka „Abonent” w oknie „Raporty” po włączeniu opcji „Raporty”.

7.15.1.1 Okno „Abonenci”

Lista abonentów wyświetlana jest w formie tabeli. Informacje, jakie mogą być w niej widoczne, uzależnione są od tego, jakie wybierzesz kolumny do wyświetlania. Dane w tabeli możesz sortować według nazwy kolumny. Listę abonentów możesz filtrować według potrzeb. Wszystkie parametry zostały opisane w rozdziale „Lista abonentów”.



Użytkownik przypisany do danego regionu widzi tylko abonentów aktywnych, którzy są przypisani do tego regionu.

Jeżeli chcesz zaznaczyć kilku abonentów, naciśnij klawisz Ctrl i klikaj na abonentów, aby ich zaznaczyć. Jeżeli chcesz zaznaczyć wszystkich abonentów, kliknij na jednego z nich, a następnie naciśnij Ctrl+A.

Zastosuj – kliknij, żeby wyświetlić abonenta / abonentów na liście.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

ID	Lp.	Nazwa	Adres	Instalator	Identyfikatory	GSM
1	1	abonent 1	Gdańsk, ul. ...		1112, 1123	457898653
2	2	abonent 2	Gdynia, ul. L...	Jan Kowalski	1111, 1113, 1...	986532323, 9...
3	3	abonent 3			1115	
4	4	abonent 4				
5	5	abonent 5			1117	

Rys. 110. Okno „Abonenci” w oknie „Raporty”.

7.15.1.2 Okno „Identyfikatory”

W oknie wyświetlana jest lista identyfikatorów przypisanych do abonenta, którego wybrałeś. Wszystkie identyfikatory są zaznaczone. Jeśli chcesz wybrać tylko niektóre z nich, kliknij te identyfikatory, których nie ma być w raporcie lub dokumentacji.

Zastosuj – kliknij, żeby wyświetlić identyfikatory przy nazwie abonenta.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

1111
1113
1114
1116
1118
1119
111A
111B
111C
111D
111E
111F
1121
1122

Rys. 111. Okno „Identyfikatory” w oknie „Raporty”.

7.15.2 Zakładka „Użytkownik”

W zakładce możesz zdefiniować ustawienia raportów z informacjami o pracy użytkowników programu.

Operator – kliknij, żeby wybrać użytkownika, którego ma dotyczyć raport.

Co drukować oprócz informacji – zaznacz dane, które mają być w raporcie o użytkowniku:

- Obsłużenia alarmów,
- Obsłużenia awarii,
- Obsłużenia zdarzeń dotyczących czuwania,
- Początki i końce dyżurów,
- Komentarze,
- Statystyki.

Raporty

Abonent Użytkownik System

Operator adam szatkowski

Co drukować oprócz informacji

- Obsłużenia alarmów
- Obsłużenia awarii
- Obsłużenia zdarzeń dotyczących czuwania
- Początki i końce dyżurów
- Komentarze
- Statystyki

Zakres czasowy

Od 2024-05-03 08:20:18

Do 2024-05-10 08:20:18

Źródło

Baza główna

Archiwum

Plik zewnętrzny

Szczegółowy Po utworzeniu otwórz

Drukuj Zamknij

Rys. 112. Zakładka „Użytkownik” w oknie „Raporty”.

Zakres czasowy – informacje o pracy użytkownika możesz przefiltrować według zadanego okresu czasu. W polach „Od” i „Do” wprowadź datę i godzinę, które określą przedział czasowy raportu. Domyślnie zakres czasowy ustawiony jest na ostatni tydzień.

Źródło – zdarzenia dotyczące użytkownika, możesz przefiltrować według miejsca ich przechowywania. Wybierz kryterium filtrowania w jednym z pól znajdujących się poniżej:

Baza główna – wszystkie zdarzenia zapisane w bazie danych programu.

Archiwum – zdarzenia znajdujące się w archiwum.

Plik zewnętrzny – zdarzenia zarchiwizowane przy pomocy programu StamArchiver.exe znajdujące się w pliku zewnętrznym (patrz: Archiwizacja zdarzeń do pliku). Jeżeli wybierzesz tę opcję, musisz wskazać plik ze zarchiwizowanymi zdarzeniami.

7.15.3 Zakładka „System”

W zakładce możesz zdefiniować ustawienia raportów z informacjami dotyczącymi stacji monitorującej.

Typ – zaznacz typy zdarzeń, które mają znaleźć się w raporcie. Możesz wybrać spośród:

- Alarm,
- Załączenie,
- Wyłączenie,
- Awaria,
- Powrót,
- Test,
- Uwaga,
- SMS,
- Telefon,
- Pozostałe,
- Komentarz,
- Błędne czuwanie.

Zakres czasowy – zdarzenia, które mają znaleźć się w raporcie, możesz przefiltrować według zadanego okresu czasu. W polach „Od” i „Do” wprowadź datę i godzinę, które określą przedział czasowy raportu. Domyślnie zakres czasowy ustawiony jest na ostatni tydzień.

Źródło – zdarzenia, które mają znaleźć się w raporcie, możesz przefiltrować według miejsca ich przechowywania. Wybierz kryterium filtrowania w jednym z pól znajdujących się poniżej:

Baza główna – wszystkie zdarzenia zapisane w bazie danych programu.

Archiwum – zdarzenia znajdujące się w archiwum.

Plik zewnętrzny – zdarzenia zarchiwizowane przy pomocy programu StamArchiver.exe znajdujące się w pliku zewnętrznym (patrz: Archiwizacja zdarzeń do pliku). Jeżeli wybierzesz tę opcję, musisz wskazać plik ze zarchiwizowanymi zdarzeniami.

JSON format – jeżeli opcja jest włączona, raport zostanie wygenerowany w formacie tekstowym, bazującym na podzbiorze języka JavaScript. Opcja jest dostępna tylko w zakładce „System”.

Szczegółowy – jeżeli opcja jest włączona, raport zostanie wygenerowany razem z listą działań podjętych przez operatorów podczas obsługi zdarzeń.

Po utworzeniu otwórz – jeżeli opcja jest włączona, po wygenerowaniu raport zostanie automatycznie otwarty.

Drukuj – kliknij, żeby wygenerować raport.

Zamknij – kliknij, żeby zamknąć okno.

The screenshot shows a window titled 'Raporty' with three tabs: 'Abonent', 'Użytkownik', and 'System'. The 'System' tab is active. Below the tabs, there is a section titled 'Typ' containing a list of report types, each with a checked checkbox: Alarm, Załączenie, Wyłączenie, Awaria, Powrót, Test, Uwaga, SMS, Telefon, Pozostałe, Komentarz, and Błędne czuwanie. Below this is a 'Zakres czasowy' section with two date-time input fields: 'Od' (2024-05-03 08:20:18) and 'Do' (2024-05-10 08:20:18). The 'Źródło' section has three radio buttons: 'Baza główna' (selected), 'Archiwum', and 'Plik zewnętrzny'. Below the radio buttons is a dropdown menu. At the bottom of the window, there are three checked checkboxes: 'JSON format', 'Szczegółowy', and 'Po utworzeniu otwórz', followed by 'Drukuj' and 'Zamknij' buttons.

Rys. 113. Zakładka „System” w oknie „Raporty”.

7.16 Notatki

Okno „Notatki” jest dostępne dla wszystkich użytkowników.

7.16.1 Lista notatek

W formie tabeli wyświetlane są notatki utworzone przez wszystkich użytkowników.

Lp. – liczba porządkowa notatki.

Data wystawienia – data i godzina wystawienia notatki.

Nadawca – nazwa użytkownika, który utworzył notatkę.

Tytuł – tytuł notatki.

Dane w tabeli możesz sortować według nazwy kolumny. Dodatkowo możesz względem siebie przenosić całe kolumny (kliknij nazwę kolumny i przeciągnij w inne miejsce).

Treść – zawartość notatki.

Odśwież – kliknij, jeśli chcesz zaktualizować listę notatek.

Na czas – kliknij, żeby otworzyć okno „Notatki na czas”. Wyświetlana w nim jest lista odebranych notatek tego typu. Możesz je skasować klikając przycisk „Czyść”.

Nowa – kliknij, żeby otworzyć okno „Nowa” (patrz: Okno „Nowa”), w którym możesz dodać nową notatkę.

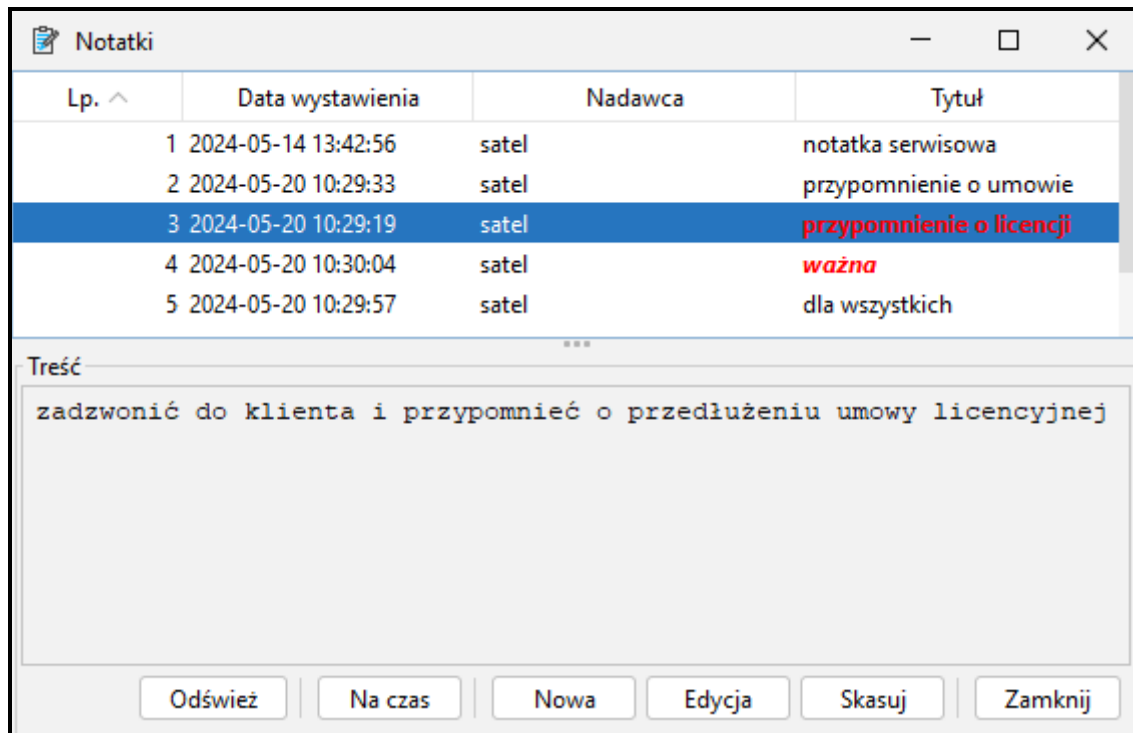
Edycja – kliknij, żeby otworzyć okno „Edycja”, w którym możesz edytować zaznaczoną notatkę.

Skasuj – kliknij, żeby skasować zaznaczoną notatkę.



Notatkę utworzoną przez użytkownika, który został usunięty, może skasować tylko nadzorca.

Zamknij – kliknij, żeby zamknąć okno.



Rys. 114. Okno „Notatki”.

7.16.2 Okno „Nowa”

Tytuł – indywidualna nazwa notatki.



W oknie „Notatki” w kolumnie „Tytuł” program obsługuje format html. Dzięki temu tytuł notatki może być wyróżniony, np. pogrubiony i kolorowy. Przykładowo: wpisanie tekstu `<html>tekst naglowka</html>`, oznacza, że tytuł notatki będzie w kolorze czerwonym (ff0000) i pogrubiony (b).

Treść – zawartość notatki.

Typ – rodzaj notatki. Do wyboru są:

Normalna – wysyłana do konkretnej osoby lub do pewnej grupy osób natychmiast po utworzeniu.

Na czas – wysyłana do konkretnej osoby lub do pewnej grupy osób, ale uaktywniana o określonej porze przez zadany przedział czasu w wybrane dni tygodnia.

Dla – odbiorca notatki. Może nim być każdy: użytkownik, dyżurujący operator, instalator, nadzorca oraz konkretny adresat. Jeżeli zaznaczysz opcję „Adresata”, w polu obok musisz wpisać jego nazwę.

Kasowalna przez – informacja kto może skasować notatkę. Może to zrobić każdy użytkownik, nadzorca i konkretny adresat. Pole jest aktywne po wybraniu typu notatki „Normalna”. Pole „Adresata” jest aktywne po zaznaczeniu opcji „Adresata” w polu „Dla”.

Rys. 115. Okno „Nowa” podczas dodawania notatki.

Na czas – godzina wysłania i dostarczenia notatki. Pole jest aktywne po wybraniu typu notatki „Na czas”.

Od daty – data od kiedy notatka ma być dostarczana. Pole jest aktywne po wybraniu typu notatki „Na czas”.

Do daty – data do kiedy notatka ma być dostarczana. Pole jest aktywne po wybraniu typu notatki „Na czas”.

W dni tygodnia – dni tygodnia, w których notatka ma być dostarczana. Pola są aktywne po wybraniu typu notatki „Na czas”.

OK – kliknij, żeby zapisać notatkę.

Anuluj – kliknij, żeby zamknąć okno.

8. Restart programu STAM-2 Serwer

Program STAM-2 Serwer możesz ręcznie zrestartować.

1. Kliknij prawym przyciskiem myszki ikonę programu STAM-2 Serwer, żeby wyświetlić menu.
2. Kliknij „Zakończ”.
3. W oknie, które zostanie wyświetlone, wpisz swój login i hasło, a następnie kliknij „Zakończ”.

9. Aktualizacja stacji monitorującej STAM-2

9.1 Aktualizacja programu STAM-2



Aktualizację programów STAM-2 Serwer i STAM-2 Klient należy przeprowadzać z uprawnieniami administratora.

W zależności od wersji systemu operacyjnego oraz uprawnień konta, plik bazy danych programu STAM-2 Serwer (STAM.db) może być zapisywany w różnych lokalizacjach komputera. Przy standardowej instalacji programu STAM-2 plik bazy danych zapisywany jest do katalogu:

- *C:\Program Files (x86)\Satel\STAM-2\Server – przy uruchamianiu programu STAM-2 Serwer z uprawnieniami administratora;*
- *C:\Users\jkowalski\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Satel\STAM-2\Server (jkowalski to nazwa konta aktualnie zalogowanego użytkownika) – przy uruchamianiu programu STAM-2 Serwer bez uprawnień administratora.*

W przypadku 64-bitowych systemów operacyjnych, przed każdą aktualizacją programu, należy ustalić lokalizację pliku bazy danych (STAM.db). Można to zrobić sprawdzając datę i godzinę pliku „STAM.db” w wyżej wymienionych katalogach, ponieważ data i godzina są aktualizowane przez cały czas (dane zapisywane są do bazy na bieżąco):

- *jeśli data i godzina pliku „STAM.db” w lokalizacji C:\Program Files (x86)\Satel\STAM-2\Server nie jest aktualna (jest to data instalacji programu STAM-2 Serwer), katalog nie jest używany do zapisu bazy danych;*
- *jeśli data i godzina pliku „STAM.db” w lokalizacji C:\Users\jkowalski\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Satel\STAM-2\Server pokrywają się z aktualną datą i godziną systemu (lub datą i godziną ostatniego wyłączenia programu STAM-2 Serwer), katalog jest używany do zapisu bazy danych.*

W takim przypadku należy przekopiować plik „STAM.db” z katalogu C:\Users\jkowalski\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Satel\STAM-2\Server do katalogu C:\Program Files (x86)\Satel\STAM-2\Server. Dopiero po wykonaniu tej czynności można uruchomić plik instalacyjny programu STAM-2 Serwer (dotyczy wersji 2.3 i nowszych).

1. Uruchom programy STAM-2 Serwer oraz STAM-2 Klient i sprawdź ich wersje. Zamknij programy.
2. Na stronie www.satel.pl sprawdź, czy dostępne są nowsze wersje programów. Jeżeli są dostępne, pobierz pliki i zapisz je na dysku.
3. Na wypadek jakiegokolwiek awarii przygotuj kopię bezpieczeństwa gwarantującą odzyskanie danych. Foldery „Client” i „Server” (wraz z zawartością) skopiuj w bezpieczne miejsce. Domyślna ścieżka dostępu to C:\Program Files\Satel\STAM-2 dla 32-bitowych

systemów operacyjnych i C:\Program Files (x86)\Satel\STAM-2 dla 64-bitowych systemów operacyjnych.

4. Zainstaluj nowe wersje programów.
5. Uruchom programy.

9.2 Aktualizacja oprogramowania kart STAM-1

1. Sprawdź na stronie www.satel.pl, czy dostępne są nowe wersje oprogramowania kart STAM-1. Jeżeli są dostępne, pobierz pliki i zapisz je na dysku.
2. Zamknij programy STAM-2 Serwer oraz STAM-2 Klient.
3. Odłącz linie telefoniczne (karty STAM-1 P, STAM-1 R i STAM-1 K) oraz kable sieciowe (karty STAM-1 PE i STAM-1 RE), żeby podczas wymiany oprogramowania stacja monitorująca nie odbierała zdarzeń.
4. Zaktualizuj oprogramowanie kart.
5. Podłącz z powrotem linie telefoniczne i kable sieciowe do odpowiednich gniazd kart.

10. Przenoszenie oprogramowania stacji monitorującej STAM-2

1. Na nowym komputerze, w zależności od systemu operacyjnego:
 - 32-bitowy system operacyjny: na dysku C w katalogu „Program Files” utwórz folder „Satel”, a w nim folder „STAM-2” (C:\Program Files\Satel\STAM-2),
 - 64-bitowy system operacyjny: na dysku C w katalogu „Program Files (x86)” utwórz folder „Satel”, a w nim folder „STAM-2” (C:\Program Files (x86)\Satel\STAM-2).
2. Do nowoutworzonego folderu skopiuj ze starego komputera foldery „Client” i „Server” wraz z zawartością (domyślna ścieżka dostępu dla 32-bitowych systemów operacyjnych: C:\Program Files\Satel\STAM-2, dla 64-bitowych systemów operacyjnych: C:\Program Files (x86)\Satel\STAM-2).
3. Zainstaluj oba programy na nowym komputerze.



Przy przenoszeniu danych pamiętaj o utworzeniu na nowym komputerze odpowiednich folderów do kopii zapasowej bazy danych oraz bazy pomocniczej.

11. Umowa licencyjna

1. SATEL Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Budowlanych 66, 80-298 Gdańsk zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000178400, NIP: 584-015-40-38, kapitał zakładowy 1.830.000zł (Licencjodawca) udziela niniejszym niewyłącznej, odpłatnej, bezterminowej licencji na korzystanie z programu STAM (a także, w przypadku wskazanym w pkt 2, również na korzystanie z dodatkowego komponentu programowego STAM-VIEW), zwanego dalej Programem, wspomagającego obsługę instalowanej w komputerze karty podstawowej stacji monitorującej STAM-1 P lub STAM-1 PE, zwanej dalej Urządzeniem, na następujących polach eksploatacji:
 - 1.1. wprowadzenie Programu do pamięci komputera i zwielokrotnianie Programu w pamięci komputera;
 - 1.2. dostosowanie Programu bez naruszania kodów źródłowych do platformy sprzętowej i konfiguracji używanej przez Licencjobiorcę;
 - 1.3. korzystanie z Programu zgodnie z jego przeznaczeniem dla celów przedsiębiorstwa Licencjobiorcy;
 - 1.4. korzystanie z Materiałów dla Licencjobiorcy, o których mowa w pkt. 12

- wyłącznie jednak w celu korzystania z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem. Program może działać wyłącznie z Urządzeniem.
2. Licencjodawca może, za dodatkową opłatą zgodną z aktualnym cennikiem Licencjodawcy, rozszerzyć funkcjonalność Programu STAM o dodatkowe funkcjonalności wynikające z komponentu programowego STAM-VIEW. Komponent programowy STAM-VIEW nie stanowi odrębnego programu i działa wyłącznie wraz z Programem STAM w wersji BASIC lub wyższej. W przypadku, jeżeli Licencjodawca zamierza rozszerzyć funkcjonalność Programu STAM o komponent programowy STAM-VIEW po wcześniejszym zakupieniu licencji na Program STAM bez komponentu programowego STAM-VIEW, Licencjodawca przedstawi Licencjodawcy dowód zakupu licencji komponentu programowego STAM-VIEW wraz z numerem posiadanego już klucza sprzętowego STAM-2 i na tej podstawie Licencjodawca wygeneruje i prześle Licencjodawcy nowy kod licencyjny obejmujący również prawo korzystania komponentu programowego STAM-VIEW.
 3. Licencji udziela się każdorazowemu właścicielowi Urządzenia. Udzielona licencja nie może być w żaden sposób przenoszona, w tym także w formie sublicencji, dzierżawiona ani wynajmowana stronom trzecim inaczej, jak wraz z przeniesieniem własności Urządzenia.
 4. Licencja zostaje udzielona odpłatnie, za zapłatą przez Licencjodawcę jednorazowej opłaty licencyjnej, ustalonej w oparciu o aktualnie obowiązujący cennik Licencjodawcy.
 5. Program „STAM-2 Serwer” może być zainstalowany tylko na jednym komputerze zaś program „STAM-2 Klient” na większej ilości komputerów, z tym, że program „STAM-2 Klient” może być używany jednocześnie wyłącznie na liczbie stanowisk określonej w fakturze otrzymanej od Licencjodawcy.
 6. Prawo do użytkowania Programu jest wyznaczone poprzez przydzielony Licencjodawcy klucz sprzętowy oraz unikalny kod licencji. Kod licencji 1) determinuje zakres praw Licencjodawcy oraz niektóre opcje Programu oraz 2) nie może być udostępniany osobom trzecim inaczej jak wraz z Urządzeniem, zgodnie z pkt. 2 powyżej. Kod licencji umożliwia korzystanie z Programu na komputerze przeznaczonym do instalacji Programu. Kod taki nadawany jest jeden raz. W uzasadnionych wypadkach jak np. awarii czy wymiany sprzętu, lub innych określonych poniżej, kod może zostać nadany powtórnie.
 7. Po zainstalowaniu Programu, Licencjodawca zobowiązany jest do zarejestrowania Programu poprzez stronę WWW Licencjodawcy wysyłając Licencjodawcy indywidualny numer seryjny klucza sprzętowego przydzielonego Licencjodawcy, na podstawie którego Licencjodawca stworzy unikalny dla każdej instalacji kod licencji. Kod ten zostanie wysłany Licencjodawcy pocztą elektroniczną po prawidłowym przeprowadzeniu przez Licencjodawcę procesu rejestracji na stronie: stam2.satel.pl. Aby umożliwić działanie Programu (z zastrzeżeniem jednak punktu następnego), Licencjodawca powinien wczytać do Programu otrzymany kod licencji.
 8. Przez 30 dni od zainstalowania, Program działa bez kodu licencji. Po upływie tego czasu Program będzie działał w ograniczony sposób. Jeżeli nie zostanie wprowadzony kod licencji, Program zostanie zablokowany. W takim przypadku Licencjodawca, który zamierza korzystać z Programu, musi zainstalować Program ponownie, tworząc nową (pustą) bazę danych (co skutkuje utratą danych nadzorowanych obiektów i historii zdarzeń) i zainstalować w Programie ważny kod licencji zakupiony od Licencjodawcy za cenę, przewidzianą w aktualnym cenniku Licencjodawcy.
 9. Licencjodawca zobowiązany jest do zapewnienia stałego pozostawiania klucza sprzętowego w komputerze, na którym pracuje Program „STAM-2 Serwer”. Brak klucza spowoduje jego wyrejestrowanie. W takim przypadku, aby umożliwić dalsze działanie Programu, pod warunkiem, że od wyrejestrowania klucza upłynie mniej niż 2 tygodnie, Licencjodawca może skorzystać z zawartej w Programie funkcji przywracania wyrejestrowanych kluczy, działającej na zasadzie generowania ciągu znaków, które

Licencjobiorca wysyła do Licencjodawcy. W odpowiedzi Licencjobiorca dysponujący ważną licencją otrzymuje od Licencjodawcy ciąg znaków, który Licencjobiorca powinien przenieść do Programu. Jeżeli jednak od wyrejestrowania klucza upłynie 2 tygodnie lub więcej, Program wyłączy się w sposób nieodwracalny, a baza danych Programu zostaje utracona i nie może zostać przywrócona przez Licencjobiorcę. W szczególnych przypadkach Licencjodawca na zlecenie Licencjobiorcy może podjąć starania w celu przywrócenia bazy danych Programu za dodatkową opłatą zgodną z aktualnym cennikiem Licencjodawcy (pozycja POMOC STAM).

10. Na wniosek Licencjobiorcy Licencjodawca może udostępnić Licencjobiorcy uaktualnienia Programu, o ile zostaną stworzone, za odrębną opłatą zgodną z aktualnym cennikiem Licencjodawcy. Licencjobiorca nie ma roszczenia w stosunku do Licencjodawcy o stworzenie aktualizacji lub rozszerzenia Programu. Aktualizacje i rozszerzenia będą udostępniane Licencjobiorcy na zasadach opisanych powyżej, zgodnie z tokiem prac oraz polityką handlową Licencjodawcy. Powyższe dotyczy również uzupełniania Programu o nowe funkcjonalności.
11. Program dostarczony jest w formie odczytywalnego komputerowo kodu wynikowego i tylko w takiej formie może być używany. W szczególności Licencjobiorcy, z wyjątkiem sytuacji, gdy takie działania są dopuszczalne na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, nie wolno:
 - 11.1. dezasemblować, dekompilować, tłumaczyć ani próbować w inny sposób wstecznie odtworzyć kodu źródłowego Programu, ani tworzyć pochodnych Programu czy ich części, nawet, jeśli działania takie będą podyktowane chęcią naprawienia błędów czy uruchomienia niedziałającego Programu;
 - 11.2. usuwać, zmieniać lub zakrywać informacji o prawach autorskich, etykiet oznaczeń praw własności intelektualnej znajdujących się w Programie;
 - 11.3. tworzyć programów (utworów) zależnych, kopiować, tłumaczyć, przystosowywać, zmieniać układu, modyfikować w inny sposób, ani też rozpowszechniać Programu (w formie elektronicznej lub w inny sposób), ani żadnej ich kopii, adaptacji, transkrypcji lub wersji mieszanej;
 - 11.4. udostępniać Programu ani jego kopii osobom trzecim, niezależnie od celu takich czynności, w tym także w celach serwisowych lub usunięcia innych wad, chyba że jest to niezbędne do korzystania z Programu lub Urządzenia przez Licencjobiorcę zgodnie z ich przeznaczeniem albo serwis lub usunięcie wad ma zostać przeprowadzone przez podmiot autoryzowany przez Licencjodawcę. Program może być użytkowany wyłącznie przez Licencjobiorcę, na korzyść Licencjobiorcy, w celu przetwarzania własnych danych Licencjobiorcy dla celów jego własnych operacji wewnętrznych. Licencjobiorca nie może wykorzystywać Programu w celu oferowania osobom trzecim usług, w tym w zakresie przetwarzania danych, w tym usług typu timesharing, nie może również wykorzystywać Programu dla korzyści czy zysków handlowych jakichkolwiek osób trzecich.
12. Materiały dla Licencjobiorcy dołączone są do Programu w postaci elektronicznej (w postaci plików pomocy) wyłącznie w celu ułatwienia Licencjobiorcy korzystania z autoryzowanej wersji Programu. Licencjobiorca nie ma prawa w innym celu użytkować, kopiować, modyfikować lub rozpowszechniać materiałów dla użytkownika końcowego, adaptacji, transkrypcji lub ich mieszanej wersji bez wyraźnej uprzedniej autoryzacji Licencjodawcy.
13. Licencjobiorca przez cały okres korzystania z Programu i z Urządzenia zobowiązany jest do zatrudniania wyspecjalizowanego personelu, wystarczająco doświadczonego w obsłudze Programu i Urządzenia, w sposób zapewniający należyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy. Licencjobiorca jest świadomy, że Licencjodawca nie prowadzi wsparcia konfiguracyjnego: takie działania prowadzi w środowisku informatycznym Licencjobiorcy instalator działający na koszt i na ryzyko Licencjobiorcy.

Wsparcie Licencjodawcy ograniczone jest wyłącznie do wsparcia zdalnego realizowanego poprzez platformę wsparcia w następującym zakresie:

- 13.1. wgranie nowego certyfikatu SSL,
 - 13.2. przekazanie informacji dotyczącej instrukcji przeniesienia bazy danych między serwerami,
 - 13.3. przekazanie informacji dotyczącej instrukcji zmiany adresu IP.
14. Licencjobiorca jest świadomy, że Program, z powodu swojej natury, a także ze względu na swoją złożoność, nie jest w pełni wolnym od wad: Licencjobiorca jest świadomy możliwych ryzyk błędów i wad. Wyłącza się jakkolwiek odpowiedzialność Licencjodawcy za wady Programu i materiałów do nich dołączonych, w tym z tytułu gwarancji i rękojmi za wady fizyczne, za wyjątkiem rękojmi za wady prawne, a także z wyjątkiem szkód wyrządzonych z winy umyślnej Licencjodawcy. W szczególności Licencjodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody lub błędy spowodowane przez Program lub Urządzenie, tak bezpośrednie jak i pośrednie, utratę zysku itp. W szczególności Licencjodawca nie gwarantuje, że Program będzie działać bezbłędnie we wszystkich okolicznościach, w szczególności Program może nie być zgodny z uaktualnieniami lub wersjami środowiska programowego, w którym działa Program, w związku z czym Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Programu z kolejnymi uaktualnieniami lub wersjami środowiska programowego, w tym ze zmienionymi interfejsami przeglądarek webowych, a także z komponentami niekompatybilnymi lub obcymi; Licencjodawca nie jest zobowiązany do zapewnienia zgodności Programu z opisanymi wyżej uaktualnieniami, zmianami, komponentami itp. Licencjodawca nie udziela też żadnej gwarancji dotyczącej przydatności do sprzedaży lub do konkretnego celu. Licencjodawca nie gwarantuje także: 1) zgodności Programu z potrzebami lub oczekiwaniami Licencjobiorcy; 2) użytkowania Programu bez zakłóceń; ani też, że 3) ewentualne nieprawidłowości będą lub mogą być usunięte. Program dostarczony jest na zasadzie „TAKI JAKI JEST”, bez żadnych wyrażonych ani domniemyanych gwarancji, przydatności do konkretnych celów. Odpowiedzialność Licencjodawcy, która na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie mogła zostać wyłączona niniejszym postanowieniem, ograniczona jest do kwoty poniesionej jednorazowej opłaty licencyjnej.
15. Licencjobiorca zobowiązany jest do stosowania się do dotyczących Programu i Urządzenia Instrukcji obsługi. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości wynikające w związku z:
- 15.1. niezastosowaniem się do w/w instrukcji;
 - 15.2. nieprawidłową konfiguracją Programu (lub innych programów);
 - 15.3. funkcjonowaniem programów innych niż Program;
 - 15.4. funkcjonowaniem bazy danych (zbioru danych niezbędnych do funkcjonowania Programu);
 - 15.5. zmianami w Programie lub w Urządzeniu, chyba że wprowadził je Licencjodawca;
 - 15.6. korzystaniem z Programu w wersji sprzed najnowszej aktualizacji.
16. Licencjobiorca zobowiązany jest do sporządzania kopii danych (backup) tak często, jak to jest konieczne aby zapewnić pełne bezpieczeństwo danych. Licencjodawca nie odpowiada za szkody spowodowane niedokonywaniem lub niewłaściwym dokonywaniem zapasowych kopii danych, z których korzysta Program.
17. Licencjobiorca przyjmuje do wiadomości, że niniejsza Umowa nie czyni go właścicielem ani nie nadaje mu jakichkolwiek praw własności do Programu lub jakichkolwiek innych związanych z nimi patentów, praw autorskich, znaków handlowych lub innych praw własności intelektualnej lub przemysłowej, za wyjątkiem uprawnień wynikających z udzielonej licencji.

18. Licencjodawca zachowuje prawa autorskie wszystkich kopii Programu utrwalonych na oryginalnych nośnikach oraz kolejnych kopii Programu dokonanych w jakimkolwiek czasie, bez względu na formę lub nośniki, na których oryginalne lub inne kopie zostały utrwalone.
19. Niniejsza licencja nie jest sprzedażą oryginalnej lub jakiegokolwiek następnej kopii Programu. Niniejsza Umowa nie przenosi na Licencjobiorcę tytułu własności do Programu ani do praw autorskich do Programu, a jedynie ograniczone prawo do korzystania z Programu.
20. Licencjobiorca może bez zgody Licencjodawcy sporządzić na swoje potrzeby jedną kopię zapasową Programu wyłącznie w celu odtworzenia konfiguracji Programu w przypadku awarii. Kopia zapasowa będzie przechowywana w sposób uniemożliwiający bieżące korzystanie z takiej kopii lub korzystanie z niej równocześnie z Programem. Sporządzając kopię zapasową Licencjobiorca jest obowiązany do reprodukcji na tej kopii zastrzeżenia praw autorskich Licencjodawcy oraz innych odpowiednich opisów, które znajdowały się na oryginalnym Programie. Licencjobiorca jest uprawniony do sporządzania kopii dokumentacji użytkownika. Postanowienie to nie narusza uprawnień Licencjobiorcy wynikających z art. 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
21. Licencjobiorca został poinformowany, że Program jest chronioną przez prawo własnością intelektualną Licencjodawcy zawierającą tajemnice przedsiębiorstwa Licencjodawcy. Licencjobiorca dołoży wszelkich starań w celu zapobieżenia naruszeniu praw Licencjodawcy. Licencjodawca ma prawo stosowania środków służących ochronie praw Licencjodawcy w odniesieniu do Programu uniemożliwiających lub utrudniających naruszenie licencji, w tym niedozwolone użycie Programu.
22. Licencjodawca ma prawo wypowiedzieć licencję udzieloną Licencjobiorcy w przypadku naruszenia przez Licencjobiorcę niniejszych warunków licencji. W razie wypowiedzenia licencji przez Licencjodawcę, Licencjobiorca jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić Licencjodawcy posiadane nośniki Programu i usunąć Program z pamięci komputera. Wypowiedzenie licencji nie skutkuje zwrotem kwoty zapłaconej za licencję
23. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych.
24. Niniejsze warunki licencji stanowią wyłączną podstawę praw i obowiązków Stron w zakresie objętych ich przedmiotem i uchylają wszelkie wcześniejsze ustalenia i uzgodnienia Stron w tym zakresie.
25. Prawem właściwym jest prawo polskie. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów jest sąd w Gdańsku.
26. Zainstalowanie Programu oznacza zaakceptowanie przez Licencjobiorcę warunków niniejszej Umowy.